# Sistemi di Elaborazione dell'Informazione Introduzione

### Che cos'è l'Informatica?

- L'insieme dei processi e delle tecnologie che rende possibile la *creazione*, la *raccolta*, l'*elaborazione*, l'*immagazzinamento* e la *diffusione* dell'informazione
- Elementi funzionali dell'informatica sono i Sistemi di Elaborazione dell'Informazione.
- Spesso tali sistemi sono detti "elaboratori elettronici", o ancora più semplicisticamente "computer"

### Qualche nota sui termini...

- L'etimologia italiana della parola "informatica" proviene dal francese, dalla compressione di inform(ation electronique ou autom)atique.
- Diversi termini, un solo ente:
  - elaboratore: in italiano, che sottintende un processo prossimo all'intelligenza umana
  - ordinateur: in francese, a sottolineare le sue capacità di organizzare i dati (oggi le informazioni)
  - computer: in inglese, letteralmente calcolatore, in diretta discendenza delle calcolatrici, prima meccaniche, poi elettromeccaniche, poi elettroniche.

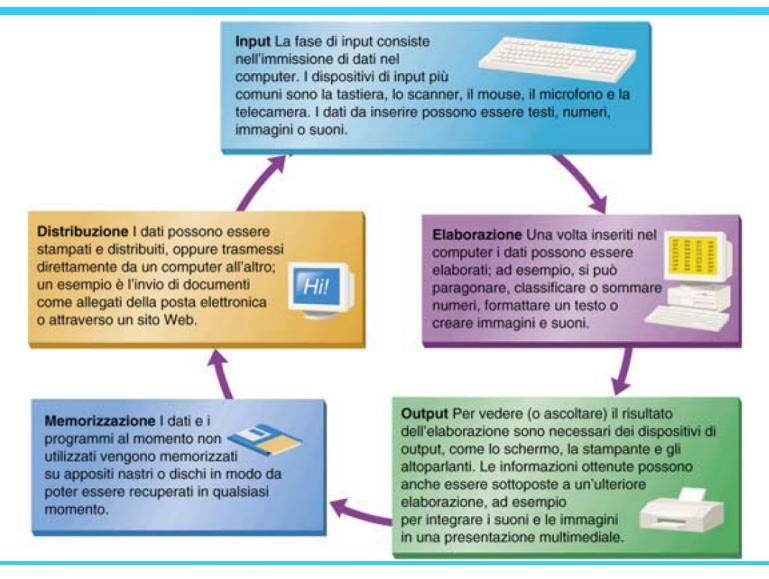
### Hardware e Software

- L'Hardware (HW) ed il Software (SW) sono i due pilastri su cui si regge l'informatica
  - L'hardware è la parte del computer che puoi prendere a calci... (monitor, tastiere, stampanti, etc..)
  - ...Il software è quella contro cui puoi solo imprecare! (windows, amule, internet explorer, videogiochi...)
- Es. analogia con l'essere umano:
  - L'hardware e' il corpo
  - → Il software è ciò che determina il comportamento(le opinioni, i ricordi, il carattere personale etc...)

### Dati

- I dati sono la materia prima del trattamento dell'informazione
- ■Tipi di dati
  - Dati semplici: numeri, caratteri, date
  - Dati complessi: immagini, grafici, filmati, suoni, animazioni
    - ✓ La gestione di dati complessi è resa possibile dalla potenza raggiunta dagli elaboratori nell'ultimo decennio

### Il Ciclo di Elaborazione dell'Informazione



- Applicazioni della tecnologia informatica (Information Tecnology) in innumerevoli campi (medicina, ingegneria, chimica, astronomia, arte, scuola e formazione professionale...)
  - Aspetti applicativi più rilevanti della IT
    - Gestione aziendale
    - Office automation
    - Database
    - Educazione
    - Commercio
    - ✓ Giochi ed intrattenimento

#### Gestione aziendale

- → Sistema informativo aziendale = insieme di tutti i dati e tutti i processi che riguardano la raccolta, l'archiviazione, l'elaborazione, la distribuzione dei dati nelle attività operative e di controllo
- → Sistema informatico = insieme delle risorse tecnologiche facenti parte il sistema informativo

#### Applicazioni

- Transazioni con fornitori, dipendenti e clienti.
- ✓ Analisi finanziarie (analisi di spese, investimenti, vendite, ecc...)
- ✓ Lavori di ufficio (office automation)
- ✓ DSS (Decision Support System)
- Data Mining

- Progettazione di prodotti complessi
  - Tecniche CAD (Computer Aided Design Progettazione assistita dal computer)
  - → Es: Modellizzazione 2D/3D di oggetti, ambienti etc...
- Produzione di prodotti
  - → Tecniche CAM (Computer Aided Manufactoring Fabbricazione assistita dal computer)
    - ✓ Utilizzate in fase di produzione per controllare i sistemi robotizzati che creano, rifiniscono, assemblano e testano i prodotti e i loro componenti

#### Home banking

- Gestione del conto corrente
- > Rapporti, movimenti
- Gestione di portafogli di titoli
- Andamenti, investimenti

#### E-governement

- Gestione di grandi archivi
- → Riduzione di supporti cartacei
- Erogazione di servizi on-line
- Efficienza, trasparenza, riconoscimento automatico, pluralità di canali, interoperabilità

