



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO 2024 Corso di Laurea Global Humanities

Denominazione del Corso di Studio: Global Humanities - Studi umanistici globali (GlobHum)

Codice Corso: 31277

Classe: L-42

Sede: Roma

Dipartimento: ISTITUTO ITALIANO DI STUDI ORIENTALI – ISO

Facoltà: Lettere e Filosofia

Primo anno accademico di attivazione: 2020/2021

### Gruppo di Riesame

#### Componenti indispensabili

Prof.ssa Mara Matta (Presidente del CdS)

Dott.ssa Licia Romano (Responsabile del Riesame)

Sig.ra/Sig. Lenore Ferguson (in rappresentanza degli studenti)

#### Altri componenti

Prof.ssa Angela Bernardo (Altra Docente del CdS)

Prof.ssa Federica Favino (Altra Docente del CdS)

Dott.ssa Benedetta Panciroli (Personale Tecnico Amministrativo di supporto al CdS)

Dott. Armando Augello Cupi, Unione Italiana Apolidi (Rappresentante del mondo del lavoro ed ex-Studente di Global)

Sono stati consultati inoltre: Comitato di Indirizzo e Consiglio del CdS.

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, il giorno 5/6/2024 alle ore 11.

Oggetti della discussione:

- analisi dei dati e dei documenti
- suddivisione dei lavori di scrittura.

Una prima bozza del RRC è stata condivisa con il Consiglio del CdS in data 10/07/2024.

Durante la riunione del Consiglio del CdS GlobHum, è stata presentata la bozza del Rapporto di Riesame Ciclico (RRC), discussa già in una riunione del 20/06/2024 (in cui purtroppo non si è raggiunto il numero legale). L'oggetto di quanto discusso è stato condiviso come documentazione allegata alla convocazione del Consiglio del CdS. La documentazione chiariva la natura del RRC, un'autovalutazione approfondita del CdS secondo il sistema AVA3. Sono stati riportati mutamenti intercorsi dall'avvio del corso, l'efficacia delle azioni correttive, e le necessarie modifiche future, con attenzione ai Requisiti di Assicurazione della Qualità. La bozza del RRC sarà affinata e discussa in una successiva riunione per l'approvazione definitiva, una volta acquisito il parere della CPDS. Si riassume di seguito la discussione avvenuta il 20/06/2024:

1. Licia Romano segnala l'importanza di fare il riesame per migliorare continuamente la qualità del corso, sottolineando che il RRC è uno strumento fondamentale per identificare le criticità e proporre soluzioni adeguate.
2. Mara Matta evidenzia l'efficacia delle azioni correttive già intraprese, suggerendo di continuare su questa strada per consolidare i risultati positivi ottenuti finora.



3. Si propone di riflettere per il futuro su ulteriori metodi utili a monitorare in maniera più puntuale l'andamento delle diverse coorti di studenti.

Il Rapporto è stato inoltre condiviso con il comitato di indirizzo, consultato tramite un sondaggio moodle. In particolare, è stato sottolineato dal comitato quanto segue: “Nel RRC viene giustamente discussa la questione dei crediti all'estero che poco figurano nelle carriere degli studenti. Giustamente si fa osservare che il corso di laurea è del tutto particolare nel contesto di Sapienza, perché in massima parte accoglie studenti che dall'estero provengono. Si potrebbe tuttavia suggerire ai non pochi italiani che vi si sono iscritti di provare a trascorrere periodi all'estero. Insomma, gli studenti non sono tutti uguali: alcuni di essi hanno bisogno di arricchire la propria carriera con crediti all'estero.”. Il suggerimento è stato integrato nel RRC.

Presentato, discusso e approvato dall'organo collegiale periferico responsabile della gestione del Corso di Studio in data: 08/10/2024.

#### **Sintesi dell'esito della discussione dall'organo collegiale periferico responsabile della gestione del Corso di Studio:**

La dott.ssa Licia Romano ha presentato delle slide dettagliate sul Rapporto di Riesame Ciclico 2024, spiegando i punti salienti e le modifiche apportate alla versione definitiva. Le [slide](#) sono state condivise con tutti i presenti. Dopo la discussione, il Rapporto è stato approvato all'unanimità.

Nota: Si precisa che i grafici presenti nel Rapporto sono stati aggiunti per agevolare la lettura dei dati ma non saranno caricati in piattaforma.



