



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

Corso di Economia e politica del lavoro

Dipartimento di scienze economiche e sociali

A.A. 2022 – 2023

Le politiche del lavoro

Antonella Mennella

POLITICHE DEL LAVORO



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

Interventi pubblici nel mercato del lavoro che perseguono un duplice obiettivo

GENERALE

Promuovere l'occupazione in generale

SPECIFICO

Promuovere l'occupazione di determina categorie in difficoltà

Disoccupati

Occupati a rischio di perdita (involontaria) del proprio lavoro

Inattivi svantaggiati che intendono entrare nel mercato del lavoro

Public labour market policies



Una definizione europea

"Public interventions in the labour market aimed at reaching its efficient functioning and correcting disequilibria and which can be distinguished from other general employment policy interventions in that they act selectively to favour particular groups in the labour market." *

* European Commission, *A descriptive analysis of the EU Labour Market Policy (LMP) Statistics*, Analytical Web Note, 1/2015

STRATEGIA EUROPEA PER L'OCCUPAZIONE - SEO



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

Direttrici SEO sulle politiche del lavoro

OCCUPABILITÀ

ADATTABILITA'

IMPRENDITORIALITA'

PARI OPPORTUNITA'

OCCUPABILITÀ

Capacità di inserirsi nel mercato del lavoro



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

PIENA OCCUPAZIONE

MIGLIORE QUALITÀ E PRODUTTIVITÀ DEL LAVORO

MAGGIORE COESIONE E INCLUSIONE

ADATTABILITA'

Adattamento ai mutamenti del mercato del lavoro attraverso la compatibilità e/o l'aggiornamento delle competenze rispetto al mutare delle esigenze del mercato del lavoro

IMPRENDITORIALITA'

Sviluppo di capacità imprenditoriali

PARI OPPORTUNITA'

Aumento occupazione giovanile e femminile

LABOUR MARKET POLICIES



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

3 TIPOLOGIA DI INTERVENTI

8 CATEGORIE

TIPOLOGIE DI INTERVENTO



- **Services:** attività legate all'ausilio nella ricerca di lavoro. Le attività e i servizi sono svolte e erogate dai Servizi pubblici per l'impiego (Public employment service – PES)
- **Measures:** misure attive quali formazione, job rotation e job sharing, incentivi all'occupazione, supporto all'occupazione e incentivi all'autoimprenditorialità e alle start-up
- **Supports:** forme di sostegno al reddito o meccanismi di pensionamento anticipato



POLITICHE ATTIVE

SERVIZI



CATEGORIE 1

1. Servizi per il mercato del lavoro

MISURE



CATEGORIE 2-7

2. Training
3. Job rotation and job sharing*
4. Incentivi all'occupazione
5. Sostegno all'occupazione e riabilitazione
6. Direct job creation
7. Incentivi per start-up

SOSTEGNO



CATEGORIE 8-9

8. Ammortizzatori sociali
9. Pre-pensionamento

POLITICHE PASSIVE

* A partire dal 2006 la categoria 3 è stata inclusa nella categoria 4

POLITICHE DEL LAVORO



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

PASSIVE

**FORME DI
INTEGRAZIONE/SOSTEGNO AL
REDDITO**

**RIDURRE DIAGIO ECONOMICO
SOCIALE DELLA DISOCCUPAZIONE**

ATTIVE

**MISURE, INTERVENTI,
AZIONI PUBBLICHE**

**PROMUOVERE L'INSERIMENTO LAVORATIVO
DELLE PERSONE ALLA RICERCA DI UN
LAVORO INCREMENTANDO TASSI ATTIVITA' E
OCCUPAZIONE**

*Focus su giovani, donne, lavoratori anziani, immigrati,
popolazione regioni in ritardo di sviluppo*

RETE NAZIONALE DEI SERVIZI PER LE POLITICHE DEL LAVORO



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

RETE DI SOGGETTI
PUBBLICI E PRIVATI



SISTEMA DELLE
POLITICHE DEL
LAVORO

ISTITUZIONI

ORGANIZZAZIONI

Nazionali, regionali e territoriali

MISURE

INTERVENTI

Nel 2015 viene definita la rete nazionale dei servizi per le politiche del lavoro, una network di soggetti pubblici e privati, per dare forma e sostanza agli interventi e alle misure che compongono l'articolato sistema delle politiche del lavoro. Gli attori che compongono la «rete nazionale» si declinano in istituzioni e organizzazioni nazionali, regionali e territoriali. Le linee guida definite dalla strutture nazionali si traducono in servizi, misure e sussidi erogati a favore degli utenti presenti sul territorio (D. Lgs. 150/2015)

SOGGETTI RETE NAZIONALE



COORDINAMENTO RETE NAZIONALE: ANPAL



ANPAL – AGENZIA NAZIONALE PER LE POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

Ente pubblico, controllato dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali, dotato di autonomia amministrativa, organizzativa, contabile e di bilancio.

- Svolge funzioni di coordinamento della gestione:
 - dei servizi e delle misure di politica attiva del lavoro,
 - del collocamento dei disabili,
 - delle politiche di attivazione dei lavoratori disoccupati (in particolare i beneficiari di prestazioni di sostegno del reddito collegate alla cessazione del rapporto di lavoro).
- Definisce le metodologie di profilazione degli utenti, per delineare il profilo personale di occupabilità, nonché i costi standard applicabili ai servizi e alle misure

ANPAL - SERVIZI s.p.a. (ex Italia Lavoro s.p.a.)



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

Società a totale controllo pubblico che opera nel campo delle politiche attive.

Assiste le Regioni e i Centri per l'Impiego, anche attraverso i propri navigator, sulle PAL collegate al Reddito di cittadinanza

La società supporta l'ANPAL:

- nella realizzazione delle politiche attive del lavoro a favore di persone in cerca di occupazione;
- nel rafforzamento dei servizi per l'impiego a favore delle fasce particolarmente svantaggiate (migranti, vittime di tratta e sfruttamento lavorativo, persone svantaggiate ecc.);
- nella ricollocazione dei disoccupati in Naspi (Nuova assicurazione sociale per l'impiego), in Dis-Coll per collaboratori e precari o in Asdi (assegno di disoccupazione).

ALTRE AGENZIE NAZIONALI



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

- **INPS:** Istituto nazionale per la previdenza sociale competente in materia di strumenti a sostegno del reddito
- **INAIL:** Istituto nazionale Assicurazione Infortuni sul Lavoro responsabile del reinserimento o integrazione lavorativa dei soggetti disabili
- **INAPP:** Istituto nazionale per l'analisi delle politiche pubbliche che si occupa dello sviluppo della formazione professionale dei lavoratori
- **INL:** Ispettorato nazionale del lavoro che svolge attività ispettive in materia di lavoro

AGENZIE REGIONALI DEL LAVORO

Agenzie operative in materia di politiche attive del lavoro in ambito regionale

- Supportano le Regioni nella definizione di standard qualitativi aggiuntivi ai LEP nazionali e agli standard per l'accREDITamento e autorizzazione regionali dei soggetti privati;
- Gestiscono il raccordo con ANPAL;
- Gestiscono i sistemi informativi regionali del lavoro in raccordo con il sistema nazionale;

CENTRI PUBBLICI PER L'IMPIEGO

Sono strutture pubbliche regionali e rappresentano il punto di accesso al sistema regionale delle politiche attive del lavoro

Erogano servizi ai **disoccupati** e ai **lavoratori beneficiari** di strumenti di sostegno al reddito in costanza di rapporto di lavoro e a rischio di disoccupazione. Dovrebbero rappresentare anche punto di riferimento per le imprese nella loro attività di ricerca e selezione del personale.



CENTRI PUBBLICI PER L'IMPIEGO



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

*Centri per l'impiego: numerosità degli addetti (v.a. e media per Cpi), numerosità prese in carico e n. medio di prese in carico per addetto**

Indicatori di dimensionamento e carico di attività – anno 2019					
	N. addetti Cpi	N. Cpi	N. medio di addetti per Cpi	N. prese in carico	N. medio di prese in carico per addetto
Nord Ovest	1.369	110	12,4	343.306	250,8
Nord Est	1.067	117	9,1	315.254	295,5
Centro	1.582	101	15,7	331.060	209,3
Sud e Isole	3.754	223	16,8	934.964	249,1
Totale	7.772	551	14,1	1.924.584	247,6

* Per il dettaglio regionale si veda la Tabella 4 dell'appendice statistica.

Fonte: Elaborazioni su dati Dashboard risorse umane Cpi, 2020 e dati SISPAL-Did



Persone in cerca di lavoro e forze di lavoro potenziali per area geografica

Bacini di utenza potenziale

Area geografica a 4 modalità	Persone in cerca di occupazione 15-64 anni		FL potenziale		Persone in cerca + FL potenziale	
	v.a.	% col.	v.a.	% col.	v.a.	% col.
Nord Ovest	483.172	18,8	367.598	12,5	850.770	15,4
Nord Est	300.396	11,7	246.357	8,4	546.753	9,9
Centro	469.344	18,3	411.401	14,0	880.745	16,0
Sud e Isole	1.313.687	51,2	1.919.048	65,2	3.232.735	58,7
Totale	2.566.600	100,0	2.944.404	100,0	5.511.004	100,0

Fonte: elaborazioni su Istat RCFL, media 2019



Indicatori per carico di lavoro per Regioni (v.a. utenti per addetto)

Utenza potenziale per addetto			
Area geografica a 4 modalità	Persone in cerca di occupazione 15-64 anni per addetto	Forze di lavoro potenziali per addetto	Persone in cerca + FL potenziale per addetto
Nord Ovest	353	269	621
Nord Est	282	231	512
Centro	297	260	557
Sud e Isole	350	511	861
Totale	330	379	709

Fonte: elaborazioni su dati Anpal, dashboard risorse umane Cpi, 2020 ed elaborazioni su Istat RCFL, media 2019



Centri per l'impiego per regione: numerosità degli addetti (v.a. e media per Cpi), numerosità prese in carico e n. medio di prese in carico per addetto

