



DOCUMENTO DI ANALISI DEI RISULTATI DEI QUESTIONARI SULLE OPINIONI STUDENTI DARS-OPIS - 2024

Sezione 1 - Informazioni generali sul CdS

Denominazione del CdS	Comunicazione pubblica e d'impresa		
Codice Corso	32388		
Classe di laurea	L-20		
Sede	Via Salaria, 113		
Dipartimento	Comunicazione e Ricerca Sociale		
Facoltà	Scienze Politiche, Sociologia, Comunicazione		
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> L	<input type="checkbox"/> LMCU	<input type="checkbox"/> LM

Sintesi dell'esito della discussione nell'Organo Collegiale periferico responsabile della gestione del CdS	<p>Il Consiglio di corso di laurea riunito in data 12 dicembre 2025 (punto 5 all'o.d.g.) ha ascoltato la relazione effettuata sul presente documento dal prof. Diletti, delegato alla prima stesura dell'Analisi. Il consiglio ritiene che dai dati emergono pareri positivi e in alcuni casi molto positivi. Vengono discusse le diverse aree di attenzione, il tema della differenza tra frequentanti e non ma anche le caratteristiche di tale suddivisione che si riflette, pur parzialmente, nei risultati. Si discute anche della modalità di somministrazione dei questionari e, in accordo con le indicazioni di ateneo e di facoltà, si incentiverà la compilazione in presenza.</p> <p>Il Consiglio di Corso di laurea approva il documento.</p>
Data della delibera	12.12.24

Sezione 2 – QUESTIONARIO OPIS 2023-2024

DOMANDE QUESTIONARIO OPIS STUDENTI FREQUENTANTI a.a. 2023-2024	
A.1 - INSEGNAMENTO	Commento ai risultati Punti di Forza - Aree di Miglioramento
<p>1. Sei interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?</p> <p>1) Decisamente si 2) Più si che no 3) Più no che si 4) Decisamente no</p>	<p>In generale, il CdS ha somministrato 7134 questionari compilati (5851 frequentanti e 1283 non frequentanti). La compilazione è avvenuta prevalentemente al momento della prenotazione agli esami: il 70,9% dei frequentanti e, ovviamente, il 97% dei non frequentanti. Quasi il 90% risponde Decisamente si e più si che no fra i frequentanti, con una lieve maggioranza di decisamente sì (il 46,2%), una percentuale di poco inferiore a quella dei casi di comparazione (51,5% Facoltà, 49,9% L-20). Rispetto all'anno precedente c'è un netto aumento dei "decisamente sì", che erano il 25,4%. I decisamente no sono solo l'1,8%, contro 6,3% del 22/23.</p>
<p>2. Le conoscenze preliminari possedute [quanto hai imparato frequentando le lezioni di altri insegnamenti del Corso e/o sostenendo i relativi esami] sono risultate sufficienti per comprendere gli argomenti previsti nel programma d'esame?</p> <p>1) Decisamente si 2) Più si che no 3) Più no che si 4) Decisamente no</p>	<p>Le conoscenze preliminari possedute dagli studenti - acquisite frequentando le lezioni di altri insegnamenti del Corso e/o sostenendo i relativi esami - risultano sufficienti per il 82,4% dei rispondenti, sommando i decisamente sì (34,5%, 30,1% nel 22/23) con i più si che no (47,8%, 54,3% nel 22/23). Assolutamente linea con i dati di Facoltà e tipo di titolo.</p>
<p>3. L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sulla pagina web del Corso di Studio?</p> <p>1) Decisamente si 2) Più si che no 3) Più no che si 4) Decisamente no</p>	<p>Gli studenti possono trovare tutte le informazioni utili a frequentare i corsi e seguire le attività didattiche tramite il Catalogo Corsi di Sapienza per il 93,2% degli studenti (che rispondo affermativamente alle domande 1 e 2, con una prevalenza di decisamente sì, con il 52%: un netto aumento rispetto al 38,6% del 22/23). il dato è in linea con i dati di Facoltà (superiore solo nei decisamente sì del 2%) e tipo di titolo.</p>
<p>4. Nel caso in cui l'insegnamento sia svolto da più docenti ritieni che le attività didattiche siano ben coordinate ed integrate tra i docenti?</p> <p>1) Decisamente si 2) Più si che no 3) Più no che si 4) Decisamente no 5) Non applicabile * (*se il complessivo insegnamento ha solo un docente)</p>	<p>Risponde a questa domanda il 75,2% degli studenti, il 90% dei quali ca. con risposta positiva</p>

