



DOCUMENTO DI ANALISI DEI RISULTATI DEI QUESTIONARI SULLE OPINIONI STUDENTI DARS-OPIS - 2024

Sezione 1 - Informazioni generali sul CdS

Denominazione del CdS	Comunicazione, tecnologie e culture digitali		
Codice Corso	30068 Comunicazione		
Classe di laurea	L-20		
Sede	Sapienza, Roma		
Dipartimento	Dipartimento di comunicazione e ricerca sociale		
Facoltà	Scienze politiche, sociologia, comunicazione		
Tipo	☒ XL	☐ LMCU	☐ LM

**Sintesi dell'esito della
discussione nell'Organo
Collegiale periferico
responsabile della gestione
del CdS**

Il Documento, dopo la prima stesura e le integrazioni apportate sulla base delle osservazioni del Comitato di Monitoraggio, è stato inviato per e-mail ai componenti del Consiglio di Corso di Studio il giorno 10 dicembre 2024.

Nella riunione del Consiglio di Corso di studio del 13 dicembre 2024, vengono illustrati e discussi i dati relativi ai RS-Rapporto di "Soddisfazione". Emerge un quadro di generale soddisfazione da parte degli studenti frequentanti e, per la maggior parte delle domande, il valore di RS è in miglioramento rispetto all'a.a. 2023/2023. Tra i punti di forza si segnalano la qualità del materiale didattico, l'affidabilità dei docenti nella corretta gestione degli orari e del calendario delle lezioni e nel livello di disponibilità e prontezza nel venire incontro alle richieste degli studenti.

La discussione si concentra sulle domande per le quali in pochi insegnamenti si registra un RS inferiore a 1 e, in particolare, sui fattori connessi a tali andamenti. Il primo riguarda le aspettative e il rapporto di studentesse e studenti con insegnamenti che possono apparire ai loro occhi meno legati alle discipline comunicative. Si registrano infatti valori più bassi di RS per le domande 1 e 2 (interesse per agli argomenti trattati nell'insegnamento e conoscenze preliminari) per le materie che contribuiscono strategicamente al carattere interdisciplinare del CdS, ma probabilmente generano preoccupazione negli/nelle studenti/esse, anche perché caratterizzati da contenuti, metodi e struttura con i quali studenti/esse non hanno familiarità.

Il secondo fattore è legato alla numerosità dei frequentanti. Un numero limitato di insegnamenti ha un RS inferiore al livello medio (comunque alto) in relazione alla domanda 7 ("il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?") e alle domande

	sulla gestione della didattica integrativa (che risulta generalmente e nei suoi vari aspetti apprezzata dagli studenti). Elementi di difficoltà emergono per gli insegnamenti caratterizzati da un numero di rispondenti al questionario molto al di sopra della media, cioè da un contesto poco adatto a sviluppare adeguate strategie per motivare gli studenti e a forme di didattica alternative rispetto alla lezione frontale. Infine, si registrano criticità di soddisfazione relative alle infrastrutture per gli insegnamenti le cui lezioni sono state svolte in alcune specifiche aule. Si tratta di dati molto utili per concordare con la Facoltà (responsabile della gestione degli spazi) soluzioni mirate. Per quanto riguarda gli OPIS degli studenti non frequentanti, si registrano valori medi di RS più bassi, ma comunque in lieve crescita rispetto all'a.a. 2022/2023 rispetto alla maggior parte delle domande. Dopo ampia discussione, nella quale si registrano diversi interventi dei colleghi in merito ai dati presentati e alle azioni di miglioramento, il Consiglio di corso di studio approva seduta stante all'unanimità degli aventi diritto il documento.
Data della delibera	13 dicembre 2024