Indicatori di dimensionamento e carico di attività – anno 2019

	N. addetti CPI	N. Cpi	N. medio di addetti per Cpi	N. prese in carico	N. medio di prese in carico per addetto
Abruzzo	151	15	10,1	50.339	333,4
Basilicata	91	8	11,4	26.835	294,9
Calabria	344	16	21,5	85.435	248,4
Campania	513	46	11,2	277.607	541,1
Emilia Romagna	457	41	11,1	114.509	250,6
Friuli Venezia Giulia	157	18	8,7	34.982	222,8
Lazio	676	38	17,8	99.461	147,1
Liguria	176	14	12,6	23.374	132,8
Lombardia	774	63	12,3	178.754	230,9
Marche	257	13	19,8	60.497	235,4
Molise	55	3	18,3	5.868	106,7
P.A. Bolzano	14 ⁽¹⁾	7	-	19.762	⁽²⁾
P.A. Trento	94	11	8,5	20.948	222,9
Piemonte	384	30	12,8	138.233	360,0
Puglia	357	43	8,3	159.361	446,4
Sardegna	502	28	17,9	56.617	112,8
Sicilia	1.741	64	27,2	272.902	156,8
Toscana	472	45	10,5	143.829	304,7
Umbria	177	5	35,4	27.273	154,1
Valle D'Aosta	35	3	11,7	2.945	84,1
Veneto	345	40	8,6	125.053	362,5
Totale complessivo	7.772	551	14,1	1.924.584	247,6

Fonte: ANPAL rapporto di monitoraggio CPI - 2020

Principali caratteristiche degli operatori dei Centri per l'impiego per regione*



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

Operatori dei Centri per l'impiego

Regione	Totale operatori	Modalità di lavoro in front office ⁽¹⁾	Tipologia di contratto			Titolo di studio				Età in classi					
			Tempo Indeterminato	Contratti a termine	M.R.	Fino alla licenza media	Istr. Secondaria superiore	Istr. Terziaria (Laurea, dottorato, post-laurea)	M.R.	Fino a 39 anni	tra 39,1 e 49 anni	tra 49,1 e 55 anni	tra 55,1 e 60 anni	60,1 anni e oltre	M.R.
Abruzzo	151	90,1	96,0	4,0	-	11,9	62,3	22,5	3,3	0,7	11,9	13,2	22,5	51,0	0,7
Basilicata	91	92,3	100,0	-	-	13,2	71,4	7,7	7,7	-	5,5	8,8	19,8	65,9	-
Calabria	344	83,1	99,1	0,3	0,6	13,7	52,3	30,8	3,2	1,5	17,4	14,2	20,9	45,6	0,3
Campania	513	87,7	98,1	0,4	1,6	20,1	56,7	15,4	7,8	1,2	3,7	16,0	28,1	48,5	2,5
Emilia Romagna	457	82,5	84,9	14,7	0,4	6,1	45,3	44,2	4,4	3,5	30,4	23,6	21,0	21,2	0,2
Friuli Venezia Giulia	157	91,1	91,7	8,3	-	10,8	43,3	36,9	8,9	4,5	25,5	22,3	18,5	29,3	-
Lazio	676	84,3	99,0	0,7	0,3	11,5	58,9	26,2	3,4	4,4	22,8	22,2	23,4	26,8	0,4
Liguria	176	100,0	85,2	14,8	-	8,5	52,8	35,2	3,4	2,3	15,9	23,9	31,3	26,7	-
Lombardia	774	78,3	97,8	1,9	0,3	9,4	49,2	34,8	6,6	8,0	27,6	21,1	19,6	23,6	-
Marche	257	89,1	99,6	0,4	-	8,2	44,4	43,6	3,9	1,2	26,1	21,0	21,8	29,6	0,4
Molise	55	83,6	76,4	23,6	-	14,5	45,5	36,4	3,6	7,3	18,2	14,5	16,4	40,0	3,6
P.A. Bolzano	14	100,0	78,6	21,4	-	7,1	50,0	35,7	7,1	21,4	42,9	14,3	0,0	21,4	-
P.A. Trento	94	98,9	98,9	1,1	-	3,2	59,6	37,2	-	2,1	18,1	25,5	33,0	21,3	-
Piemonte	384	94,0	97,7	2,3	-	13,3	61,2	21,9	3,6	1,0	22,9	21,1	30,2	24,5	0,3
Puglia	357	92,7	98,9	-	1,1	14,0	67,5	14,8	3,6	-	4,5	16,0	29,4	49,6	0,6
Sardegna	502	99,6	99,6	0,2	0,2	8,0	37,1	53,0	2,0	2,2	37,1	21,3	16,5	22,7	0,2
Sicilia	1741	73,9	98,7	0,8	0,5	14,9	67,9	12,6	4,5	0,5	6,4	33,4	43,4	15,6	0,6
Toscana	472	79,4	90,5	8,9	0,6	5,7	48,1	44,1	2,1	4,9	22,5	25,4	18,6	28,2	0,4
Umbria	177	75,7	73,4	26,6	-	3,4	44,6	52,0	-	6,8	31,1	20,9	18,1	23,2	-
Valle D'Aosta	35	74,3	77,1	22,9	-	5,7	42,9	48,6	2,9	11,4	20,0	20,0	45,7	2,9	-
Veneto	345	89,6	98,8	1,2	-	9,6	58,6	30,1	1,7	2,3	19,4	21,4	27,8	29,0	-
Totale complessivo	7.772	84,1	96,0	3,6	0,4	11,5	55,9	28,4	4,2	2,8	18,2	23,3	27,6	27,7	0,5

⁽¹⁾ Il dato si riferisce agli operatori che lavorano parzialmente o totalmente in front-office

* Sono riportati con dettaglio regionale i dati presentati nelle Tabelle 4.3, 4.4 e 4.6 unitamente a quelli già riportati nella Tabella 4.1

Fonte: Anpal, Elaborazioni su dati dashboard operatori CPI, al 31 Dicembre 2019



- EMANA LE LINEE DI INDIRIZZO PER ATTUARE LA NORMATIVA NAZIONALE SULLE PAL (SERVIZI E MISURE)
- INDIRIZZA IL SISTEMA DELLA FORMAZIONE PROFESSIONALE CONTINUA
- DEFINISCE I LIVELLI ESSENZIALI DELLE PRESTAZIONI – LEP SU TUTTO IL TERRITORIO NAZIONALE
- ELABORA LE LINEE DI INDIRIZZO TRIENNALI
- FISSA OBIETTIVI ANNUALI IN MATERIA DI POLITICHE DEL LAVORO

Fonte: Rapporto Monitoraggio ANPAL 2020

MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

AGENZIE NAZIONALI DEL LAVORO

(ANPAL, INPS, INAIL, INAPP, INL)

AGENZIE REGIONALI DEL LAVORO

CENTRI PUBBLICI PER L'IMPIEGO

RETE SERVIZI PRIVATI PER IL LAVORO



LIVELLI ESSENZIALI DELLE PRESTAZIONI - LEP



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

PRESTAZIONI RIVOLTE ALLA
PERSONA IN CERCA DI LAVORO

15

PRESTAZIONI RIVOLTE ALLE
IMPRESE

4

LIVELLI ESSENZIALI DELLE PRESTAZIONI - LEP



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

PRESTAZIONI RIVOLTE ALLA PERSONA IN CERCA DI LAVORO

15

- A) Accoglienza e prima informazione
- B) Did, Profilazione e aggiornamento della Scheda Anagrafica professionale
- C) Orientamento di base
- D) Patto di servizio personalizzato
- E) Orientamento specialistico
- F) Supporto all'inserimento o reinserimento lavorativo
- G) Supporto all'inserimento o reinserimento lavorativo (assegno di ricollocazione)
- H) Avviamento e formazione
- I) Gestione di incentivi alla mobilità territoriale
- J) Gestione di strumenti finalizzati alla conciliazione dei tempi di lavoro con gli obblighi di cura nei confronti di minori o di soggetti non autosufficiente
- K) Predisposizione di graduatorie per l'avviamento a selezione presso la pubblica amministrazione
- L) Promozione di prestazioni di lavoro socialmente utile
- M) Collocamento mirato
- N) Presa in carico integrata per soggetti in condizione di vulnerabilità
- O) Supporto all'autoimpiego

Fonte: Allegato b – DM 4/2018

LIVELLI ESSENZIALI DELLE PRESTAZIONI - LEP



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

PRESTAZIONI RIVOLTE ALLE
IMPRESE

4

- P) Accoglienza e informazione
- Q) Incontro domanda e offerta
- R) Attivazione dei tirocini
- S) Collocamento mirato

OFFERTA DI LAVORO



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

Principali richieste dell'utenza per area geografica

Principali richieste dell'utenza	Area geografica (%)				
	Nord-ovest	Nord-est	Centro	Sud e Isole	Totale
Supporto alla ricerca di lavoro	91,4	97,7	94,6	89,0	92,6
Disbrigo pratiche amministrative (DID - NASPI)	68,6	68,2	73,0	71,2	70,4
Richieste informazioni	80,0	70,5	54,1	65,8	67,2
Supporto per il collocamento mirato	45,7	29,5	56,8	37,0	40,7
Supporto per l'individuazione/iscrizione ad un corso di F.P.	11,4	29,5	13,5	26,0	21,7
Supporto all'avvio di un'attività autonoma	0,0	0,0	0,0	4,1	1,6
Altro	0,0	0,0	0,0	1,4	0,5

Fonte: Anpal, Monitoraggio dei servizi per il lavoro 2017

DOMANDA DI LAVORO



Principali richieste delle imprese per area geografica

Principali richieste delle imprese	Area geografica (%)				
	Nord-ovest	Nord-est	Centro	Sud e Isole	Totale
Individuazione di candidature idonee (preselezione)	68,6	84,1	75,7	49,3	66,1
Richiesta info sulla normativa vigente in materia di contratti e agevolazioni	42,9	43,2	78,4	54,8	54,5
Collocamento mirato	45,7	31,8	32,4	27,4	32,8
Espletamento di pratiche amministrative	28,6	25,0	18,9	37,0	29,1
Scouting delle persone disponibili	20,0	15,9	24,3	31,5	24,3
Accoglienza e assistenza alle imprese nella ricerca e gestione di informazioni	20,0	20,5	8,1	34,2	23,3
Supporto alla stesura della richiesta di personale	14,3	22,7	35,1	16,4	21,2
Gestione dei colloqui di preselezione/selezione	25,7	15,9	21,6	13,7	18,0
Reclutamento di figure specializzate e di difficile reperimento	17,1	29,5	2,7	12,3	15,3
Altro	5,7	6,8	0,0	2,7	3,7
Individuazione dei fabbisogni dell'impresa	2,9	0,0	2,7	2,7	2,1