<p>5. Il carico di studio richiesto da questo insegnamento ritieni sia proporzionato ai crediti assegnati?</p> <p>1) Decisamente si 2) Più sì che no 3) Più no che sì 4) Decisamente no</p>	<p>Dall'analisi dei dati OPIS si rileva una soddisfazione dell'87% degli studenti frequentanti in merito al carico di studi. Anche questo in linea con i dati di comparazione, anche se i "decisamente sì" sono inferiori del 4,1% a quelli di Facoltà (39,3% vs 43.4%). va segnalato che i "decisamente sì" aumentano di circa il 9% rispetto al 22/23</p>
<p>6. Il materiale didattico, indicato sulla pagina web e/o fornito dal/i docente/i, è adeguato allo studio della materia?</p> <p>1) Decisamente si 2) Più sì che no 3) Più no che sì 4) Decisamente no</p>	<p>Il materiale didattico disponibile è in linea con gli obiettivi di insegnamento, come evidenziato dai dati relativi alla soddisfazione degli studenti frequentanti (90,9%, con i decisamente sì al 48,2%). In linea con i dati di comparazione e con quelli dell'anno precedente nei dati complessivi; aumentano del 10% i "decisamente sì".</p>
<p>A.2 - DOCENTE</p>	<p>Commento ai risultati Punti di Forza - Aree di Miglioramento</p>
<p>7. Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?</p> <p>1) Decisamente si 2) Più sì che no 3) Più no che sì 4) Decisamente no</p>	<p>Gli studenti frequentanti esprimono un alto livello di soddisfazione rispetto allo svolgimento dell'attività didattica. In particolare, analizzando i dati relativi alle domande OPIS A.2, emerge un apprezzamento per la capacità dei docenti di suscitare interesse per la materia (86,9%) e di presentare i contenuti in modo chiaro ed esaustivo (88,9%).. Per quanto riguarda le modalità d'esame, il 90,6% degli studenti frequentanti le giudica definite e comunicate in modo trasparente. Inoltre, il 94,2% degli studenti dichiara che gli orari delle lezioni, esercitazioni e altre attività didattiche sono stati rispettati. Si segnala, infine, che il 92,6% degli studenti frequentanti valuta positivamente la disponibilità dei docenti nel fornire chiarimenti e spiegazioni. Tutti questi dati sono in linea con i dati espressi con i due casi presi a comparazione; i decisamente sì, per ogni domanda oscillano fra il 45% ca e il 52% ca. Rispetto all'anno precedente si registra un lieve aumento dei "decisamente sì" in ogni risposta.</p>
<p>8. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?</p> <p>1) Decisamente si 2) Più sì che no 3) Più no che sì 4) Decisamente no</p>	
<p>9. Le modalità di esame sono state definite e pubblicizzate in modo chiaro?</p> <p>1) Decisamente si 2) Più sì che no 3) Più no che sì 4) Decisamente no</p>	
<p>10. Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?</p> <p>1) Decisamente si 2) Più sì che no 3) Più no che sì 4) Decisamente no</p>	
<p>11. Il docente è effettivamente reperibile e dà tempestivo riscontro a quesiti, chiarimenti e spiegazioni richiesti?</p> <p>1) Decisamente si 2) Più sì che no 3) Più no che sì 4) Decisamente no</p>	
<p>A.3 - ATTIVITA' DIDATTICHE INTEGRATIVE</p>	<p>Commento ai risultati Punti di Forza - Aree di Miglioramento</p>
<p>12. Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc), ove previste, sono utili all'apprendimento della materia?</p> <p>1) Decisamente si 2) Più sì che no 3) Più no che sì 4) Decisamente no 5) Non previsto / non ho frequentato* (andare a domanda 16)</p> <p>[* se non pertinente per l'insegnamento o se frequentate in modo parziale o se non svolte dal docente che sta svolgendo ora lezione in aula e ti sta somministrando il questionario]</p>	<p>Risponde il 66,7% degli studenti. Dai dati OPIS emerge un livello positivo di soddisfazione da parte degli studenti frequentanti che svolgono attività integrative, oltre il 90%. Risulta che per il 96% degli studenti che hanno risposto sia garantita un'adeguata assistenza da parte dei docenti durante lo svolgimento di tali attività, ove previsti. Inoltre, il 91,3% degli studenti ha dichiarato che le modalità di realizzazione delle esercitazioni e delle attività laboratoriali sono state definite e comunicate in modo chiaro (il 93%). Per quanto concerne le attività</p>