Sezione 2 – QUESTIONARIO OPIS 2023-2024

DOMANDE QUESTIONARIO OPIS STUDENTI FREQUENTANTI a.a. 2023-2024	
A.1 – INSEGNAMENTO	Commento ai risultati¹ Punti di Forza - Aree di Miglioramento
1. Sei interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento? 1) Decisamente sì 2) Più sì che no 3) Più no che sì 4) Decisamente no	Domanda 1: Per nessun insegnamento il RS (Rapporto di Soddisfazione) è inferiore a 1; abbastanza prevedibilmente, i valori più bassi si registrano in riferimento alle materie che possono apparire agli studenti meno legati alle discipline comunicative. Il valore medio del RS (Rapporto di Soddisfazione) è pari a 2.76, in crescita rispetto all'a.a. 2022/2023 (2.27). Domanda 2: Il rapporto di soddisfazione risulta inferiore a 1 in circa ¼ degli insegnamenti. Anche in questo caso si tratta prevalentemente di materie che contribuiscono strategicamente al carattere interdisciplinare del CdS. [AREA DI MIGLIORAMENTO]. Il valore medio del RS (Rapporto di Soddisfazione) è pari a 1.47, in lieve diminuzione rispetto all'a.a. 2022/2023 (1.58). Domanda 3: Per nessun insegnamento il rapporto di soddisfazione è inferiore a 1; i pochi casi di valori bassi possono essere gestiti attraverso interazioni specifiche del presidente del CdS con i docenti interessati. Il valore medio del RS (Rapporto di Soddisfazione) è pari a 4.74: si registra una diminuzione di circa un punto rispetto all'a.a. 2022/2023 (5.75). Domanda 4: In riferimento agli insegnamenti con due docenti titolari non emergono difficoltà di coordinamento. Il valore medio del RS (Rapporto di Soddisfazione) è pari a 2.59. Domanda 5: Solo 2 insegnamenti fanno registrare un rapporto di soddisfazione inferiore a 1. Prevedibilmente, emerge un quadro complessivo coerente con quello relativo alle domande 1 e 2 [AREA DI MIGLIORAMENTO]. Il valore medio del RS (Rapporto di Soddisfazione) è pari a 2.03: si registra una lieve crescita rispetto all'a.a. 2022/2023 (1.58). Domanda 6: Valori del rapporto tutti superiori a 1; e generalmente alti. [PUNTO DI FORZA] Il valore medio del RS (Rapporto di Soddisfazione) è pari a 3.85: si registra una crescita rispetto all'a.a. 2022/2023 (2.91).
2. Le conoscenze preliminari possedute [quanto hai imparato frequentando le lezioni di altri insegnamenti del Corso e/o sostenendo i relativi esami] sono risultate sufficienti per comprendere gli argomenti previsti nel programma d'esame? 1) Decisamente sì 2) Più sì che no 3) Più no che sì 4) Decisamente no	
3. L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sulla pagina web del Corso di Studio? 1) Decisamente sì 2) Più sì che no 3) Più no che sì 4) Decisamente no	
4. Nel caso in cui l'insegnamento sia svolto da più docenti ritieni che le attività didattiche siano ben coordinate ed integrate tra i docenti? 1) Decisamente sì 2) Più sì che no 3) Più no che sì 4) Decisamente no 5) Non applicabile * (*se il complessivo insegnamento ha solo un docente)	
5. Il carico di studio richiesto da questo insegnamento ritieni sia proporzionato ai crediti assegnati? 1) Decisamente sì 2) Più sì che no 3) Più no che sì 4) Decisamente no	
6. Il materiale didattico, indicato sulla pagina web e/o fornito dal/i docente/i, è adeguato allo studio della materia? 1) Decisamente sì 2) Più sì che no 3) Più no che sì 4) Decisamente no	
A.2 – DOCENTE	Commento ai risultati Punti di Forza - Aree di Miglioramento
7. Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina? 1) Decisamente sì 2) Più sì che no 3) Più no che sì 4) Decisamente no	Domanda 7: 6 docenti su 40 fanno registrare un valore del rapporto di soddisfazione inferiore a 1. Alcuni di essi sono titolari di insegnamenti caratterizzati da un numero di rispondenti al questionario molto al di sopra della media, cioè da un contesto poco adatto a sviluppare adeguate strategie per motivare gli studenti. [AREA DI MIGLIORAMENTO] Il valore medio del RS (Rapporto di Soddisfazione) è pari a 2.75: si registra una lievissima crescita rispetto all'a.a. 2022/2023 (2.68). Domanda 8: Per nessun insegnamento l'indice di soddisfazione è inferiore a 1; i pochi casi di valori bassi possono essere gestiti attraverso interazioni specifiche del presidente del CdS con i docenti interessati.
8. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro? 1) Decisamente sì 2) Più sì che no 3) Più no che sì 4) Decisamente no	
9. Le modalità di esame sono state definite e pubblicizzate in modo chiaro? 1) Decisamente sì 2) Più sì che no	