## D.CDS.1 L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio (CdS)

### D.CDS.1.a ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

#### D.CDS.1.1 Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate

D.CDS.1.1	Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate	<p>D.CDS.1.1. In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.</p> <p>D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore, ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
-----------	--	---

#### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

##### Documenti chiave:

- Titolo: Scheda SUA  
Breve Descrizione: Scheda SUA  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadri A1.a-A1.b  
Upload / Link del documento: [link](#)
- Titolo: sondaggio stakeholder  
Breve Descrizione: Sondaggio stakeholder tramite google form  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): in particolare quesiti 1-3  
Upload / Link del documento: [link](#)
- Titolo: Report su consultazione stakeholder  
Breve Descrizione: report su consultazione stakeholder presentato e discusso in sede di Consiglio del CdS  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): in particolare quesiti 1-3  
Upload / Link del documento: [link](#)

##### Documenti a supporto:

- Titolo: Verbale riunione CdS Magistrale *Development and International Cooperation Sciences*  
Breve Descrizione: Verbale della riunione con i rappresentanti del CdS *Development and International Cooperation Sciences* finalizzato alla verifica della presenza dei requisiti necessari alla prosecuzione degli studi dei laureati di Glob Hum senza debiti formativi  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): verbale intero  
Upload / Link del documento: [Verbale](#); [Allegato 1](#); [Allegato 2](#).



Il Corso di Studio in GlobHum è stato accreditato nell'anno accademico 2019-2020 e, durante la fase di pianificazione, ha subito un'analisi approfondita delle esigenze del contesto italiano ed internazionale in cui la figura professionale in uscita può operare, insieme a consultazioni con stakeholder di rilievo. In questo contesto, il CdS è stato progettato per prioritizzare una forte integrazione con le realtà culturali e sociali globali contemporanee, offrendo un percorso di studio aggiornato e all'avanguardia in Italia e all'estero. Il CdS è infatti promotore dell'accordo tra Sapienza e il [Consortium of Humanities Centers and Institutes](#), un forum globale volto a potenziare il lavoro dei centri e degli istituti umanistici tramite promozione, finanziamenti e collaborazione inclusiva, al fine di coinvolgere le discipline umanistiche nell'affrontare le sfide più urgenti della società contemporanea. Attualmente è in fase di attuazione una collaborazione con la Global Academy in Exile (Dortmund, Germania) e il CdS partecipa a varie iniziative rivolte all'inclusione di studenti e studiosi a rischio, in particolare rifugiati e richiedenti asilo che fuggono da Paesi in guerra, come stabilito dal [Manifesto per l'Università Inclusiva](#) sottoscritto dall'Ateneo nel 2019.

Attualmente, il CdS ha raggiunto la sua seconda coorte di laureati e, così come concepito in fase di progettazione, mira a fornire conoscenze e competenze interdisciplinari nei campi degli studi umanistici e delle scienze sociali, con una prospettiva globale e transculturale. Questo approccio rimane rilevante e attuale, considerando la complessità e l'interconnessione dei fenomeni culturali e sociali così evidente nel contesto contemporaneo globale che si è venuto a creare negli ultimi anni, anche in seguito agli eventi connessi con l'emergenza pandemica e ad essa successivi. Il corso si è fatto promotore anche di un corridoio universitario con l'Afghanistan al fine di agevolare l'ammissione di studentesse e studenti in fuga dal Paese a un corso universitario. L'offerta formativa del CdS è stata aggiornata nel corso degli anni, includendo ad esempio corsi nei settori IUS 21 (Global Constitutionalism: Asia-Pacific Perspectives), IUS 08 (Constitutional Law), MED 25 (Medical Humanities), L-OR-03 (Ancient Mesopotamian Law), L-OR/08 (Jewish Studies), L-FIL-LET/10 (Global Dante), L-LIN/06 (Latin American Cultural History).

Come descritto nella SUA, il corso intende formare figure professionali capaci di svolgere attività culturali e sociali in istituzioni pubbliche e private, in enti e associazioni attive nel settore della mediazione culturale, dell'accoglienza, delle politiche sociali e culturali, della giurisprudenza, della salute pubblica e dei rapporti culturali. Il corso di studi in GlobHum risponde, quindi, alle crescenti richieste del mercato del lavoro per professionisti con competenze multidisciplinari e una profonda comprensione delle dinamiche globali e transculturali. La grande varietà di insegnamenti previsti nel piano di studio permette, infatti, di formare laureati con una vasta gamma di competenze applicabili in numerosi settori professionali.

In particolare, le collaborazioni attive con istituzioni pubbliche, organizzazioni non governative e enti internazionali, come descritto nella documentazione del corso, offrono agli studenti opportunità concrete di applicazione delle loro conoscenze in contesti reali e di sviluppare competenze pratiche preziose. Questi rapporti non solo migliorano la formazione accademica, ma aumentano anche le prospettive occupazionali dei laureati, che possono inserirsi con successo nei vari settori professionali previsti in sede di progettazione e revisione del corso.

Per quanto riguarda i cicli di studio successivi, il corso di GlobHum offre una solida base per la prosecuzione degli studi in diversi programmi di laurea magistrale, in virtù delle competenze interdisciplinari acquisite durante il percorso triennale.

In termini di esiti occupazionali, i laureati del corso sono ben posizionati per accedere a una vasta gamma di opportunità di lavoro, sia a livello nazionale che internazionale. Le competenze acquisite nel corso, tra cui la capacità di analisi critica, la comprensione interculturale e la gestione interdisciplinare delle conoscenze, sono molto apprezzate in settori come la mediazione culturale, le politiche sociali, la giurisprudenza internazionale, la salute globale e la gestione delle risorse umane.

