

## **Programma Psicologia delle Risorse Umane – 6 CFU**

L'insegnamento si articola in 3 parti.

Parte prima - L'individuo al lavoro: caratteristiche, atteggiamenti e comportamenti sul lavoro

- Tratti di personalità: il modello dei Big Five
- Il concetto di autoefficacia
- La motivazione al lavoro: principali approcci
- Il work engagement e la dipendenza dal lavoro
- Lo stress lavorativo, il burnout e i fattori di rischio psicosociale
- La prestazione lavorativa
- Comportamenti proattivi sul lavoro

Parte seconda - L'ambiente lavorativo: l'organizzazione e il team di lavoro

- Le caratteristiche del lavoro
- Le caratteristiche del contesto sociale
- La cultura organizzativa e il clima
- La leadership: teorie di riferimento
- Il lavoro in team

Parte terza- Applicazioni ai processi HR

Il processo di selezione

Il performance management

La formazione delle risorse umane

### **Testi adottati**

Il programma d'esame prevede lo studio di due manuali:

- Alessandri, G. Borgogni L. (2018). Psicologia del lavoro. Dalla teoria alla pratica volume 1 (limitatamente ai capitoli 1, 3, 6, 8, 9, 10, 11)
- Alessandri, G. Borgogni L. (2018). Psicologia del lavoro. Dalla teoria alla pratica, volume 2 (limitatamente ai capitoli 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10)

Sono inoltre materiale di studio le dispense fornite dalle docenti e disponibili su elearning.

### **Bibliografia di riferimento**

- Sarchielli G., Fraccaroli F. (2017). Introduzione alla psicologia del lavoro, il Mulino
- Ashleigh M., Mansi A., Di Stefano G. (2019). Psicologia del lavoro e delle organizzazioni
- Truxillo D. Bauer T.N. Erdogan B. (2020). Psicologia del lavoro e delle organizzazioni, UTET
- Argentero P, Cortese C. (2016). Psicologia del lavoro, Raffaello Cortina Editore
- Argentero P, Cortese C. (2021). Psicologia delle Risorse Umane, Raffaello Cortina Editore
- Argentero P, Cortese C. (2018). Psicologia delle Organizzazioni, Raffaello Cortina Editore

### **Prerequisiti**

Il corso richiede come prerequisito indispensabile un'adeguata conoscenza della lingua italiana. Un prerequisito utile è la capacità di leggere e comprendere testi in lingua inglese. Non vi sono propedeuticità per lo svolgimento del presente esame.

### **Modalità di svolgimento**

Il metodo didattico prevede lezioni in presenza ed esercitazioni assistite. Nelle lezioni frontali verranno prima introdotti i temi e i concetti teorici, poi verrà stimolata la partecipazione attiva degli studenti. Verranno inoltre svolte alcune esercitazioni o presentati casi o ricerche su alcuni dei temi trattati. La frequenza delle lezioni è facoltativa.

### **Modalità di valutazione**

La prova d'esame è volta a verificare l'apprendimento dei contenuti relativi alle lezioni e allo studio individuale del programma previsto. Gli studenti non frequentanti dovranno attenersi al contenuto dei testi e dei materiali indicati.

### **Valutazione finale**

L'esame consiste in una prova scritta comporta da cinque domande aperte, di cui quattro domande sono orientate a rilevare le conoscenze apprese, la rielaborazione e la capacità di collegare i diversi argomenti, mentre una domanda è applicativa, ossia riguarda uno specifico problema organizzativo da risolvere, ed è orientata a valutare le competenze di analisi e soluzione di problemi adottando la prospettiva della psicologia del lavoro. La prova scritta ha una durata di un'ora e quindici minuti. Ciascuna risposta pesa 1/5 nella valutazione complessiva. Chi supera la prova scritta può richiedere l'integrazione orale che è facoltativa e va a integrare al voto della prova scritta. L'orale dura circa 15/20 minuti e indaga le conoscenze apprese, la capacità di collegare gli argomenti e le capacità critiche.

<b>APPELLI D'ESAME</b>
11/12/2020
13/01/2021
12/02/2021
10/03/2021
24/05/2021
16/06/2021
15/07/2021
15/09/2021