¹ Il criterio di soddisfazione adottato nel report è RS-Rapporto di "Soddisfazione" (quota dei "decisamente soddisfatti" e dei "più sì che no" in rapporto alla somma dei "decisamente insoddisfatti" e dei "più no che sì").

3) Più no che si 4) Decisamente no	Il valore medio del RS (Rapporto di Soddisfazione) è pari a 3.69: si registra una lievissima crescita rispetto all'a.a. 2022/2023 (3.59). Domanda 9: Si registrano valori in generale molto alti; in un solo caso il rapporto è inferiore a 1. Il valore medio del RS (Rapporto di Soddisfazione) è pari a 3.67: si registra una lieve crescita rispetto all'a.a. 2022/2023 (3.51). Domanda 10: Tra quelle della sezione docente, è la domanda che fa registrare il valore medio più alto. In generale i docenti del CdS garantiscono con affidabilità la corretta gestione del calendario delle lezioni. [PUNTO DI FORZA] Il valore medio del RS (Rapporto di Soddisfazione) è infatti pari a 6.14: si registra una leggera diminuzione rispetto all'a.a. 2022/2023 (7.41). Domanda 11: Anche in questo caso il valore medio del rapporto di soddisfazione è significativamente alto; in generale i docenti mostrano un buon livello di disponibilità e prontezza nel venire incontro alle richieste degli studenti. [PUNTO DI FORZA] Il valore medio del RS (Rapporto di Soddisfazione) è infatti pari a 4.36: si registra una leggera diminuzione rispetto all'a.a. 2022/2023 (4.87).
10. Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati? 1) Decisamente sì 2) Più sì che no 3) Più no che sì 4) Decisamente no	
11. Il docente è effettivamente reperibile e dà tempestivo riscontro a quesiti, chiarimenti e spiegazioni richiesti? 1) Decisamente sì 2) Più sì che no 3) Più no che sì 4) Decisamente no	
A.3 - ATTIVITA' DIDATTICHE INTEGRATIVE	Commento ai risultati Punti di Forza - Aree di Miglioramento
12. Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc), ove previste, sono utili all'apprendimento della materia? 1) Decisamente sì 2) Più sì che no 3) Più no che sì 4) Decisamente no 5) Non previsto / non ho frequentato* (andare a domanda 16) [* se non pertinente per l'insegnamento o se frequentate in modo parziale o se non svolte dal docente che sta svolgendo ora lezione in aula e ti sta somministrando il questionario]	Commento generale: la gestione della didattica integrativa risulta generalmente e nei suoi vari aspetti apprezzata dagli studenti. Anche in questo caso elementi di difficoltà emergono per gli insegnamenti caratterizzati da un numero di rispondenti al questionario molto al di sopra della media, cioè da un contesto poco adatto a forme di didattica alternative rispetto alla lezione frontale. [AREA DI MIGLIORAMENTO] D12. Il valore medio del RS (Rapporto di Soddisfazione) è pari a 3.63. D13. Il valore medio del RS (Rapporto di Soddisfazione) è pari a 3.66. D14. Il valore medio del RS (Rapporto di Soddisfazione) è pari a 3.44. D15. Il valore medio del RS (Rapporto di Soddisfazione) è pari a 3.25.
13. Le modalità di svolgimento di esercitazioni e/o attività laboratoriali sono state definite e pubblicate in modo chiaro? 1) Decisamente sì 2) Più sì che no 3) Più no che sì 4) Decisamente no	
14. Durante lo svolgimento di esercitazioni e/o attività laboratoriali, laddove previste, è assicurata una adeguata assistenza? 1) Decisamente sì 2) Più sì che no 3) Più no che sì 4) Decisamente no	
15. Sei complessivamente soddisfatto/a di come sono state impostate le esercitazioni e/o le attività laboratoriali? 1) Decisamente sì 2) Più sì che no 3) Più no che sì 4) Decisamente no	
A.4 - SODDISFAZIONE PER L'INSEGNAMENTO	Commento ai risultati Punti di Forza - Aree di Miglioramento
16. Sei complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento? 1) Decisamente sì 2) Più sì che no 3) Più no che sì 4) Decisamente no	Domanda 16: Il valore medio del RS (Rapporto di Soddisfazione) è abbastanza incoraggiante (3,02). I casi di insegnamenti con valore inferiore a 1 sono riconducibili alle questioni e difficoltà sollevate nell'analisi delle domande precedenti. Si registra un miglioramento a rispetto all'a.a. 2022/2023 (2.53).
A.5 - INFRASTRUTTURE PER QUESTO INSEGNAMENTO	Commento ai risultati Punti di Forza - Aree di Miglioramento