Secondo lo studio effettuato da [Open Cooperazione](#), il settore della cooperazione internazionale ha registrato una crescita significativa negli ultimi anni, impiegando quasi 28.000 persone nel 2022, con un aumento del 16% rispetto ai cinque anni precedenti. Le organizzazioni hanno pubblicato oltre 700 offerte di lavoro per circa 75 paesi, con il 70% delle posizioni destinate a profili espatriati ([link](#)). Nonostante la crescita, il settore affronta sfide nel trovare candidati adeguati, con il 30% delle posizioni rimaste non coperte. Le opportunità di lavoro sono particolarmente concentrate in (riferimento a) paesi colpiti da crisi umanitarie e di sviluppo come Ucraina, Siria, Afghanistan, e in paesi di interesse per la cooperazione italiana, come delineati dal Documento di programmazione triennale di programmazione ed indirizzo della sezione Cooperazione internazionale del MAECI [2021-2023](#). Inoltre, come messo in evidenza dalle consultazioni degli Stakeholder, gli obiettivi del CdS sono in linea e coerenti con il forte interesse generale per [l'educazione alla cittadinanza globale](#) ed il [target 4.7](#) (Educazione allo sviluppo sostenibile e alla cittadinanza globale) dell'[Agenda UN 2030 per lo sviluppo sostenibile](#). Il CdS GlobHum, con la sua apertura al Sud del Mondo, accoglie ogni anno un numero eccezionale di studenti provenienti da queste aree che, una volta formati, possono accedere all'offerta lavorativa vacante qui su delineata. Gli scopi formativi e i profili in uscita risultano chiari agli studenti che annualmente fanno richiesta di iscrizione al corso: da un'analisi informale condotta dal team incaricato di valutare le domande di iscrizione degli studenti internazionali, emerge infatti chiaramente che la scelta di GlobHum come corso di studio triennale sia per lo più basata sul desiderio di poter in futuro lavorare sia nel settore delle organizzazioni umanitarie sia della cooperazione internazionale.

La natura del CdS prevede una costante apertura e dialogo con gli stakeholder, testimoniata anche dalle numerose convenzioni stipulate durante questi anni. Si vedano ad esempio: l'Accordo Quadro stipulato con l'Archivio Memorie Migranti, il Circolo Gianni Bosio, l'Archivio Diaristico Nazionale di Pieve Santo Stefano e l'Istituto Centrale dei Beni Sonori e Audiovisivi; la Convenzione con la Società Geografica Italiana; le collaborazioni con Programma Integrale, lo Sportello SUAM, vari uffici di UNHCR, l'ufficio ASIA del MAECI, lo sportello anti-violenza di PANGEA, ecc. Tali convenzioni hanno fornito numerose opportunità agli studenti del corso, in particolare per la progettazione di attività laboratoriali e professionalizzanti e possibili progetti di tirocinio, funzionali ad una migliore preparazione dei profili formativi in uscita. Gli Stakeholder di Global rappresentano un gruppo nutrito di membri di Associazioni, Fondazioni, ONG, ONLUS, enti statali e istituzionali (MAECI, FAO, ONU etc.), includendo anche ex-studenti adesso coinvolti nel mondo del lavoro o in percorsi accademici successivi, nonché i rappresentanti di corsi di laurea Magistrale che accolgono gli studenti di global che vogliono proseguire negli studi. Come esempio si cita il dialogo proficuo con il CdS di Sapienza



in Scienze dello sviluppo e della cooperazione internazionale - [Development and International Cooperation Sciences](#), erogato in lingua inglese, che accoglie numerosi studenti provenienti dalla triennale di GlobHum e che pertanto sarà fondamentale per la revisione nel prossimo anno dell'offerta del CdS al fine di agevolare il passaggio al ciclo successivo dei nostri laureati. Simili dialoghi sono in corso con il CdS [Fashion Studies](#) di Sapienza e con l'Università di Trento che offre la laurea magistrale [LM Glocal](#) presso il Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale. In conclusione, gli stakeholder consultati, proprio in virtù del loro numero e diversa natura, coprono in larga parte gli ambiti del mondo del lavoro e dell'istruzione successiva destinatari del profilo in uscita formato GlobHum. La scelta degli stakeholder è in linea con il Piano strategico di Ateneo, mirando alla creazione di un corso che concili eccellenza ed inclusione nella creazione di profili professionali in uscita che contribuiscano allo sviluppo civile ed economico della città e del Paese.