Fonte: Anpal, Monitoraggio dei servizi per il lavoro 2017

DICHIARAZIONE DI IMMEDIATA DISPONIBILITÀ AL LAVORO - DID



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

DID

FORMALIZZA LO STATO DI DISOCCUPAZIONE DELL'UTENTE

ATTESTA L'IMMEDIATA DISPONIBILITÀ DELL'UTENTE AD INTRAPRENDERE UNA ATTIVITÀ LAVORATIVA O AD IMPEGNARSI IN UN PERCORSO FORMATIVO/DI RIQUALIFICAZIONE PROFESSIONALE

CONSENTE L'ACCESSO AI SERVIZI PER IL REINSERIMENTO NEL MERCATO DEL LAVORO

RILASCIO DELLA DID



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA



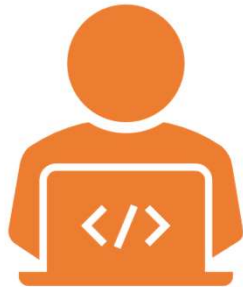
Viene rilasciata esclusivamente per via telematica attraverso:

- **portale ANPAL**
- **portale INPS (con la presentazione della domanda di NASPI o DIS-COLL)**
- **SISTEMI INFORMATIVI REGIONALI**

COME SI RICHIEDE LA DID



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA



RICHIESTA AUTONOMA

Accedendo in autonomia sui
portali in modalità on line



RICHIESTA INTERMEDIATA

Con il supporto un operatore di un:

- qualsiasi CPI o patronato convenzionato (per portale ANPAL)
- patronato convenzionato (per portale INPS)
- qualsiasi CPI (per il sistema informativo regionale)

Patto di servizio personalizzato - PSP



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

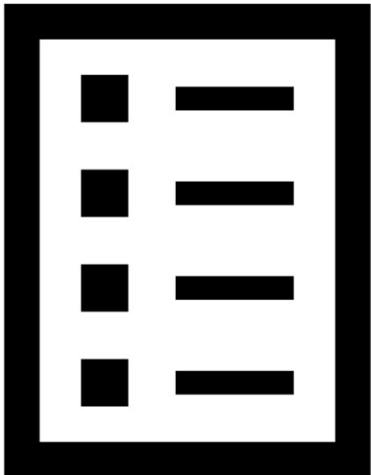
È un **accordo stipulato** tra il CPI e la persona che deve re-inserirsi nel mercato del lavoro e con il quale ci si impegna a seguire le politiche attive del lavoro (percorsi formativi, di riqualificazione o accettare una proposta di lavoro).



Patto di servizio personalizzato - PSP



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

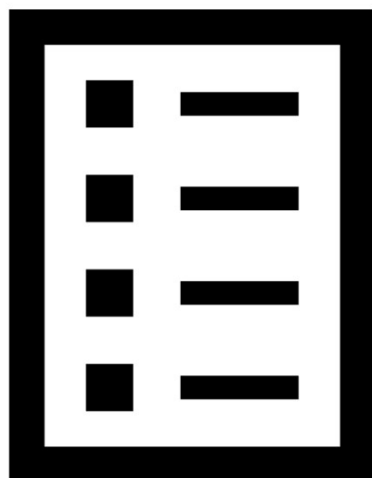


Il patto di servizio personalizzato deve contenere almeno i seguenti elementi:

- a) l'individuazione di un responsabile delle attività;
- b) la definizione del profilo personale di occupabilità;
- c) la definizione degli atti di ricerca attiva che devono essere compiuti e la tempistica degli stessi;
- d) la frequenza ordinaria di contatti con il responsabile delle attività;
- e) le modalità con cui la ricerca attiva di lavoro è dimostrata al responsabile delle attività.



Il patto deve contenere anche indicazione delle attività per cui l'utente si rende disponibile:



- a) partecipare a iniziative e laboratori per rafforzare le competenze nella ricerca attiva di lavoro (es. la stesura del CV e la preparazione per sostenere colloqui di lavoro);**
- b) Partecipa ad attività formative o di riqualificazione o altra iniziativa di politica attiva o di attivazione;**
- c) Accettare congrue offerte di lavoro (art. 25 del D.Lgs. 150/2015)**

Patto di servizio personalizzato - PSP



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

Il **mancato** rispetto del patto di servizio da parte del beneficiario (non presentarsi al colloquio di orientamento, non accettare l'offerta congrua di lavoro ecc.) comporta la **perdita** dello stato di disoccupazione e di conseguenza delle indennità di disoccupazione (Naspi, Discoll ecc.)

ORIENTAMENTO SPECIALISTICO



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

Bilancio delle competenze (spendibili sul mercato)

- **ri-costruzione delle esperienze formative e professionali del lavoratore**
- **individuazione delle competenze maturate e spendibili nel mercato del lavoro**
- **individuazione dei gap di competenza da colmare**

Supporto re/Inserimento lavorativo



- **Accompagnamento al lavoro**
- **Attivazione del tirocinio**
- **Incontro domanda e offerta**

Re/Inserimento lavorativo



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO

servizi a supporto dell'utente nella ricerca di un'opportunità di lavoro (tra quelle disponibili) anche attraverso laboratori di ricerca attiva

Supporto, anche motivazionale, allo sviluppo delle capacità e competenze finalizzato al raggiungimento dell'obiettivo professionale (Coaching);

- Scouting delle opportunità occupazionali;
- Supporto nella redazione del CV e delle lettere di accompagnamento;
- Preparazione a un'adeguata conduzione di colloqui di lavoro;
- Supporto all'autopromozione;
- Tutoraggio

Re/Inserimento lavorativo



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

ATTIVAZIONE DEL TIROCINIO

Promuovere una esperienza formativa *on the Job* per incrementare le competenze. Il servizio predispose la Convenzione, il Progetto formativo individuale e il Dossier individuale del tirocinante con il soggetto ospitante e il tirocinante

- Scouting delle opportunità di tirocinio segnalate dalle imprese, corrispondenti alle caratteristiche del soggetto per un incremento di competenze;
- preselezione ed invio della rosa di profili individuati all'impresa;
- **tutoraggio;**
- assolvimento degli adempimenti amministrativi previsti dalla normativa;
- redazione Convenzione, Progetto formativo individuale, Dossier individuale e attestazione delle attività svolta.

Re/Inserimento lavorativo



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

INCONTRO DOMANDA E OFFERTA

Servizio volto a realizzare l'inserimento o il reinserimento della persona nel mercato del lavoro favorendo l'incontro tra la domanda di lavoro espressa dalle imprese e l'offerta.

- promozione dei profili, delle competenze e della professionalità dei soggetti presso il sistema imprenditoriale;
- contattare i potenziali candidati per la verifica della loro effettiva disponibilità;
- raccogliere e verificare le auto-candidature;
- **preselezione;**
- registrazione dell'esito del processo di selezione nel sistema informativo unitario;
- **inserimento lavorativo**

RETE DEI SERVIZI PRIVATI PER IL LAVORO



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

**SOGGETTI AUTORIZZATI
ALL'INTERMEDIAZIONE**

**SOGGETTI ACCREDITATI AI
SERVIZI PER IL LAVORO**

RETE DEI SERVIZI PRIVATI PER IL LAVORO



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

**SOGGETTI AUTORIZZATI
ALL'INTERMEDIAZIONE**



AGENZIE PER IL LAVORO



**SOGGETTO A REGIME
SPECIALE**

D. lgs. 276/2003

SOGGETTO A REGIME SPECIALE

- UNIVERSITÀ
- ISTITUTI DI SCUOLA SECONDARIA DI II GRADO (SCUOLE SUPERIORI)
- COMUNI (UNIONE DI COMUNI E COMUNITÀ MONTANE)
- CAMERE DI COMMERCIO
- ENTE PREVIDENZIALE PER LO SPETTACOLO - ENPALS (CONFLUITO NELL'INPS)
- ASSOCIAZIONI DATORIALI E SINDACALI (MAGGIORMENTE RAPPRESENTATIVI)
- PATRONATI
- ENTI BILATERALI E FONDI INTERPROFESSIONALI
- ORDINE NAZIONALE DEI CONSULENTI DEL LAVORO



AGENZIE PER IL LAVORO

- *AGENZIA DI SOMMINISTRAZIONE*
- *AGENZIA DI INTERMEDIAZIONE*
- *AGENZIA DI RICERCA E SELEZIONE DEL PERSONALE*
- *AGENZIA DI SUPPORTO ALLA RICOLLOCAZIONE PROFESSIONALE*

POSSONO SVOLGERE ATTIVITA' DI INTERMEDIAZIONE PURCHE':

- **COMPLEMENTARE ALLA PROPRIA ATTIVITA' PRINCIPALE**
- **VENGA SVOLTA SENZA FINI DI LUCRO**



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

**SOGGETTI AUTORIZZATI
ALL'INTERMEDIAZIONE**



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA



ALBO NAZIONALE DELLE AGENZIE PER IL LAVORO

**ATTRAVERO IL PORTALE DELL'ANPAL LE AGENZIE EFFETTUANO
LA PROCEDURA PER L'AUTORIZZAZIONE E L'ISCRIZIONE ALL'ALBO**



AUTORIZZAZIONE

SOGGETTI ESTERNI AI CPI CHE VENGONO AUTORIZZATI ALL'ESERCIZIO DEI SERVIZI PER IL LAVORO

ACCREDITAMENTO

SOGGETTI AUTORIZZATI RICONOSCIUTI IDONEI AD EROGARE SERVIZI PER IL LAVORO ANCHE MEDIANTE L'UTILIZZO DI **RISORSE PUBBLICHE** E A PARTECIPARE ATTIVAMENTE ALLA RETE DEI SERVIZI PER IL MERCATO DEL LAVORO (INTERMEDIAZIONE)