- Medicina e salute
  - Gestione dati clinici
  - Controllo ambulanze
  - Automazione di apparecchiature mediche
  - Supporto ad interventi medici
  - Analisi comportamento pazienti
  - → Terapie personalizzate
  - Controllo terapie
- Telelavoro (e-job)
  - Domiciliare
  - → Mobile

- Istruzione e formazione
  - Iscrizione e gestione studenti, gestione orari e aule, comunicazioni scuola-famiglia
  - Adeguamento dell'insegnamento alle esigenze dello studente
  - Supporto a studenti con esigenze speciali
  - Apprendimento assistito
    - ✓ Tecnologie CBT, Computer Based Training, utilizzate nel campo della didattica e della formazione professionale
  - Formazione a distanza (e-learning)

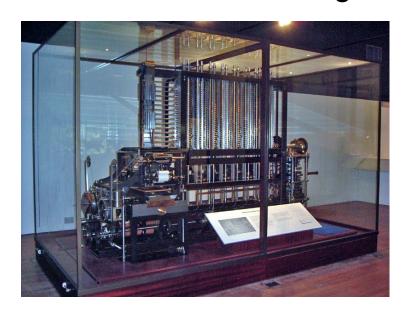
- Commercio elettronico (e-commerce)
  - >Vendita di beni e servizi tramite la rete internet
    - √ Visibilità mondiale
    - ✓ Aggiornamento continuo dei clienti
    - ✓ Costi ridotti
    - ✓ Accessibilità continua (24/24 e 7/7)
    - ✓ Transazioni finanziare online

- Sistema di navigazione globale
  - → Sistema costituito da 24 satelliti in orbita nello spazio, da 5 postazioni terrestri che ne controllano il funzionamento e milioni di ricevitori
  - Applicazioni del GPS (tecnologia del sistema di navigazione globale) in
    - Agricoltura
    - ✓ Controllo del traffico aereo
    - Trasporti
    - ✓ Ricerche scientifiche

## Per molti...ma non per tutti

- Digital Divide
  - l'impossibilità d'avvicinarsi alla tecnologia oggi chiude qualsiasi possibilità di recupero economico di molti paesi
- Attività di contrasto del DD:
  - riutilizzo dell'hardware (il trashware)
  - Software Libero (GNU/Linux, Mozilla Firefox, OpenOffice)
  - →Per approfondimenti:
    - √ http://trashware.linux.it/wiki/TrashWiki

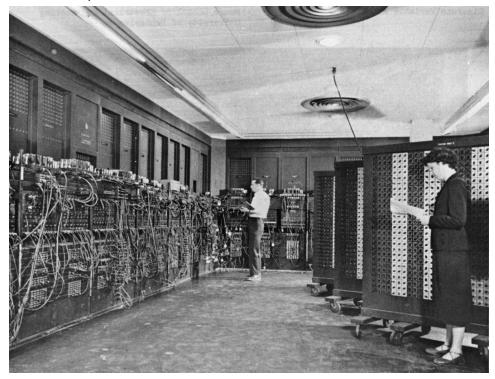
- Circa 2400 a.C.: L'invenzione del abaco
- 1621 d.C.: L'invenzione del regolo
- 1642: Blaise Pascal crea la prima macchina meccanica per il calcolo delle somme
- 1833: Macchina differenziale di Babbage



- 1843: Ada Lovelace (la prima programmatrice al mondo) pubblica le proprie annotazioni
- 1890: Viene utilizzata l'elettricità in un progetto di elaborazione dei dati (schede perforate)
- 1900: Prima macchina automatica a schede perforate
- 1945: Proposta dell'architettura "general purpose" (macchina di von Neumann)



- 1946: Primo computer elettronico negli Stati Uniti (ENIAC)
  - $\rightarrow$  Spesa prevista: \$61,000  $\rightarrow$  Spesa reale: \$486,000
  - 5,000 moltiplicazioni/sec
  - → Ingombro: 180mq, 30 tonnellate
  - → 18,000 valvole saldate manualmente a 500,000 contatti
  - → 200 KW di potenza dissipata
  - Frequenza di guasto:1 valvola ogni 2 minuti
  - Memoria: 20 numeri di 10 cifre



- 1952: Il computer UNIVAC prevede correttamente l'elezione del presidente americano Eisenhower
- 1967: La prima calcolatrice portatile
- 1969: Nasce le rete ARPANET che darà l'origine a Internet
- 1981: IBM introduce i personal computer
- 1982: Computer portatili, compact disk
- 1984: La prima stampante laser, il desktop publishing
- 1985: Telefoni cellulari
- 1993: Desktop multimediali
- 1994: Trasmissione wireless (senza fili) per il computer portatili
- 1998: Inizia la transizione dalle videocassette ai DVD
- **-** ...

### Direzioni e trend

- Tre direzioni dello sviluppo dei computer
  - Miniaturizzazione
  - Velocità
  - → Economia
- Informatica pervasiva: microprocessori ovunque
  - → Negli elettrodomestici (forno, microonde, lavatrice, lavastoviglie, TV, lettore CD/DVD ecc.)
  - Nelle automobili, nei aerei ecc.
  - → Nelle lettori MP3, nei telefoni cellulari ecc.
  - **→**...
- Convergenza con la telecomunicazione
  - → Per esempio, la TV/il cellulare con accesso a Internet