In data 2/4/2024 gli stakeholder sono stati consultati tramite un sondaggio attraverso [google form](#) (versione pre-compilata). Tale sondaggio prevedeva una serie di quesiti basati sul modello di AVA 3 con una risposta graduata. I risultati di tale sondaggio sono stati presentati nel corso del Consiglio del CdS tenutosi in data 10/07/2024 e discussi in una precedente riunione informale. Secondo l'80% degli Stakeholder, il carattere culturale, scientifico e professionalizzante del corso di studi, insieme ai suoi obiettivi formativi generali e specifici, nonché ai profili in uscita che intendiamo formare, sono coerenti tra di loro e vengono esplicitati in modo chiaro. La stessa percentuale ritiene che l'offerta formativa sia adeguata allo sviluppo e all'acquisizione di competenze trasversali utili ai fini dei cicli di studio successivi e agli esiti occupazionali dei laureati. In sede di consiglio del CdS, si è evidenziata l'esiguità del numero di risposte ricevute ma soprattutto l'assenza di suggerimenti in merito alle aree passibili di miglioramento, motivo per cui si è deciso di costituire un [Comitato di indirizzo](#), sulla base del suggerimento del Presidente del CdS. La composizione del Comitato di indirizzo è consultabile al seguente link.

In conclusione, la formazione interdisciplinare e le solide basi teoriche e pratiche offerte dal corso garantiscono che i laureati siano ben preparati per affrontare le sfide del mondo del lavoro contemporaneo e per proseguire con successo i loro studi in programmi avanzati. Attraverso una consultazione costante con gli stakeholder, che dall'avvio del CdS sta diventando sempre più strutturata e mirata, il corso è fortemente indirizzato a garantire la creazione di profili outgoing aggiornati e in linea con l'evoluzione del panorama lavorativo e della formazione successiva.

#### **Criticità/Aree di miglioramento**

**Esiguità delle risposte al sondaggio rivolto agli stakeholder:** Sebbene le risposte raccolte provengano da tutte le principali categorie di stakeholder (inclusi ex-studenti), l'esiguità delle risposte al sondaggio rappresenta una criticità significativa per la valutazione e il miglioramento continuo del Corso di Studi (CdS) in GlobHum. Nonostante l'importanza di raccogliere feedback per adeguare l'offerta formativa alle esigenze del mercato del lavoro e delle parti interessate, il basso numero di risposte ricevute tramite il sondaggio attualmente limita la capacità di ottenere una visione formale completa e rappresentativa delle opinioni e delle necessità degli interlocutori coinvolti. Questa scarsità di partecipazione è ulteriormente aggravata dall'assenza di suggerimenti specifici sulle aree passibili di miglioramento, rendendo difficile identificare e implementare modifiche efficaci. Per affrontare questo problema, è stato costituito un Comitato di indirizzo, che fornirà una guida continua e mirata al miglioramento del CdS, garantendo una maggiore partecipazione e un dialogo più strutturato con gli stakeholder. Si ritiene comunque necessario continuare ad affiancare al comitato di indirizzo la consultazione dell'ampia platea di stakeholder sinora coinvolta.



## D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita

D.CDS.1.2	Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita	<p>D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.</p> <p>D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
-----------	--	---

### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

#### Documenti chiave:

- Titolo: SUA CdS  
Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadri A2.a, A2.b, A4.a, A4.b  
Upload / Link del documento: [link](#)
- Titolo: Pagina del CdS  
Breve Descrizione: Pagina del CdS – Sezione Percorso Formativo (disponibile in italiano e in inglese)  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sezione Percorso Formativo, Regolamento didattico, Descrizione del percorso di formazione e file Manifesto  
Upload / Link del documento: AA. 2023/24 [Sezione Percorso Formativo](#) e file [Manifesto](#)