ASSEGNO DI RICOLLOCAZIONE

ALBO NAZIONALE PER LE AGENZIE PER IL LAVORO E PER I SOGGETTI ACCREDITATI ALLE POLITICHE ATTIVE



SOGGETTI AUTORIZZATI

SOGGETTI ACCREDITATI

ASSEGNO DI RICOLLOCAZIONE



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

MISURA DI POLITICA ATTIVA



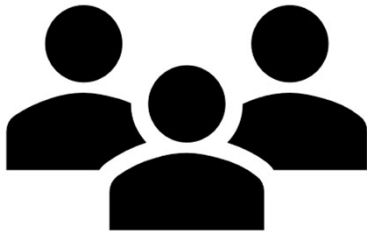
**VOUCHER PER UN SERVIZIO DI
ASSISTENZA PERSONALIZZATO E
INTENSIVO PER LA RICERCA DI UNA
OCCUPAZIONE**

ASSEGNO DI RICOLLOCAZIONE



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

TITOLARI



Percettori di:

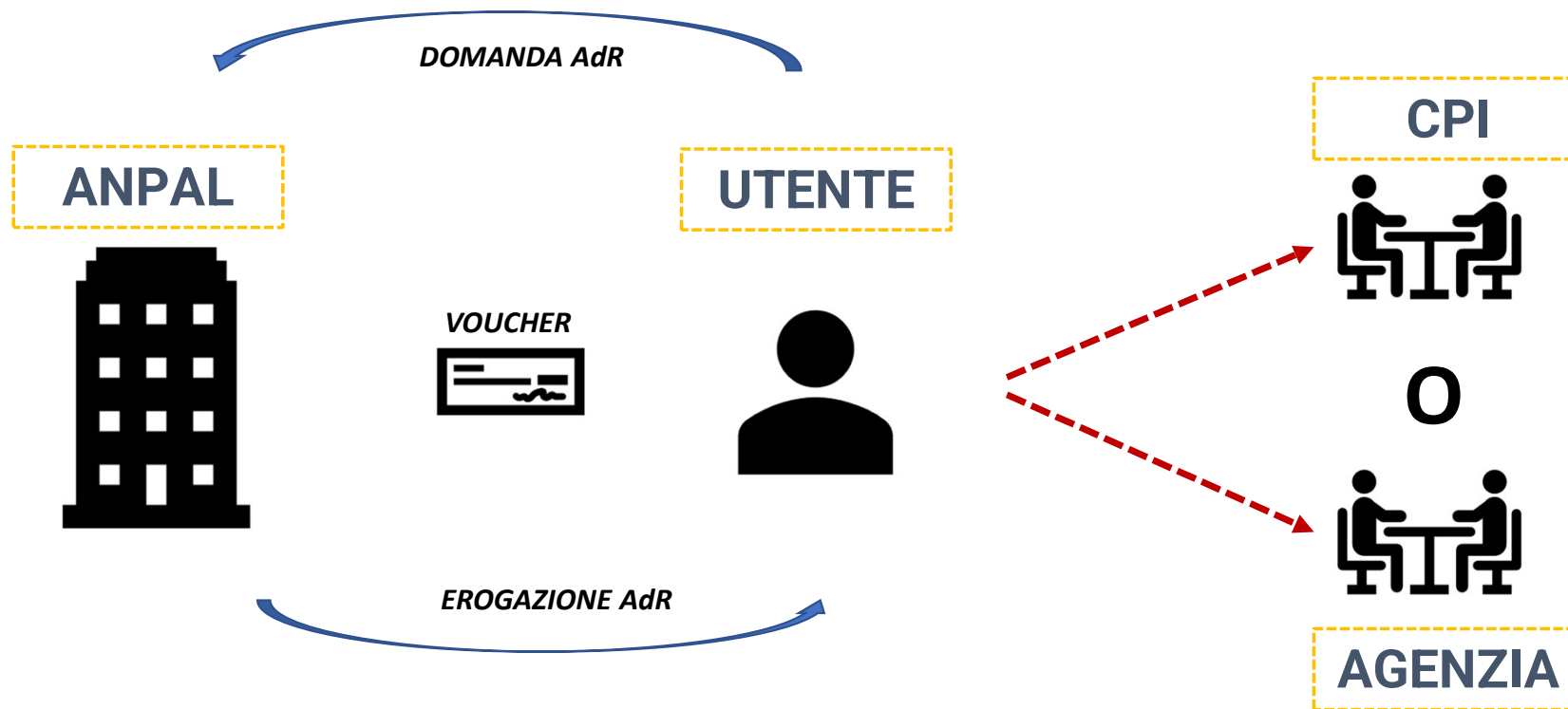
- CIG E CIGS
- RdC
- NASPI *(da almeno 4 mesi)*
- DIS-coll

AdR per NASPI è stato reinserito con la legge di bilancio 2021 che ha esteso la misura anche ai DIS-COLL

ASSEGNO DI RICOLLOCAZIONE



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA



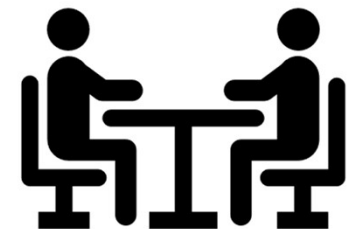
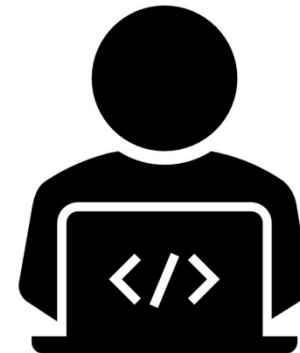
Il titolare dell'assegno di ricollocazione, riceve un buono che può spendere presso i CPI o altri soggetti accreditati. L'importo, viene riconosciuto all'operatore che assiste il disoccupato per il reinserimento lavorativo.

ASSEGNO DI RICOLLOCAZIONE



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

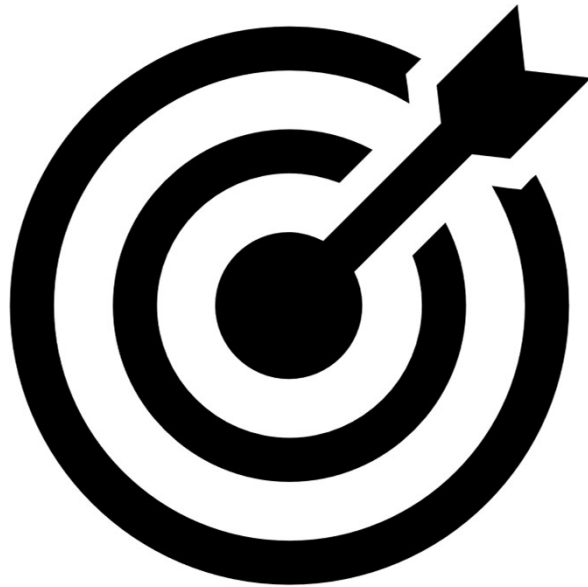
Il titolare dell'assegno viene affiancato da un tutor per la ricerca di un posto di lavoro e viene assistito per l'iter di candidatura e selezione.



ASSEGNO DI RICOLLOCAZIONE



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA



OBIETTIVO

RICOLLOCARE IL TITOLARE DELL'ASSEGNO
SUL MERCATO DEL LAVORO IN 6 MESI
(+ 6 MESI)



6 + 6



ASSEGNO DI RICOLLOCAZIONE

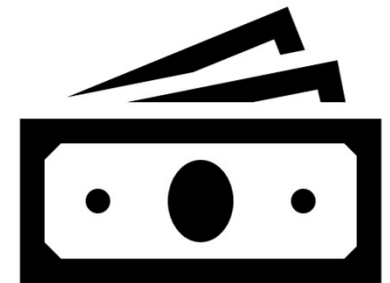


SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

**IMPORTO
ASSEGNO**

MIN 250

MAX 5000



Dipende da:

- grado di complessità del percorso di affiancamento del beneficiario
- tipologia di contratto dell'eventuale assunzione

ASSEGNO DI RICOLLOCAZIONE



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

ASSUNZIONE

**CONTRATTO A TEMPO INDETERMINATO
E IN APPRENDISTATO**

CONTRATTO A TERMINE \geq 6 MESI

CONTRATTO A TERMINE DA 3 A 6 MESI*

IMPORTO VOUCHER

DA 1.000 A 5.000

DA 500 A 2.500

DA 250 A 1.250

* solo per *Campania, Puglia, Basilicata, Calabria, Sicilia.*

ASSEGNO DI RICOLLOCAZIONE



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

SOSPENSIONE DELL'ASSEGNO DI RICOLLOCAZIONE

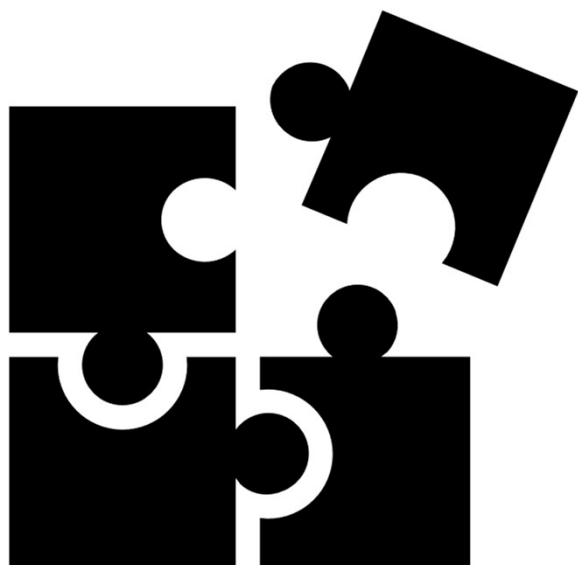
SE IL CONTRATTO DI LAVORO E' INFERIORE AI 6 MESI L'AdR VIENE SOSPESO E PUÒ RIPRENDERE AL TERMINE DEL RAPPORTO LAVORATIVO CON UN ASSEGNO DA CUI VIENE ELIMINATO L'EVENTUALE IMPORTO GIÀ RISCOSSO.



Fee4Services

qualora il programma di ricollocazione non portasse all'assunzione del titolare del bonus, l'ente avrà diritto ad una quota fissa come compenso per il solo servizio di affiancamento.

POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO



SERVIZI

MISURE

PROGRAMMI

SERVIZI



CENTRI PER L'IMPIEGO

AGENZIE PERI IL LAVORO

SOGGETTI A REGIME SPECIALE

MISURE

FORMAZIONE

Misure con l'obiettivo di promuovere l'apprendimento di competenze per il lavoro

INCENTIVI ALL'OCCUPAZIONE

SOSTEGNO ALL'OCCUPAZIONE

AUTOIMPREDITORIALITA'

APPRENDISTATO

TIROCINIO

SISTEMA DUALE

MISURE FORMATIVE



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

APPRENDISTATO

- Contratto di lavoro a tempo indeterminato con un'importante **componente formativa**, prevedendo un periodo di formazione iniziale.
- Prevede l'**alternanza tra il lavoro e la formazione**. Favorisce l'inserimento lavorativo dei giovani tra i **15 e i 29 anni** ed è una delle misure previste dal programma Garanzia Giovani
- Le competenze maturate durante il proprio percorso di studi (scolastico, universitario o di ricerca), vengono integrate da competenze tecnico-professionali e pratiche attraverso la formazione erogata dall'azienda.
- Concluso il periodo di formazione il contratto di apprendistato diventa un contratto di lavoro a tempo indeterminato.

APPRENDISTATO



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

Beneficiari della misura: giovani di 15-29 anni (fasce di età differenziate per tipologia di apprendistato)

Vantaggi per l'azienda: agevolazioni fiscali retributive e contributive*

*Esempio esonero dei contributi previdenziali, totale per 3 anni e parziale per 2 anni.

TIPOLOGIE DI APPRENDISTATO



1. **Apprendistato per la qualifica e il diploma professionale**

1. Giovani 15-25 anni (che devono concludere il periodo di istruzione obbligatoria)
2. Durata 3-4 anni
3. Finalità: conseguire il titolo di studio a conclusione del percorso scolastico (qualifica e diploma professionale, diploma di istruzione secondaria superiore e certificato di specializzazione tecnica superiore) in ambiente di lavoro*

2. **Apprendistato professionalizzante**

1. Giovani 18-29 anni
2. Durata 6 mesi – 5 anni
3. Finalità: conseguire la qualifica professionale o apprendere un mestiere

3. **Apprendistato di alta formazione e ricerca**

1. Giovani 18-29 anni

* i ragazzi e le ragazze con almeno 15 anni di età possono assolvere l'obbligo di istruzione anche tramite la stipula di un contratto di apprendistato per la qualifica e il diploma professionale (art. 3, comma 1 del D.L. 14 settembre 2011, n. 167)

Fonte: MLPS

MISURE FORMATIVE



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

TIROCINIO

Il tirocinio è un periodo di orientamento e di formazione, svolto in un contesto lavorativo e volto all'inserimento dei giovani nel mondo del lavoro. **Non si configura come rapporto di lavoro:**

- **tirocini curriculari**, giovani frequentanti un percorso di istruzione o formazione e finalizzati ad integrare l'apprendimento con un'esperienza di lavoro.
- **tirocini extracurriculari**, finalizzati ad agevolare le scelte professionali dei giovani tramite un periodo di formazione in un ambiente produttivo e quindi con la conoscenza diretta del mondo del lavoro.

MISURE FORMATIVE



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

IL SISTEMA DUALE



Modello formativo integrato tra scuola e lavoro.

IL SISTEMA DUALE



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

S
T
R
U
M
E
N
T
I

APPRENDISTATO DI I LIVELLO

Inserimento dei giovani nel mercato del lavoro poiché consente, da un lato, il conseguimento di un titolo di studio e, dall'altro, l'esperienza professionale diretta

ALTERNANZA SCUOLA - LAVORO

si svolge all'interno dell'istruzione e formazione professionale e viene "rafforzata" con 400 ore annue

IMPRESA FORMATIVA SIMULATA

Realizzazione di un'azienda virtuale, animata dagli allievi di una classe, che svolge un'attività di mercato e fa riferimento ad un'azienda reale (cd. azienda tutor o madrina) che costituisce il modello di riferimento da simulare in ogni fase o ciclo di vita aziendale.

Formazione



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

PROGETTI

FONDI INTERPROFESSIONALI PER LA FORMAZIONE CONTINUA E DEI FONDI BILATERALI.

PROGETTI SPECIALI PER LA FORMAZIONE DEI GIOVANI

Si tratta di programmi formativi destinati alle persone occupate e disoccupate, nel rispetto delle competenze di Regioni e Province autonome.

Finanziano interventi di formazione continua delle imprese che scelgono di aderirvi. Le azioni formative qualificano lavoratrici e lavoratori in sintonia con le strategie dell'impresa. I Fondi svolgono principalmente attività di gestione, propedeutiche e di realizzazione dei piani formativi.

Apprendistato, sistema duale, Garanzia Giovani

MISURE



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

INCENTIVI ALL'OCCUPAZIONE

Benefici normativi, economici o contributivi riconosciuti ai datori di lavoro per l'assunzione di specifiche categorie di persone

Incentivo strutturale all'occupazione giovanile

Incentivo assunzioni nel Mezzogiorno

Bonus occupazionale giovani eccellenze

Incentivo Lavoro (IO lavoro)

Incentivo assunzioni lavoratori in CIG

Incentivo assunzioni percettori RdC o di NASPI

.....

PROGRAMMI



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

PROGRAMMA GARANZIA GIOVANI

(YOUTH GARANTEE – YG)

Programma di contrasto alla disoccupazione giovanile promosso dall'Unione europea.

BENEFICIARI



NEET

(15-29 ANNI, residenti in Italia)

La Garanzia Giovani è attuata in Italia da Anpal e dalle Regioni, attraverso il Programma operativo nazionale PON Iniziativa occupazione giovani.

PROGRAMMA GARANZIA GIOVANI

(YOUTH GARANTEE – YG)



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

**Proposte per
il/la giovane
che entra nel
programma YG**

OFFERTA DI LAVORO

PROSEGUIMENTO DEGLI STUDI

APPRENDISTATO O TIROCINIO

PROGRAMMA GARANZIA GIOVANI

(YOUTH GARANTEE – YG)



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

Profilazione

PERSONALIZZAZIONE DELL'OFFERTA

L'offerta è personalizzata e tiene conto degli elementi che rendono più difficile l'inserimento lavorativo (es. variabili territoriali, demografiche, familiari e individuali)

L'offerta deve essere proposta **entro 4 mesi** dall'inizio della disoccupazione o dall'uscita dal sistema di istruzione o formazione.

Le misure di Garanzia Giovani



- **Orientamento**

Colloquio conoscitivo per individuare il percorso di inserimento personalizzato in base alle caratteristiche individuali, formative e professionali.

- **Formazione**

Percorsi di formazione specifici orientati al lavoro (ossia finalizzati all'inserimento lavorativo). Per quei giovani di età inferiore ai 19 anni, il percorso è finalizzato al reinserimento nel sistema dell'istruzione o formazione.

- **Apprendistato**

Contratto di lavoro per l'inserimento lavorativo dei giovani e che prevede dei contenuti formativi.

- **Tirocinio**

Periodo di formazione in azienda che prevede un'indennità di partecipazione mensile.

Le misure di Garanzia Giovani



- **Servizio civile**

Esperienza di partecipazione civica e sociale in progetti di solidarietà, cooperazione e assistenza. Prevede una retribuzione mensile (433 euro netti) e un impegno non inferiore a 1.400 ore annue.

- **Autoimprenditorialità**

Servizi a sostegno dell'autoimprenditorialità o dell'autoimpiego. I servizi riguardano la formazione (percorsi specialistici), la consulenza (assistenza nella stesura del progetto imprenditoriale) e il supporto allo startup e all'accesso al credito (ad esempio attraverso il Fondo Selfiemployment che finanzia piani di investimento tra i 5.000 e i 50.000 euro)

- **Mobilità professionale**

Incoraggia la mobilità in Italia e in altri paesi Ue e prevede un voucher a copertura dei costi di viaggio e alloggio per 6 mesi.

PROGRAMMA GARANZIA GIOVANI

(YOUTH GARANTEE – YG)



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

Utenti registrati

1.702.000

(al 31 agosto 2021)

Presi in carico

1.363.000

80%

Avviati a intervento

798.000

62%

PROGRAMMA GARANZIA GIOVANI

(YOUTH GARANTEE – YG)



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

Chi sono?

DIPLOMATI (63,4%)

ETA' 19-24 ANNI (59,5%)

**INDICE DI PROFILAZIONE
MEDIO ALTO E ALTO (82,1%)**

Supports: Politiche passive del lavoro



**INDENNITA' DI
DISOCCUPAZIONE**

**CASSA INTEGRAZIONE
GUADAGNI - CIG**

**NASPI
DIS-COLL**

**ORDINARIA
STRAORDINARIA
IN DEROGA**

Disoccupati

In costanza del rapporto di lavoro

INDENNITA' DI DISOCCUPAZIONE



- **NASPI**: nuova assicurazione sociale per l'impiego (disoccupazione per i lavoratori subordinati)
- **DIS-COLL** (disoccupazione per i Co.co.co, iscritti alla gestione separata INPS (senza partita IVA, non pensionati) e per gli assegnisti di ricerca e dottorandi con borsa di studio.

CASSA INTEGRAZIONE GUADAGNI - CIG



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

- **Ordinaria:** prestazione erogata per integrare la retribuzione dei lavoratori durante periodi di sospensione o riduzione delle attività lavorative causa crisi aziendali di breve durata e carattere transitorio non imputabili né all'azienda né ai suoi dipendenti
- **Straordinaria:** integrazione salariale per fronteggiare situazioni di tipo strutturale e durevoli nel tempo, determinate da processi di riorganizzazione o crisi aziendali che non abbiano dato luogo alla cessazione dell'attività aziendale o di un suo ramo
- **In deroga:** a copertura di quei lavoratori che non rientrano nel regime ordinario o straordinario
- **Fondi di solidarietà:** per quei lavoratori in imprese con più di 15 dipendenti ma la cui attività afferisce a settori non coperti dalla CIG e per le quali sono costituiti dei Fondi (bilaterale, di integrazione salariale ecc.). I fondi erogano ai lavoratori un **Assegno ordinario**

Critiche alle politiche passive



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

Contrastano con gli obiettivi di efficienza:

Aumentano il potere contrattuale dei lavoratori

Alzano i salari

Riducono i livelli occupazionali

Obiettivi di efficienza nelle politiche passive



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

Miglioramento della qualità dell'occupazione favorendo:

- **MATCHING tra domanda e offerta di lavoro
(lavoro con più alta produttività)**

- **Investimento in capitale umano**



Gli ammortizzatori sociali possono essere interpretati come forme di intervento che consentono di raggiungere degli obiettivi di efficienza.