<p>13. Le modalità di svolgimento di esercitazioni e/o attività laboratoriali sono state definite e pubblicizzate in modo chiaro?</p> <p>1) Decisamente si 2) Più sì che no 3) Più no che sì 4) Decisamente no</p>	<p>didattiche integrative, quali esercitazioni, tutorati e laboratori, l'assistenza è considerata adeguata dal 91,9%. L'89,8%. Tutti i dati sono in linea con quelli di comparazione. La soddisfazione complessiva è "decisamente sì" per il 43,8% e più sì che no per il 46%.</p>
<p>14. Durante lo svolgimento di esercitazioni e/o attività laboratoriali, laddove previste, è assicurata una adeguata assistenza?</p> <p>1) Decisamente si 2) Più sì che no 3) Più no che sì 4) Decisamente no</p>	
<p>15. Sei complessivamente soddisfatto/a di come sono state impostate le esercitazioni e/o le attività laboratoriali?</p> <p>1) Decisamente si 2) Più sì che no 3) Più no che sì 4) Decisamente no</p>	
<p>A.4 - SODDISFAZIONE PER L'INSEGNAMENTO</p>	<p>Commento ai risultati Punti di Forza - Aree di Miglioramento</p>
<p>16. Sei complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?</p> <p>1) Decisamente si 2) Più sì che no 3) Più no che sì 4) Decisamente no</p>	<p>l'88,9% degli studenti frequentanti si dichiara complessivamente soddisfatto di come siano stati svolti gli insegnamenti. I dati sono in linea con quelli di Facoltà e tipo di corso. Rispetto al 22/23 i dati sono in linea (un aumento dell'1%), ma aumentano del 7% i "decisamente sì"</p>
<p>A.5 - INFRASTRUTTURE PER QUESTO INSEGNAMENTO</p>	<p>Commento ai risultati Punti di Forza - Aree di Miglioramento</p>
<p>17. Gli strumenti audiovisivi (pc, proiettore, microfono, impianto audio, ecc.) sono adeguati allo svolgimento delle lezioni?</p> <p>1) Decisamente si 2) Più sì che no 3) Più no che sì 4) Decisamente no</p>	<p>Le aule sono adeguate rispetto allo svolgimento delle lezioni per l'85,9% degli studenti frequentanti.</p>
<p>18. I locali e le attrezzature per le <u>attività didattiche integrative</u> (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono adeguati?</p> <p>1) Decisamente si 2) Più sì che no 3) Più no che sì 4) Decisamente no 5) Non previsto *</p> <p>[* se non pertinente per l'insegnamento o se frequentate in modo parziale o se non svolte dal docente che sta svolgendo ora lezione in aula]</p>	<p>Risponde il 78,2% degli studenti. Il 9% di essi giudica negativamente locali e attrezzature, una percentuale lievemente inferiore a quella che emerge dai dati di Facoltà e titolo equivalente.</p>
<p>A.6 - DOMANDE INTEGRATIVE SU DIDATTICA IN MODALITA' MISTA</p>	
<p>19. Considerando questo insegnamento e sulla base della Tua esperienza, quale consideri la modalità più efficace di didattica?</p> <p>1) totalmente in presenza in aula 2) mista, con periodi in aula e periodi a distanza 3) non so</p>	<p>il 65,5% degli studenti frequentanti preferisce la modalità totalmente in presenza. Il 31% considera più efficace la mista</p>
<p>20. Puoi proporre dei suggerimenti per una ottimale utilizzazione degli strumenti ora disponibili per la didattica a distanza e/o inserire altri tuoi commenti?</p>	