Il carattere del Corso di Studi (CdS) in GlobHum è dichiarato con chiarezza nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti nella **scheda SUA** e nella pagina web del corso. Il corso è progettato per fornire conoscenze e competenze interdisciplinari nei campi degli studi umanistici e delle scienze sociali, con una prospettiva globale e transculturale, approccio particolarmente rilevante per affrontare la complessità e l'interconnessione dei fenomeni culturali e sociali contemporanei. Gli obiettivi formativi del corso, che mirano a formare figure professionali capaci di operare in vari settori, come la mediazione culturale, l'accoglienza, le politiche sociali e culturali, sono chiaramente esplicitati e coerenti con i profili in uscita. Questi profili includono ruoli come mediatori culturali, operatori in organizzazioni umanitarie e associazioni no-profit, e tecnici del reinserimento e dell'integrazione sociale. A tal fine, il corso fornisce una solida base nelle conoscenze antropologiche e nella comparazione storico-religiosa, essenziali per comprendere le diverse culture e religioni. Lo sviluppo di competenze, quali la capacità di ascolto attivo, la relazione e interrelazione, e l'autoriflessività, è un elemento fondamentale per la formazione di futuri operatori nel settore della mediazione culturale. Il corso prepara, inoltre, gli studenti fornendo loro una comprensione approfondita delle dinamiche sociali e culturali, indispensabile per lavorare in contesti di crisi, e impartendo conoscenze avanzate sui diritti umani e le politiche di integrazione, fondamentali per promuovere il reinserimento sociale. La preparazione interdisciplinare fornita è indispensabile per affrontare le diverse esigenze culturali, religiose, giuridiche e mediche dei destinatari dei servizi umanitari. Inoltre, attraverso stage e tirocini, gli studenti acquisiscono competenze pratiche in contesti reali, sviluppando capacità di adattamento e problem-solving necessarie per operare efficacemente sul campo. Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi sono descritti in modo chiaro e completo, e sono definiti in coerenza con i profili culturali e professionali in uscita. Il corso offre competenze di base e avanzate in settori come la conoscenza antropologica, la comparazione storico-religiosa, e le dinamiche culturali e sociali. Le competenze trasversali, come la capacità di ascolto, la relazione interpersonale, l'autoriflessività, sono sviluppate attraverso stage e tirocini. Queste competenze sono fondamentali per i mediatori culturali e gli operatori nel settore delle migrazioni e delle diaspore. Inoltre, le competenze disciplinari sono declinate per aree di apprendimento all'interno del piano di studi del triennio, garantendo non solo che i laureati possano operare efficacemente in contesti complessi e interculturali ma che possano proseguire con successo e agilmente in cicli di studio successivi. Il corso di GlobHum, infatti, si articola in **tre macro aree di apprendimento** (1. Studi storici, artistici e filosofico-religiosi; 2. Studi politologici, giuridici ed economici; 3. Studi culturali, socio-antropologici e della salute) che coprono una vasta gamma di discipline, coerenti con gli obiettivi formativi del corso, che offrono al discente la possibilità di delineare il proprio percorso di studi sulla base degli interessi personali e del percorso futuro desiderato. Queste aree di apprendimento garantiscono una formazione multidisciplinare e completa, in linea con gli obiettivi formativi del Corso, suddivisi come segue nel triennio (si veda la sezione "Descrizione del percorso di formazione" del [sito web](#) del cds). Durante il primo anno, gli studenti acquisiscono conoscenze di base in diverse discipline umanistiche e sociali. Nel secondo anno, approfondiscono le



competenze nelle discipline principali del corso. Nel terzo anno, scelgono corsi specialistici per consolidare il loro percorso accademico e prepararsi all'esame finale.

**Criticità/Aree di miglioramento**

**Coerenza dei percorsi formativi.** Una delle criticità riscontrate nel corso di studi in GlobHum riguarda la flessibilità nel scegliere gli esami all'interno dei vari gruppi disciplinari, che potrebbe portare a una definizione non ottimale del proprio percorso formativo. Tale problematicità è stata anche segnalata dagli stakeholder, in particolare gli studenti in uscita. Sebbene la possibilità di scegliere tra diversi esami offra ai discenti la libertà di personalizzare il loro percorso accademico in base ai propri interessi, esiste il rischio che questa flessibilità possa causare una mancanza di coerenza e integrazione tra le diverse competenze e conoscenze acquisite. Gli studenti potrebbero selezionare corsi in maniera non strategica, mancando così una formazione completa e ben strutturata che risponda efficacemente agli obiettivi formativi del corso e alle esigenze del mercato del lavoro. Pertanto, sarebbe utile implementare il sistema di orientamento, attualmente sviluppato in maniera troppo informale, e renderlo più strutturato, fornendo linee guida dettagliate che aiutino gli studenti a costruire un percorso formativo coerente e mirato, in linea con le competenze richieste dai profili professionali previsti dal corso. Il CdS prevede di utilizzare dei modelli di orientamento nella formulazione dei piani di studio, fornendo dei template di curriculum in base ai possibili percorsi formativi che lo studente desidera intraprendere dopo la laurea triennale. Già in passato si era provveduto, in modo meno formale, a fornire 8 possibili "percorsi", formulati in base alle diverse tipologie di interesse degli studenti e a eventuali corsi *post-lauream*.



### D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi

D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi

D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.

D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.

D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".

D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.

D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

#### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

##### Documenti chiave:

- Titolo: Scheda SUA CdS  
Breve Descrizione: Scheda SUA CdS  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quadri A.1a, A.1b:  
Upload / Link del documento: [link](#)

##### Documenti a supporto:

- Titolo: Sondaggio somministrato ai docenti del CdS  
Breve Descrizione: Sondaggio somministrati ai docenti del CdS  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Colonne C e D  
Upload / Link del documento: [link](#)
- Titolo: Relazione CPDS 2023  
Breve Descrizione: relazione 2023 della CPDS  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sezioni B1 e B2 (p.198) e B4 (p.199)  
Upload / Link del documento: [link](#)