Flexicurity



Stabilizzatore automatico

Ammortizzatore ciclico automatico



Workfare

Trasferimenti condizionati all'obbligo di lavorare

REDDITO DI CITTADINANZA - RDC



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

MISURA DI POLITICA ATTIVA

MISURA DI CONTRASTO ALLA POVERTA'

REDDITO DI CITTADINANZA - RDC



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

- Sostegno economico ad integrazione dei **redditi familiari** per un percorso di **reinserimento lavorativo e sociale**.
- Si differenzia dalla NASPI che si riferisce alla singola persona
- Richiede la sottoscrizione del patto per il lavoro o il Patto per l'Inclusione sociale

Fonte: decreto-legge 28 gennaio 2019, n. 4

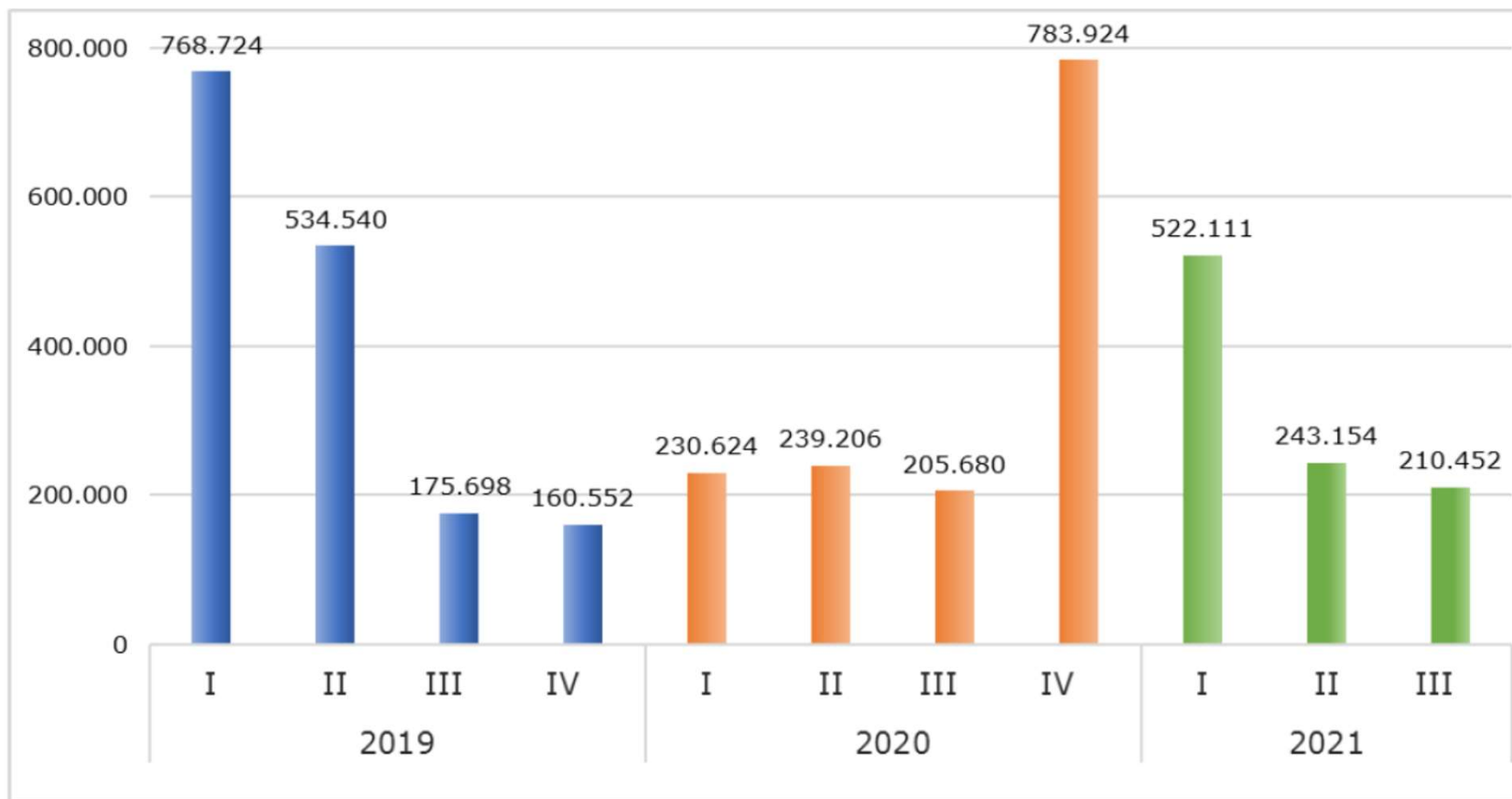
Tavola 1.2 - Nuclei percettori di almeno una mensilità di RdC/PdC nell'anno di riferimento per regione

Regione e Area geografica	Anno 2019 (Aprile - Dicembre)			Anno 2020 (Gennaio - Dicembre)			Anno 2021 (Gennaio - Ottobre)		
	Numero nuclei	Numero persone coinvolte	Importo medio mensile	Numero nuclei	Numero persone coinvolte	Importo medio mensile	Numero nuclei	Numero persone coinvolte	Importo medio mensile
Italia	1.107.484	2.709.779	492,18	1.576.528	3.698.415	530,75	1.713.101	3.843.354	546,75
Nord	271.266	593.524	422,03	387.492	814.674	457,27	408.298	823.308	474,29
Centro	168.098	373.302	454,07	245.844	528.611	489,39	275.635	564.708	507,56
Sud e Isole	668.120	1.742.953	529,38	943.192	2.355.130	567,67	1.029.168	2.455.338	582,09

INPS – Report trimestrale (settembre 2021) Osservatorio sul reddito di cittadinanza



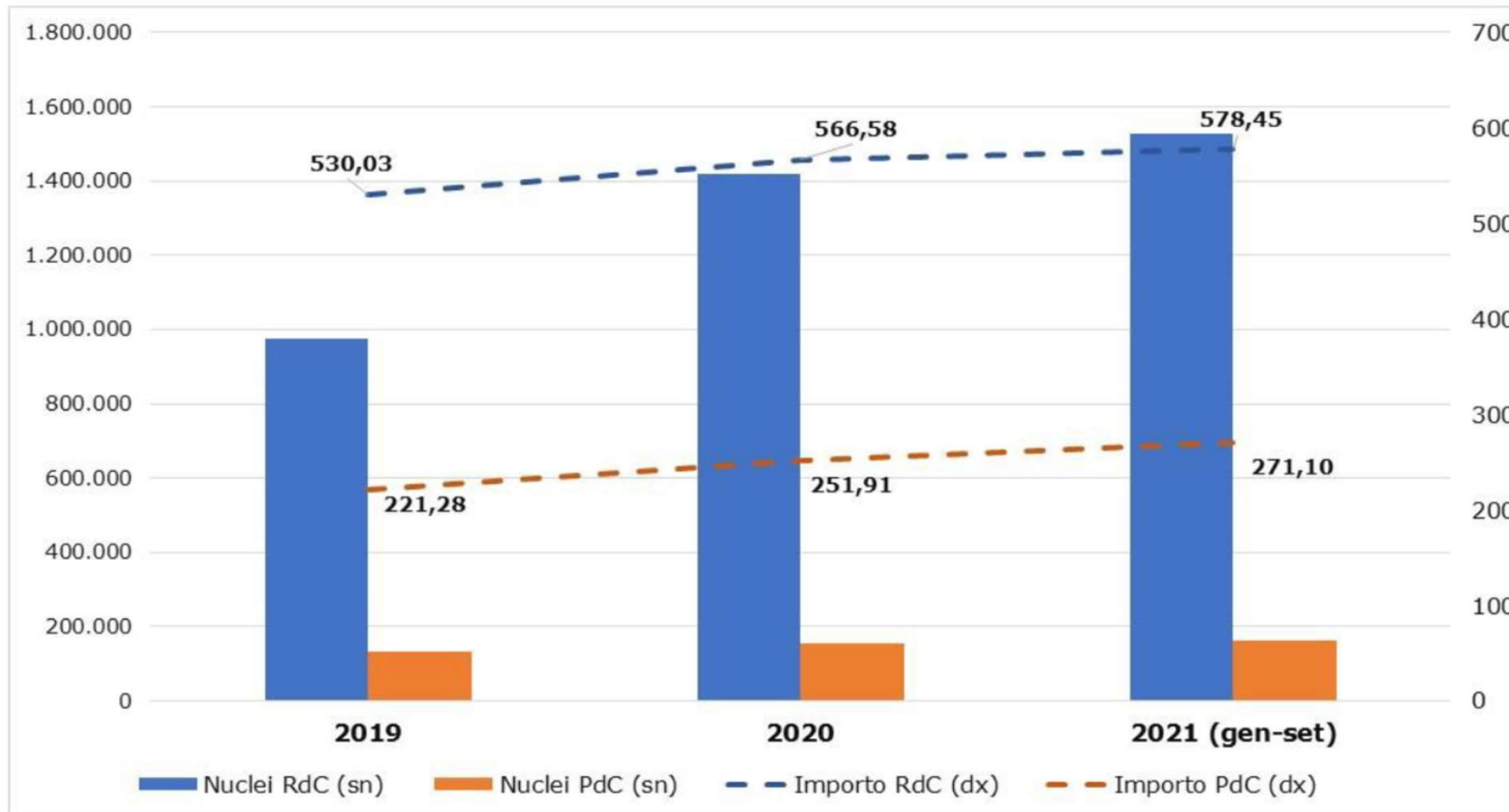
Nuclei richiedenti RdC/PdC per anno e trimestre di presentazione della domanda



INPS – Report trimestrale (settembre 2021) Osservatorio sul reddito di cittadinanza