17. Gli strumenti audiovisivi (pc, proiettore, microfono, impianto audio, ecc.) sono adeguati allo svolgimento delle lezioni? 1) Decisamente sì 2) Più sì che no 3) Più no che sì 4) Decisamente no	Commento generale: le difficoltà più significative si segnalano per gli insegnamenti le cui lezioni sono state svolte in alcune specifiche aule. Si tratta di dati molto utili per concordare con la Facoltà (responsabile della gestione degli spazi) soluzioni mirate. [AREA DI MIGLIORAMENTO] D17. Il valore medio del RS (Rapporto di Soddisfazione) è pari a 1.1. D18. Il valore medio del RS (Rapporto di Soddisfazione) è pari a 1.29.
18. I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono adeguati? 1) Decisamente sì 2) Più sì che no 3) Più no che sì 4) Decisamente no 5) Non previsto * [* se non pertinente per l'insegnamento o se frequentate in modo parziale o se non svolte dal docente che sta svolgendo ora lezione in aula]	
A.6 - DOMANDE INTEGRATIVE SU DIDATTICA IN MODALITA' MISTA	
19. Considerando questo insegnamento e sulla base della Tua esperienza, quale consideri la modalità più efficace di didattica? 1) totalmente in presenza in aula 2) mista, con periodi in aula e periodi a distanza 3) non so 20. Puoi proporre dei suggerimenti per una ottimale utilizzazione degli strumenti ora disponibili per la didattica a distanza e/o inserire altri tuoi commenti?	Dati non presenti I dati non sono presenti in quanto nel CdS non sono erogati insegnamenti in modalità mista.
21. Hai altri commenti?	

DOMANDE QUESTIONARIO OPIS STUDENTI NON FREQUENTANTI a.a. 2023-2024

B.1 - INSEGNAMENTO	Commento ai risultati Punti di Forza - Aree di Miglioramento
1. Sei interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento? 1) Decisamente sì 2) Più sì che no 3) Più no che sì 4) Decisamente no	Commento generale: rispetto agli studenti frequentanti, si registrano valori medi del Rapporto di Soddisfazione sensibilmente più bassi. Con particolare riferimento alle domande 1 e 2, che rimandano ad aspetti legati alle predisposizioni degli studenti in termini di interesse e competenze percepite. [AREA DI MIGLIORAMENTO] D1. Il valore medio del RS (Rapporto di Soddisfazione) è pari a 1.17: si registra un lieve aumento rispetto all'a.a. 2022/2023 (0.99). D2. Il valore medio del RS (Rapporto di Soddisfazione) è pari a 0.73 : si registra un lieve aumento rispetto all'a.a. 2022/2023 (0.43). D3. Il valore medio del RS (Rapporto di Soddisfazione) è pari a 1.03: si registra un lieve aumento rispetto all'a.a. 2022/2023 (0.81). D4. Il valore medio del RS (Rapporto di Soddisfazione) è pari a 1.56 : si registra un lieve aumento rispetto all'a.a. 2022/2023 (1.28).
2. Le conoscenze preliminari possedute [quanto hai imparato frequentando le lezioni di altri insegnamenti del Corso e/o sostenendo i relativi esami] sono risultate sufficienti per comprendere gli argomenti previsti nel programma d'esame? 1) Decisamente sì 2) Più sì che no 3) Più no che sì 4) Decisamente no	
3. Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati? 1) Decisamente sì 2) Più sì che no 3) Più no che sì 4) Decisamente no	
4. Il materiale didattico, indicato sulla pagina web o fornito dal docente/i, è adeguato allo studio della materia? 1) Decisamente sì 2) Più sì che no 3) Più no che sì 4) Decisamente no	
B.2 - DOCENTE	Commento ai risultati Punti di Forza - Aree di Miglioramento