21. Hai altri commenti?	

DOMANDE QUESTIONARIO OPIS STUDENTI <u>NON FREQUENTANTI</u> a.a. 2023-2024	
B.1 - INSEGNAMENTO	Commento ai risultati Punti di Forza - Aree di Miglioramento
2. Sei interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento? 1) Decisamente si 2) Più si che no 3) Più no che si 4) Decisamente no	I dati dei non frequentanti, nella loro totalità, sono in linea con i casi di comparazione, ma la percentuale dei soddisfatti tende a scendere in tutte le risposte. In questo caso, il totale è di 79,5%. E' in linea rispetto all'anno precedente
3. Le conoscenze preliminari possedute [quanto hai imparato frequentando le lezioni di altri insegnamenti del Corso e/o sostenendo i relativi esami] sono risultate sufficienti per comprendere gli argomenti previsti nel programma d'esame? 1) Decisamente si 2) Più si che no 3) Più no che si 4) Decisamente no	Le conoscenze preliminari possedute dagli studenti risultano sufficienti per il 73,2% dei rispondenti, sommando i decisamente sì con i più si che no. Erano il 69,2% l'anno precedente. In linea con i dati di Facoltà e tipo di titolo (anche in questo caso, il dato cala di circa il 10% rispetto ai frequentanti).
4. Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati? 1) Decisamente si 2) Più si che no 3) Più no che si 4) Decisamente no	Dall'analisi dei dati OPIS si rileva una soddisfazione del 76,9% degli studenti non frequentanti in merito al carico di studi. Anche questo in linea con i dati di comparazione. Aumenta dell'1,4% rispetto all'anno precedente
5. Il materiale didattico, indicato sulla pagina web o fornito dal docente/i, è adeguato allo studio della materia? 1) Decisamente si 2) Più si che no 3) Più no che si 4) Decisamente no	Il materiale didattico disponibile è in linea con gli obiettivi di insegnamento, come evidenziato dai dati relativi alla soddisfazione degli studenti non frequentanti (85,9%). In linea con i dati di comparazione, aumenta del 4% rispetto all'anno precedente.
B.2 - DOCENTE	Commento ai risultati Punti di Forza - Aree di Miglioramento
6. Il docente è effettivamente reperibile e dà tempestivo riscontro a quesiti, chiarimenti e spiegazioni richiesti? 1) Decisamente si 2) Più si che no 3) Più no che si 4) Decisamente no	L'86,4% degli studenti non frequentanti valuta positivamente la reperibilità dei docenti per chiarimenti e spiegazioni. L'84,6% dei non frequentanti ritiene che le modalità di esame sono definite chiaramente.
7. Le modalità di esame sono state definite e pubblicizzate in modo chiaro? 1) Decisamente si 2) Più si che no 3) Più no che si 4) Decisamente no	
B.3 - ATTIVITA' DIDATTICHE INTEGRATIVE	Commento ai risultati