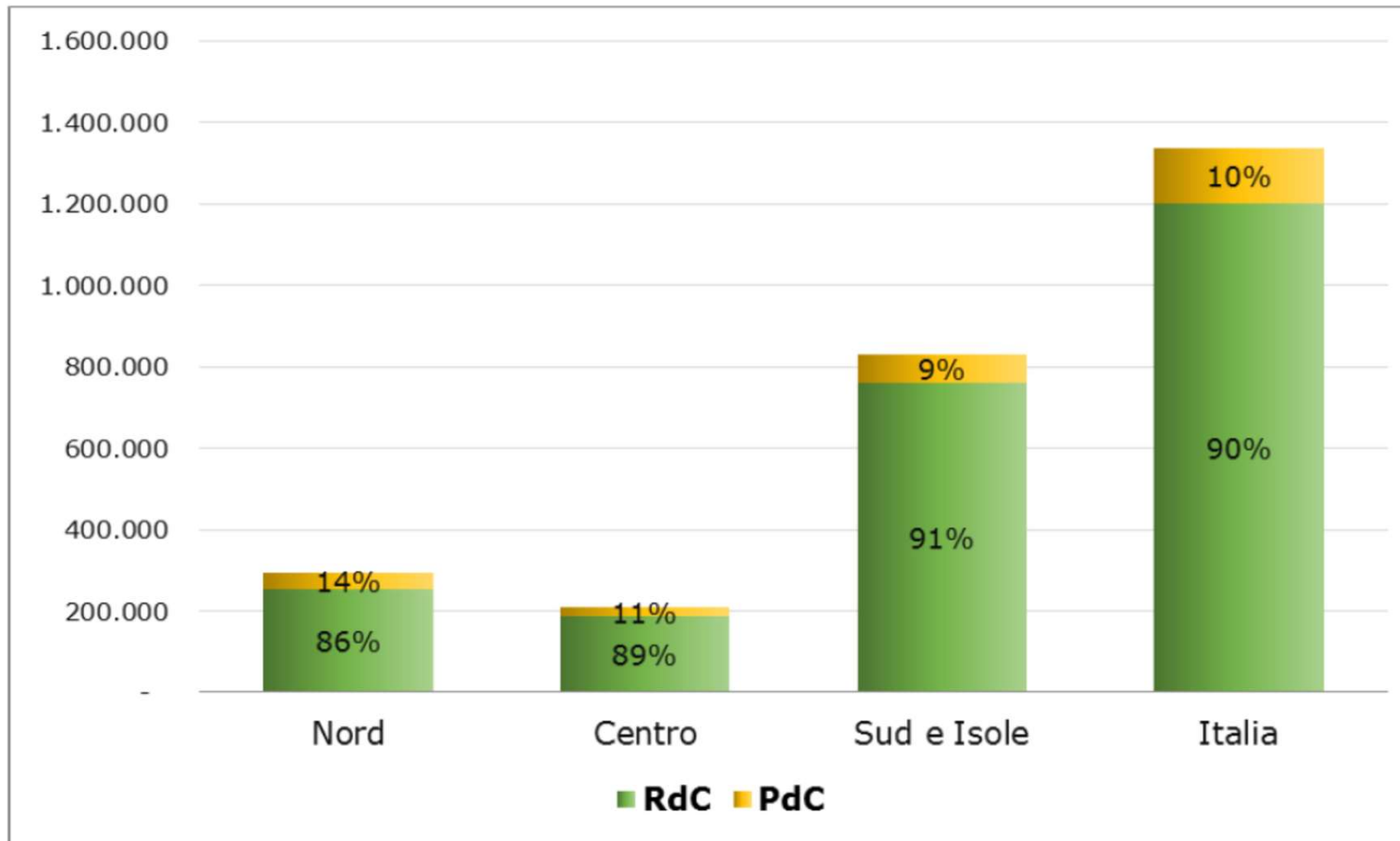
Nuclei beneficiari di RdC/PdC e importo mensile medio per anno e tipologia di prestazione. (Numero di nuclei scala sinistra, importi scala destra).



INPS – Report trimestrale (settembre 2021) Osservatorio sul reddito di cittadinanza



Nuclei beneficiari di RdC/PdC nel mese di settembre 2021 per area geografica e tipologia di prestazione



INPS – Report trimestrale (settembre 2021) Osservatorio sul reddito di cittadinanza

Reddito di cittadinanza: i navigator

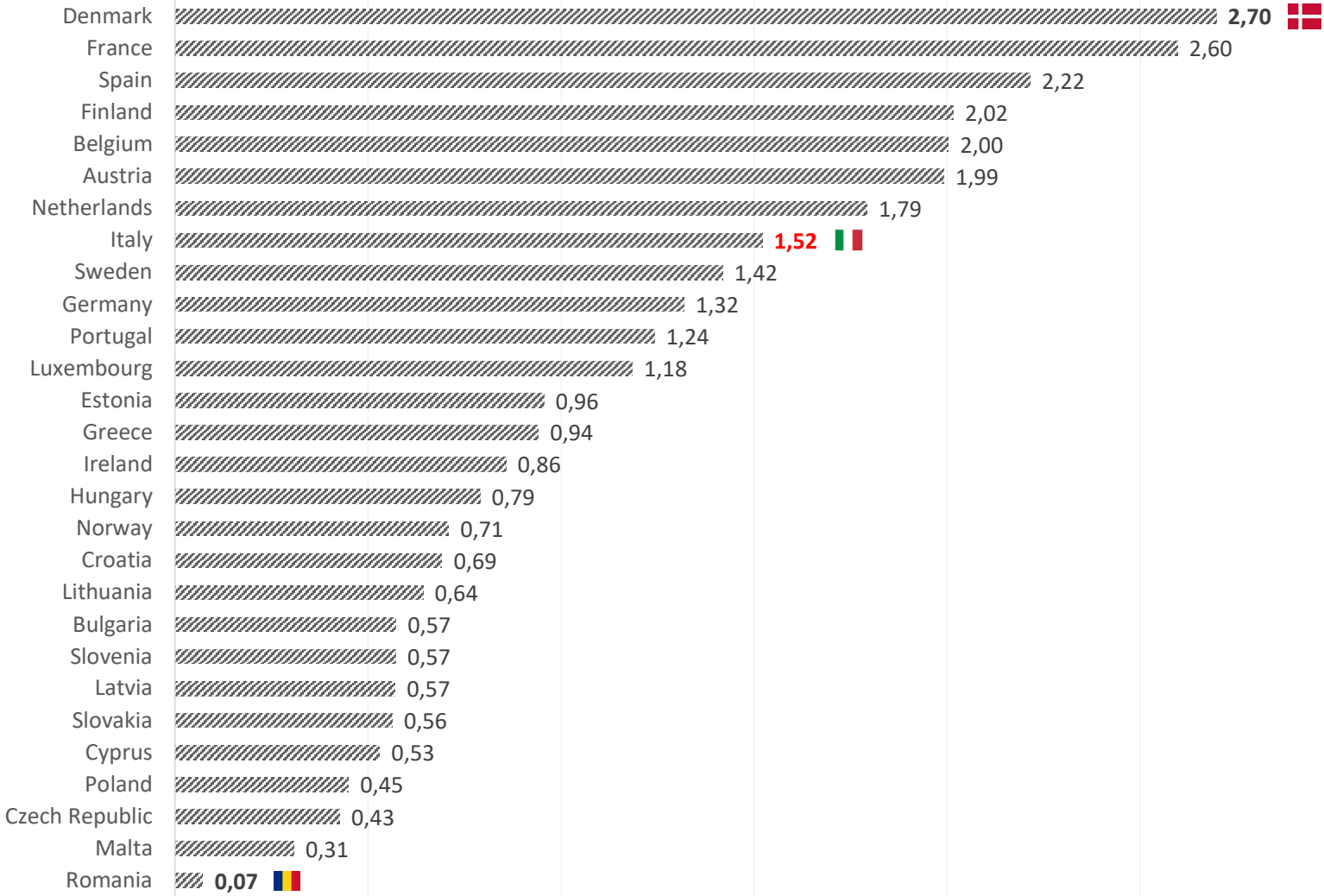


SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

Il *navigator* è una figura a supporto degli operatori dei Centri per l'Impiego, nella realizzazione del percorso dedicato ai beneficiari del Reddito di Cittadinanza dalla prima convocazione fino all'accettazione di un'offerta di lavoro congrua.

Le regioni possono assegnare ai navigator responsabilità e compiti supplementari

La spesa pubblica per le politiche del mercato del lavoro nel 2019 (% del PIL)