5. Le modalità di esame sono state definite e pubblicizzate in modo chiaro? 1) Decisamente sì 2) Più sì che no 3) Più no che sì 4) Decisamente no	Commento generale: pur inferiori rispetto a quelli relativi agli studenti frequentanti, i valori medi del Rapporto di Soddisfazione per queste due domande sono superiori a 1. I pochi casi di valori inferiori a 1 possono essere gestiti attraverso interazioni specifiche del presidente del CdS con i docenti interessati. D5. Il valore medio del RS (Rapporto di Soddisfazione) è pari a 2.36 : si registra un lieve aumento rispetto all'a.a. 2022/2023 (1.94) D6. Il valore medio del RS (Rapporto di Soddisfazione) è pari a 1.99 : si registra una leggera diminuzione rispetto all'a.a. 2022/2023 (2.11)
6. Il docente è effettivamente reperibile e dà tempestivo riscontro a quesiti, chiarimenti e spiegazioni richiesti? 1) Decisamente sì 2) Più sì che no 3) Più no che sì 4) Decisamente no	
B.3 - ATTIVITA' DIDATTICHE INTEGRATIVE	Commento ai risultati Punti di Forza - Aree di Miglioramento
7. Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc), ove previste, sono utili all'apprendimento della materia? 1) Decisamente sì 2) Più sì che no 3) Più no che sì 4) Decisamente no 5) Non previsto / non ho frequentato * (andare a domanda 12) [* se non pertinente per l'insegnamento o se frequentate in modo parziale o se non svolte dal docente che sta svolgendo ora lezione in aula]	D7. Il valore medio del RS (Rapporto di Soddisfazione) è pari a 1.82. D8. Il valore medio del RS (Rapporto di Soddisfazione) è pari a 2.07. D9. Il valore medio del RS (Rapporto di Soddisfazione) è pari a 2.06. D10. Il valore medio del RS (Rapporto di Soddisfazione) è pari a 1.77.
8. Le modalità di svolgimento di esercitazioni e/o attività laboratoriali sono espresse chiaramente? 1) Decisamente sì 2) Più sì che no 3) Più no che sì 4) Decisamente no	
9. Durante lo svolgimento di esercitazioni e/o attività laboratoriali è assicurata una adeguata assistenza? 1) Decisamente sì 2) Più sì che no 3) Più no che sì 4) Decisamente no	
10. Sei complessivamente soddisfatto/a di come sono state impostate le esercitazioni e/o le attività laboratoriali 1) Decisamente sì 2) Più sì che no 3) Più no che sì 4) Decisamente no	
B.4 - SODDISFAZIONE PER L'INSEGNAMENTO	Commento ai risultati Punti di Forza - Aree di Miglioramento
11. Sei complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento? 1) Decisamente sì 2) Più sì che no 3) Più no che sì 4) Decisamente no	Dato non presente D12. Il valore medio del RS (Rapporto di Soddisfazione) è pari a 0.98; si registra una lieve crescita rispetto all'a.a. 2022/2023 (0.87)
B.5 - DOMANDE INTEGRATIVE SU DIDATTICA IN MODALITA' MISTA	Commento ai risultati Punti di Forza e Aree di Miglioramento
13. Considerando questo insegnamento e sulla base della Tua esperienza, quale consideri la modalità più efficace di didattica? 1) totalmente in presenza in aula 2) mista, con periodi in aula e periodi a distanza 3) non so	Dati non presenti I dati non sono presenti in quanto nel CdS non sono erogati insegnamenti in modalità mista.
14. Puoi proporre dei suggerimenti per una ottimale utilizzazione degli strumenti ora disponibili per la didattica a distanza?	