Il manifesto, come già specificato sopra, traduce quanto contenuto nella SUA-CDS in coerenza con il percorso educativo e gli obiettivi correlati. Il Manifesto e la sezione Study Plan del sito forniscono informazioni dettagliate sull'offerta formativa e su tutte le attività del Corso di Studio (Corsi obbligatori e a scelta, Tirocini e attività trasversali). Inoltre, il sito web dell'Università relativo al Corso di Studio in GlobHum e il Regolamento Didattico specificano chiaramente la suddivisione delle ore e dei crediti CFU per le attività didattico-formative. Per quanto riguarda i corsi erogati, questi afferiscono a tre macro-aree di apprendimento. L'area degli **Studi storici, artistici e filosofico-religiosi** è fondata su una solida base di storia al primo anno (Medieval History, Early Modern History, Contemporary History, ma anche History of the Book), che prepara alle storie non eurocentriche del secondo anno; offre esami storico-artistici che spaziano tra le discipline (da History of the Music a Global and Minor Cinemas), le epoche (da Classical Archaeology a XIX and XX Century Art History) e le aree geografiche (da Islamic Archaeology and Arts a Italian Renaissance); infine indaga le declinazioni religiose e filosofiche delle più diverse culture in prospettiva globale (Christianities in Global Perspective, Philosophy in Global Perspective, History and Anthropology of South Asia e altri).



L'area degli **Studi politologici, giuridici ed economici** è rappresentata da insegnamenti presenti in tutti e tre gli anni, che affrontano temi di volta in volta universali (Law Bioethics and Human Rights o Gender and Society) o più specifici, sia quanto alle aree geografiche prese in considerazione (History and Politics of Africa o ASEAN History and Politics) che quanto alle tematiche affrontate (International Relations Nationalisms and Minorities o History of Colonial Postcolonial and Decolonial Thought).

Da ultimo, l'area degli **Studi culturali, socio-antropologici e della salute** si articola in varie declinazioni dell'etnologia (da Anthropology of Religion a Social Anthropology), della sociologia (da Sociology of Migration a Culture Gender Media), delle culture non solo europee (Eastern Europe: Histories and Cultures come pure South East Asia: Cultural Trajectories) e degli insegnamenti di area medico-sanitaria (Medical Humanities, Global Health e non solo).

L'offerta formativa proposta nel CdS GlobHum risulta pienamente coerente con gli obiettivi formativi definiti, poiché mira a sviluppare competenze interdisciplinari e trasversali, in linea con i profili in uscita previsti. I corsi, suddivisi tra macro-aree di apprendimento, preparano i laureati ad affrontare le sfide del mondo contemporaneo e offrono una preparazione solida per proseguire con successo nei cicli di studio successivi o in vari contesti professionali globali. I corsi infatti spaziano da studi storico-culturali a politologici e socio-antropologici, fornendo agli studenti le conoscenze necessarie per operare in contesti professionali come la mediazione culturale, le politiche sociali, la giurisprudenza internazionale, la salute globale e la gestione delle risorse umane, dove la capacità di analisi critica e la comprensione interculturale sono competenze chiave richieste.

Come richiesto dalla CPDS nel rapporto 2023 (Sezione B2), abbiamo iniziato un dialogo interno sulle modalità di conferimento dei materiali didattici e sull'individuazione di best practices interne. Ad esempio, in sede di consiglio di CdS, si è segnalata come buona prassi di alcuni docenti del CdS la registrazione delle lezioni effettuate in aula che vengono poi condivise sulle piattaforme. Questa prassi agevola gli studenti lavoratori o coloro che non possono frequentare le lezioni a causa di sovrapposizioni.

Per quanto riguarda i materiali didattici, essi sono caricati alla fine o in anticipo rispetto alle lezioni in sezioni dedicate sulle piattaforme messe a disposizione dall'Ateneo e utilizzate dal 93,5% dei docenti del CdS (si veda sondaggio). Le OPIS 2022-23 indicano alla domanda D.3 relativa al materiale didattico un Rapporto di Soddisfazione di 8,86, superiore rispetto alla media di Facoltà.

#### **Criticità/Aree di miglioramento**

**Disomogeneità della compilazione dei programmi.** Come già previsto tra le azioni della SMA 2023, sarebbe necessario uniformare i Syllabus dei diversi insegnamenti in maniera che essi risultino più chiari e completamente in linea con i descrittori di Dublino relativi alla laurea triennale, al fine anche di coordinare i programmi anche dei corsi mutuati (Sezione B4 relazione 2023 della CPDS). Questo contribuirebbe anche a rispondere a quanto sollevato dalla CPDS nel rapporto del 2023 (Sezione B1) e documentato dalle OPIS, ovvero la forte disomogeneità della compilazione dei programmi, nonché del tipo di requisiti per gli esami. Il modello di Syllabus prevederà anche l'inserimento di informazioni circa letture propedeutiche al fine di migliorare, come suggerito sempre dalla CPDS (2023, sezione B8), l'IS relativo alla domanda OPIS sulle conoscenze di base e preliminari.