	Punti di Forza - Aree di Miglioramento
<p>8. Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc), ove previste, sono utili all'apprendimento della materia?</p> <p>1) Decisamente si 2) Più sì che no 3) Più no che sì 4) Decisamente no 5) Non previsto / non ho frequentato * (andare a domanda 12)</p> <p>[* se non pertinente per l'insegnamento o se frequentate in modo parziale o se non svolte dal docente che sta svolgendo ora lezione in aula]</p>	<p>I non frequentanti rispondo all'item 8 con meno del 50% dei casi, quasi il 10% in più dei casi di comparazione. Rispetto all'item 9, vi è una soddisfazione di circa l'82%, di circa l'84% rispetto al 10, di circa l'85% rispetto all'item 10 e 11.</p>
<p>9. Le modalità di svolgimento di esercitazioni e/o attività laboratoriali sono espresse chiaramente?</p> <p>1) Decisamente sì 2) Più sì che no 3) Più no che sì 4) Decisamente no</p>	
<p>10. Durante lo svolgimento di esercitazioni e/o attività laboratoriali è assicurata una adeguata assistenza?</p> <p>1) Decisamente sì 2) Più sì che no 3) Più no che sì 4) Decisamente no</p>	
<p>11. Sei complessivamente soddisfatto/a di come sono state impostate le esercitazioni e/o le attività laboratoriali</p> <p>1) Decisamente sì 2) Più sì che no 3) Più no che sì 4) Decisamente no</p>	
<p>B.4 - SODDISFAZIONE PER L'INSEGNAMENTO</p>	
<p>12. Sei complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?</p> <p>1) Decisamente sì 2) Più sì che no 3) Più no che sì 4) Decisamente no</p>	<p>Il 79,9% risponde positivamente alla domanda, con il consueto calo rispetto ai frequentanti di circa il 10%. I dati sono in linea con tipo di titolo e Facoltà. Nel 22/23 era l'80,1%.</p>
<p>B.5 - DOMANDE INTEGRATIVE SU DIDATTICA IN MODALITÀ MISTA</p>	<p>Commento ai risultati Punti di Forza e Aree di Miglioramento</p>
<p>13. Considerando questo insegnamento e sulla base della Tua esperienza, quale consideri la modalità più efficace di didattica?</p> <p>1) totalmente in presenza in aula 2) mista, con periodi in aula e periodi a distanza 3) non so</p>	<p>Dai dati OPIS emerge una preferenza per la didattica mista (55,2%) degli studenti non frequentanti. L'opzione di una modalità mista per i non frequentanti è un'opzione che non può essere avviata da un singolo CdS.</p>
<p>14. Puoi proporre dei suggerimenti per una ottimale utilizzazione degli strumenti ora disponibili per la didattica a distanza?</p>	<p>Dall'analisi della domanda aperta del questionario OPIS, alcuni studenti non frequentanti suggeriscono di utilizzare una modalità mista di insegnamento.</p>

SEZIONE 3 - OBIETTIVI E AZIONI DA INTRAPRENDERE CON RIFERIMENTO ALLE AREE DI MIGLIORAMENTO EVIDENZIATE DALL'ANALISI DEI RISULTATI OPIS

In questa Sezione il CdS indica le azioni proposte in relazione alle aree di miglioramento identificate dall'analisi dei risultati della rilevazione OPIS [Sezione 2] o dalla Commissione Paritetica nella Relazione Annuale 2023.

Eventuali azioni di miglioramento risolvibili (o da segnalare) a livello di struttura didattica o di Ateneo vanno indicate nella successiva Sezione 4.

Il CdS deve indicare l'obiettivo/area da migliorare, l'area o le aree di valutazione per le quali si ritiene necessario un intervento da parte del CdS, l'azione da intraprendere, il responsabile (o i responsabili), il target per misurarne l'efficacia, nonché le risorse necessarie e il tempo di realizzazione.