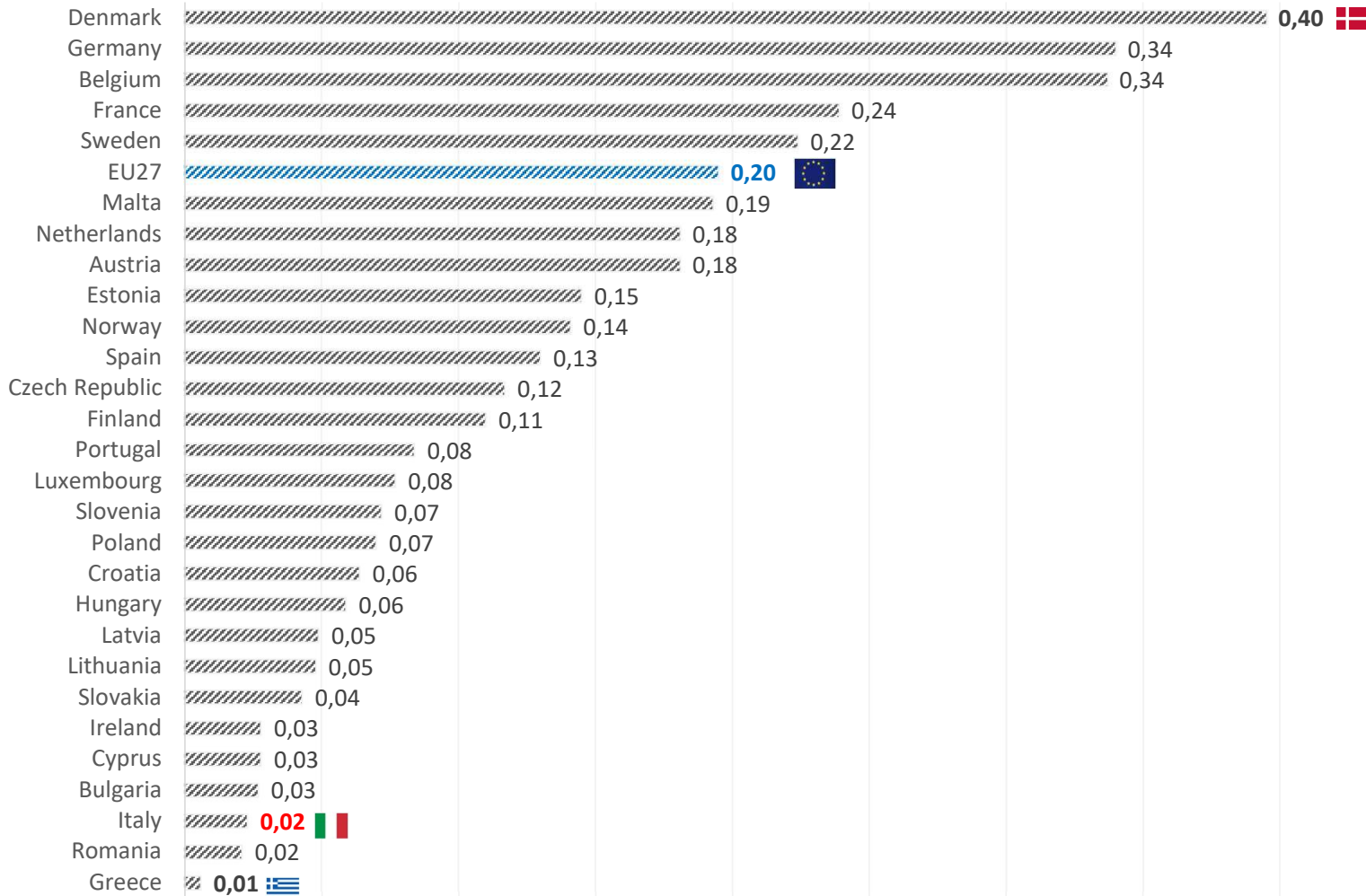


1,65%

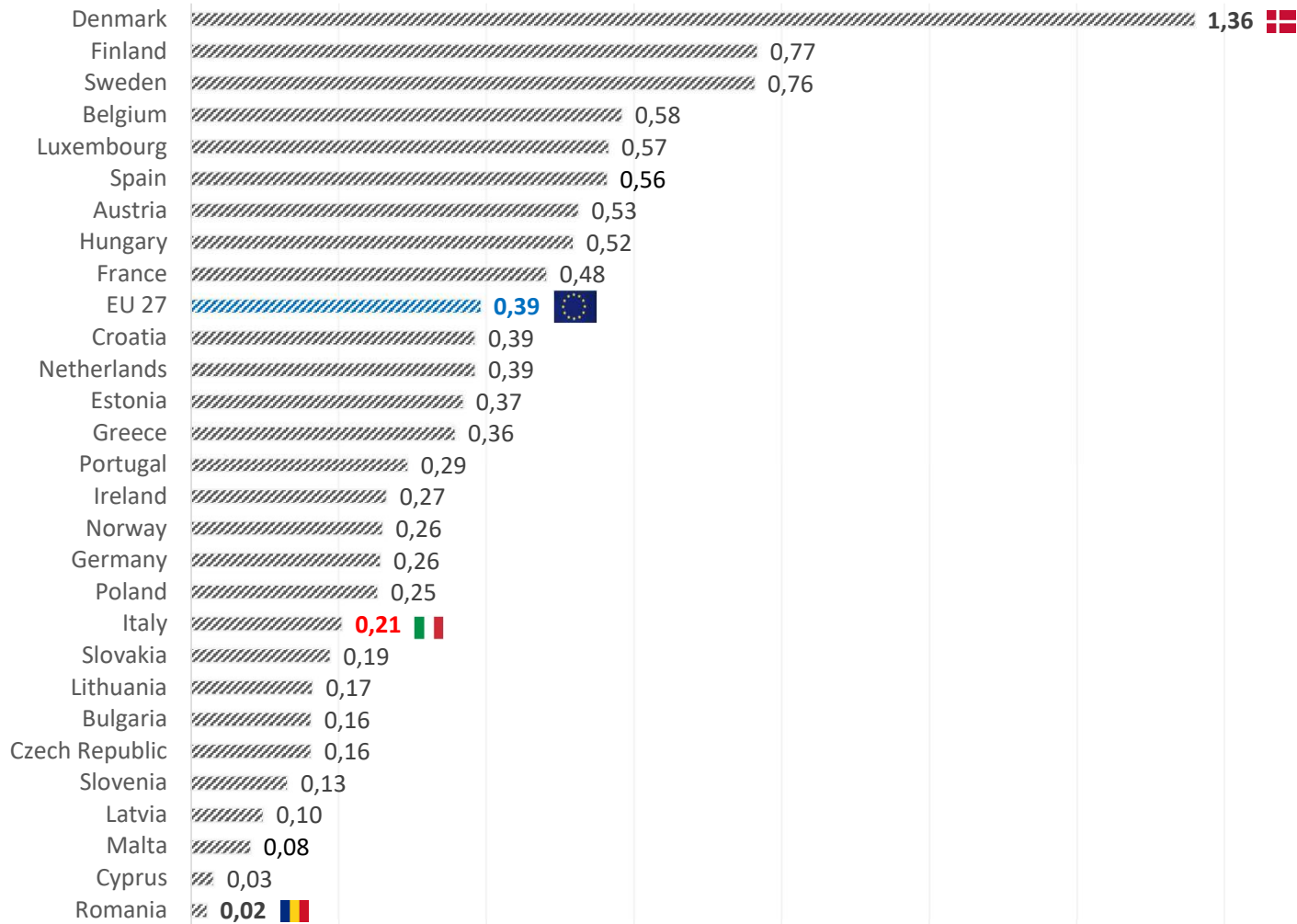
EU 27

Fonte: European Commission - Directorate-General for Employment, Social Affairs and Inclusion

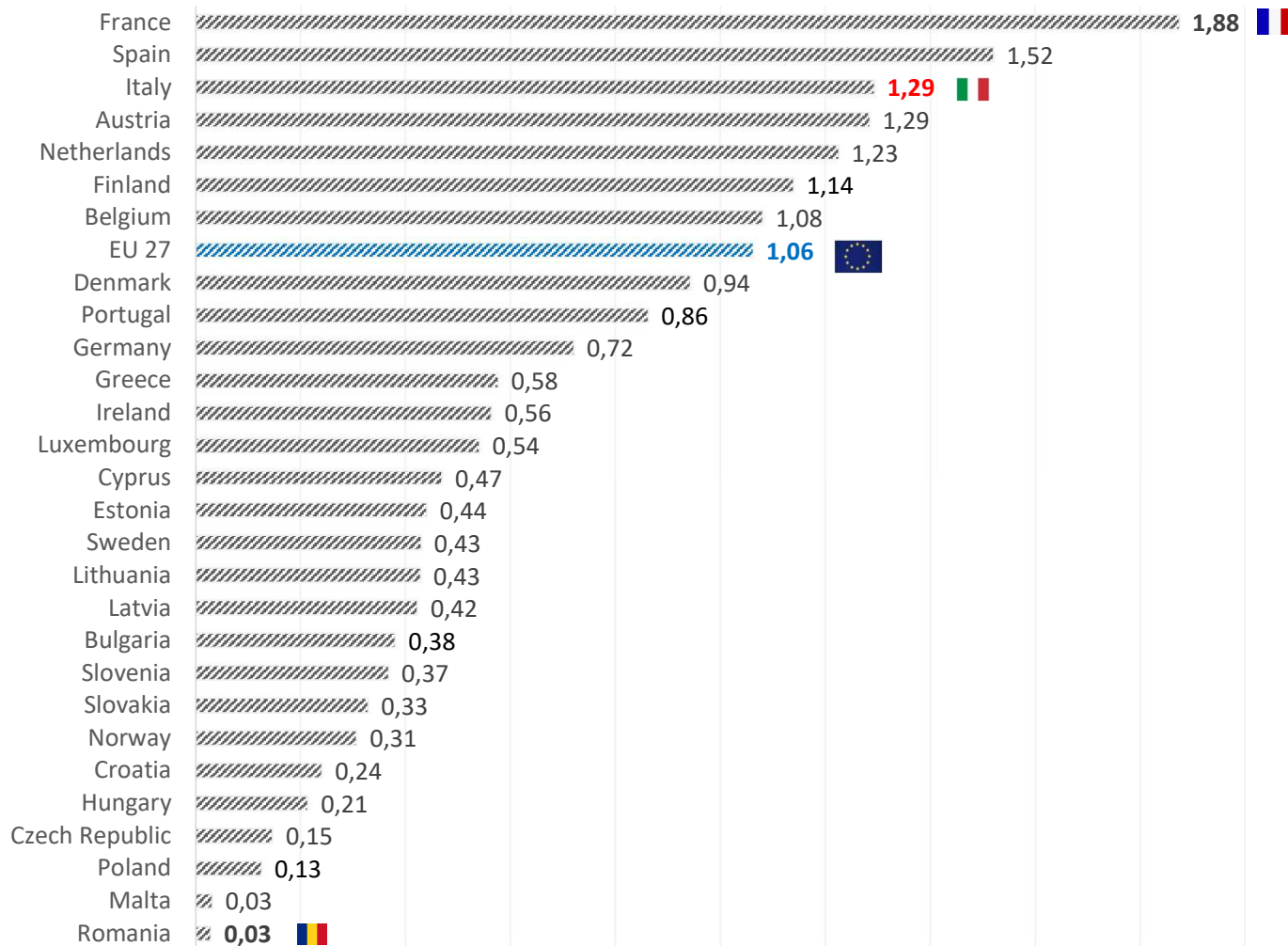
La spesa pubblica per i servizi del mercato del lavoro nel 2019 (% del PIL)



La spesa pubblica per le misure del mercato del lavoro nel 2019 (% del PIL)



La spesa pubblica per gli strumenti di sostegno nel 2019 (% del PIL)



Fonte: European Commission - Directorate-General for Employment, Social Affairs and Inclusion