SEZIONE 3 - OBIETTIVI E AZIONI DA INTRAPRENDERE CON RIFERIMENTO ALLE AREE DI MIGLIORAMENTO EVIDENZIATE DALL'ANALISI DEI RISULTATI OPIS

N. 1 / DARS-OPIS 2024 Obiettivo: miglioramento competenze preliminari degli studenti e adeguatezza del carico didattico	
Area da migliorare	<i>Conoscenze preliminari con cui gli studenti intraprendono i percorsi di studio previsti dai singoli insegnamenti; adeguatezza del carico didattico degli insegnamenti</i>
Area di valutazione	<i>Le aree da migliorare sopra descritte</i>
Aspetto/i specifico/i	<i>Domande 2 e 5 dei questionari frequentanti e non frequentanti</i>
Azioni da intraprendere	<i>Azione di sensibilizzazione, in particolare rivolta ai docenti titolari degli insegnamenti che contribuiscono al carattere interdisciplinare del CdS, con l'obiettivo di attuare, in aula e/o con la predisposizione di materiale didattico mirato, pur evitando di aumentare il carico didattico, strategie volte a ridurre il gap tra competenze preliminari degli studenti e contenuto formativo degli insegnamenti.</i>
Responsabilità	<i>Presidente del CdS</i>
Modalità e tempi di attuazione	<i>Incontri collegiali con i docenti (specifici e/o nell'ambito dei Consigli di CdS) nelle fasi di predisposizione delle didattiche erogate e programmate per l'anno 2025/2026</i>

N. 2 / DARS-OPIS 2024 Obiettivo: miglioramento del livello di coinvolgimento degli studenti e della gestione delle attività didattiche integrative	
Area da migliorare	<i>Coinvolgimento attivo/partecipazione in aula degli studenti; gestione della didattica integrativa</i>
Area di valutazione	<i>Le aree da migliorare sopra descritte</i>
Aspetto/i specifico/i	<i>Domande 7 e 12 del questionario per frequentanti</i>
Azioni da intraprendere	<i>Consolidamento della didattica programmata al fine di riequilibrare la frequenza tra i diversi insegnamenti Promozione di strategie di incentivazione alla frequenza, ad es. stimolare gli immatricolati e far comprendere loro l'importanza della frequenza sia in occasione degli incontri organizzati all'inizio dell'anno accademico (Cfr. Azione di miglioramento n. 1/ SMA 2024 – Potenziamento dell'orientamento in itinere), sia attraverso la mediazione dei rappresentanti degli studenti.</i>
Responsabilità	<i>Presidente del CdS; Consiglio del CdS</i>
Modalità e tempi di attuazione	<i>Periodo di progettazione della didattica programmata 2025/2026</i>

SEZIONE 4 - CRITICITÀ NON RISOLVIBILI A LIVELLO DI CORSO DI STUDIO

4.1 Segnalazione di eventuali criticità affrontabili solo dalla struttura didattica (Dipartimento/Facoltà)

Infrastrutture didattiche: i dati OPIS relativi alla sezione A.5 (infrastrutture) del questionario per frequentanti costituiscono una base informativa strategica per concordare con la Facoltà (responsabile delle aule e della loro dotazione) soluzioni ai problemi segnalati dagli studenti.

4.2 Segnalazione di eventuali criticità affrontabili solo a livello di Ateneo

Il miglioramento delle infrastrutture didattiche, ove non realizzabile nell'ambito della Facoltà, richiede un intervento a livello di ateneo, come segnalato nella Scheda di Monitoraggio Annuale 2024.