**Aggiornamento dei Regolamenti (Didattico e di CdS)** Nel quadro del miglioramento continuo della qualità del CdS, è necessario provvedere ad un aggiornamento del regolamento didattico che includa come allegato il manifesto, e che conseguentemente, venga aggiornato annualmente sulla base della didattica erogata approvata in Consiglio. Inoltre il CdS non possiede ancora un Regolamento aggiornato di corso di Studi, che andrebbe rivisto e arricchito, seguendo il modello base "REGOLAMENTO-TIPO DEI CORSI DI STUDIO E DI AREA DIDATTICA" fornito dall'Ateneo.



#### D.CDS.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.1.4	Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento	<p>D.CDS.1.4.1 I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.</p> <p>D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.</p> <p>D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.</p>
-----------	--	--

##### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

##### Documenti chiave:

- Titolo: Scheda SUA CdS  
Breve Descrizione: Scheda Sua CdS  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): in particolare Quadro A4.a  
Upload / Link del documento: [link](#)
- Titolo: Pagina web del CdS  
Breve Descrizione: Pagina web del CdS AA 2023-24  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): in particolare sezione Percorso Formativo e file manifesto.  
Upload / Link del documento: [link](#); [link2](#).

##### Documenti a supporto:

- Titolo: Matrice di tuning del CdS  
Breve Descrizione: Matrice di tuning del CdS per l'AA. 2023-24  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):  
Upload / Link del documento: [link](#)
- Titolo: Relazione CPDS 2023  
Breve Descrizione: relazione 2023 della CPDS  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sezioni B4 (p.199) e C1 (pp. 200-201)  
Upload / Link del documento: [link](#)

Il CdS si è impegnato sin da subito ad assicurare la congruenza dei contenuti e dei programmi di insegnamento con gli obiettivi formativi. Inoltre, viene dedicata particolare attenzione alla corretta e puntuale fruibilità di tali informazioni sulle pagine web del CdS, in modo da permettere agli studenti di accedere direttamente a tutte le informazioni necessarie per comprendere l'offerta formativa e prendere decisioni consapevoli, coerenti con i loro interessi e obiettivi di studio. Per quanto riguarda gli insegnamenti integrati, GlobHum ne ha diversi relativi alle materie di ambito storico. Questi insegnamenti sono organizzati in due moduli separati, uno dal carattere metodologico, l'altro più storico. Per rendere più chiara la composizione degli esami integrati, la Segreteria didattica annualmente redige un file pdf con il manifesto, disponibile [online](#). Sebbene il programma di studio di GlobHum abbia intrapreso significativi sforzi nel definire chiaramente e comunicare le offerte didattiche e verificare le modalità di apprendimento e sebbene i contenuti dei corsi siano in linea con gli obiettivi educativi del programma, è evidente che ci siano occasionali incongruenze tra quanto dichiarato nel programma pubblicato online e quanto poi effettivamente impartito in aula: le OPIS 2022-23 mostrano infatti in merito alla domanda D9, relativa alla coerenza tra insegnamento erogato e informazioni presenti sul sito web, un dato, R.S. 9,19 rispetto all'11,26 di quello di facoltà, non preoccupante ma degno di attenzione. Tale elemento era già stato segnalato nella [relazione della CPDS del 2022-23 \(Sezione B4\)](#). A tal riguardo si prevede un'azione correttiva.



Il corso assicura che le modalità di valutazione per ciascun insegnamento siano descritte chiaramente nelle schede dei corsi (anche questo aspetto sarà comunque migliorato attraverso la realizzazione del Syllabus). Le verifiche sono progettate in modo coerente con gli obiettivi formativi specifici di ogni insegnamento, garantendo che gli strumenti di valutazione utilizzati siano in linea con gli obiettivi del corso. Da un sondaggio effettuato tra i docenti, le modalità di esame sono anche innovative e non si limitano esclusivamente a scritti e orali (e.g. presentazioni, focus group; saggi; si veda sondaggio docenti). Le istruzioni dettagliate sui criteri di valutazione e sulle modalità di consegna delle prove sono fornite nelle schede degli insegnamenti, così come il peso relativo di ciascuna valutazione nel voto finale del corso. Tuttavia, la CPDS ha segnalato nella relazione del 2023 (Sezione C1) una situazione, evidente dai commenti, non sempre chiara per le modalità di esame, o dei cambiamenti intercorsi tra le modalità previste e quelle effettive. In risposta a questo, il CdS ha iniziato a incoraggiare anche le opportunità di autovalutazione durante il corso, come compiti intermedi (il 30% dei docenti prevede una verifica intermedia), quiz o presentazioni, per consentire agli studenti di ricevere feedback regolare sul loro apprendimento e migliorare nel corso del semestre. Il Rapporto di Soddisfazione del punto D.4 delle OPIS 2022/23 è di 6,53, superiore alla media di facoltà.