Il quadro seguente deve essere replicato per ciascun obiettivo e per la relativa azione proposta

N. 1 / DARS-OPIS 2024 Obiettivo: Distribuzione del carico di studio e delle iniziative formative	
Area da migliorare	Progettazione delle attività formative per una maggiore sostenibilità dei tempi di trattazione e distribuzione del programma di studio
Area di valutazione	Insegnamento (B3: Analisi e proposte in merito ai carichi di studio e alla distribuzione delle attività formative)
Aspetto/i specifico/i	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sei interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento? 2. Le conoscenze preliminari possedute [quanto hai imparato frequentando le lezioni di altri insegnamenti del Corso e/o sostenendo i relativi esami] sono risultate sufficienti per comprendere gli argomenti previsti nel programma d'esame? 3. L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sulla pagina web del Corso di Studio? 4. Nel caso in cui l'insegnamento sia svolto da più docenti ritieni che le attività didattiche siano ben coordinate ed integrate tra i docenti? 5. Il carico di studio richiesto da questo insegnamento ritieni sia proporzionato ai crediti assegnati? 6. Il materiale didattico, indicato sulla pagina web e/o fornito dal/i docente/i, è adeguato allo studio della materia?
Azioni da intraprendere	<ol style="list-style-type: none"> 1) Va mantenuto costante il confronto con le rappresentanze studentesche in merito a: a) carico didattico; b) problematicità legate a esami "filtro"; c) sovrapposizione di porzioni di programma fra esami del CdS in materie affini 2) Sensibilizzazione ulteriore a far svolgere gli Opis in classe. Corso di studio, Facoltà e altri corsi L-20 presentano dati molto simili. Un'ipotesi è che i questionari compilati all'atto dell'iscrizione all'esame siano svolti con modalità molto simili. Andrebbero rivisti dati e commenti alla luce di una maggiore somministrazione degli Opis in aula.
Responsabilità	<i>Collegio dei docenti del CDLM</i>
Modalità e tempi di attuazione	<ol style="list-style-type: none"> 1) Verifica con le rappresentanze studentesche nella primavera 2025, prima di indicazione dei programmi dell'a.a. 2025/2026 2) All'apertura della compilazione dei dati Opis, e nelle settimane successive, in entrambi i semestri, va mantenuta una comunicazione costante presso i docenti affinché i dati Opis siano compilati in classe

N. 2 / DARS-OPIS 2024 Obiettivo: Organizzazione delle attività didattiche integrative	
Area da migliorare	Organizzazione delle attività didattiche integrative e fruibilità dei contenuti
Area di valutazione	<i>Attività didattiche integrative</i> (B6: Analisi e proposte in merito alla disponibilità e alla utilizzazione degli spazi (aule, laboratori didattici, gli spazi di studio))
Aspetto/i specifico/i	<i>12. Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc), ove previste, sono utili all'apprendimento della materia?</i> <i>15. Sei complessivamente soddisfatto/a di come sono state impostate le esercitazioni e/o le attività laboratoriali?</i>
Azioni da intraprendere	monitoraggio della qualità delle attività integrative - confronto con le rappresentanze studentesche da mantenere, come da riquadro 1
Responsabilità	<i>Presidente del corso di Laurea Magistrale e Commissione Controllo e Garanzia della qualità del Corso</i>
Modalità e tempi di attuazione	Incontri periodici durante l'anno

SEZIONE 4 - CRITICITÀ NON RISOLVIBILI A LIVELLO DI CORSO DI STUDIO

Segnalare eventuali criticità che possono essere risolte a livello di struttura didattica (Dipartimento/Facoltà) o di Ateneo, delimitandole e definendole in modo concreto e suggerendo possibili azioni¹.

1. Segnalazione di eventuali criticità affrontabili solo dalla struttura didattica (Dipartimento/Facoltà)

Il mantenimento del pieno funzionamento degli strumenti ordinari della didattica, per tutta la durata del semestre: luci, microfoni, proiettori, sistema audio, wi-fi

2. Segnalazione di eventuali criticità affrontabili solo a livello di Ateneo

¹ Si raccomanda di non stilare dei meri "cahiers de doléance" ovvero degli elenchi di rimostranze.