Per quanto riguarda la prova finale, che comporta il conseguimento di 9 CFU, il processo di esame viene spiegato annualmente agli studenti del Programma di Studio ed è contenuto nella sezione "[Laurearsi](#)" della pagina web. Come riportato nella pagina, la prova finale consiste nella presentazione e discussione di un elaborato scritto e/o multimediale in inglese, valutato da una Commissione composta da almeno sette membri, principalmente professori di ruolo e ricercatori. Il punteggio massimo aggiuntivo alla media ponderata è di 5 punti, con il voto minimo di 66/110 per superare l'esame, che può essere conferito con lode all'unanimità della Commissione. La pagina contiene anche un tutorial su come richiedere la tesi tramite l'applicativo InfoStud. Inoltre, durante il terzo anno del Programma di Studio, vengono condotte simulazioni per fornire un'esposizione pratica al processo di esame.

#### **Criticità/Aree di miglioramento**

**Disomogeneità della compilazione dei programmi.** Nonostante i significativi sforzi compiuti dal programma di studio di GlobHum nel definire chiaramente le offerte didattiche e verificare le modalità di apprendimento, emerge una discrepanza nella percezione degli studenti della conformità di quanto dichiarato nei programmi dei corsi pubblicati online e quanto effettivamente impartito in aula. Infatti, le OPIS per l'anno accademico 2022-23 indicano un punteggio leggermente inferiore rispetto alla media di facoltà riguardo alla coerenza tra l'insegnamento erogato e le informazioni presenti sul sito web, come anche segnalato dalla CPDS. Sebbene il dato non sia allarmante, richiede sicuramente attenzione. È evidente che sia necessaria un'attività coordinata tra la Direzione e i docenti del corso di laurea al fine di aumentare la coerenza tra quanto pubblicato online e l'insegnamento effettivamente erogato in aula, al fine di evitare che questa discrepanza (almeno percepita) possa influenzare negativamente l'esperienza degli studenti e compromettere l'efficacia complessiva del programma di studio. La realizzazione di un Syllabus comune degli insegnamenti, come previsto nelle azioni della SMA 2023, potrà contribuire al miglioramento di questa area di criticità.



## D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS

D.CDS.1.5	Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS	<p>D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.</p>
-----------	--	--

### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

#### Documenti chiave:

- Titolo: Sezione "Percorso formativo"  
Breve Descrizione: Sezione "Percorso formativo" della pagina web del corso (2023-24)  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):  
Upload / Link del documento: [link](#)
- Titolo: Sezione "Regolamento Didattico"  
Breve Descrizione: Sezione "Regolamento didattico" della pagina web del corso (2023-24)  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):  
Upload / Link del documento: [link](#)
- Titolo: SMA 2022  
Breve Descrizione: Scheda di monitoraggio annuale 2022. Si tratta della prima scheda di monitoraggio realizzata successivamente all'attivazione del CdS  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):  
Upload / Link del documento: [link](#)
- Titolo: SMA 2023  
Breve Descrizione: Scheda di monitoraggio annuale 2022. Si tratta della seconda scheda di monitoraggio realizzata successivamente all'attivazione del CdS, da cui si evince il monitoraggio delle azioni portate avanti dal CdS.  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):  
Upload / Link del documento: [link](#)

#### Documenti a supporto:

- Titolo: Verbale consiglio CdS del 14/4/2023  
Breve Descrizione: Verbale consiglio CdS del 14/04/2023 in cui viene discussa la didattica programmata e l'erogata.  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): verbale punto 2.  
Upload / Link del documento: [link](#);
- Titolo: Verbale consiglio CdS del 15/01/2024  
Breve Descrizione: Verbale consiglio CdS del 15/01/2024 in cui viene discussa e approvata la SMA 2023 e in cui vengono presentati gli esiti del monitoraggio annuale (OPIS incluse)  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): verbale e presentazione  
Upload / Link del documento: [link verbale](#); [link presentazione](#).



Ogni anno, il Consiglio del CdS, nei mesi di marzo e aprile dell'anno accademico precedente, definisce i semestri di erogazione delle **attività didattiche** di GlobHum (Verbali del Consiglio del Corso di Studio con l'approvazione della didattica erogata e programmata), mentre gli orari delle lezioni sono elaborati tra maggio e giugno. La pubblicazione per gli studenti nella sezione dedicata del sito del CdS avviene poco prima di ciascun semestre. I corsi sono programmati all'interno dei tre anni accademici in modo da promuovere la progressione degli studenti nel loro percorso educativo. Le finestre temporali di erogazione dei singoli corsi sono decise conciliando il più possibile le esigenze didattiche del corso e quelle specifiche dei docenti. Per quanto riguarda i calendari che includono i periodi di lezioni, i periodi di valutazioni finali dei corsi e i periodi di sospensione delle attività didattiche (chiusure universitarie e festività), questi sono definiti a livello di Facoltà e sono resi pubblici sulla pagina relativa. Vista l'ampiezza dell'offerta formativa del CdS, non è sempre possibile garantire l'assenza di sovrapposizione tra i corsi. Pertanto, la Direzione del CdS incentiva la pubblicazione di registrazioni e/o materiali integrativi che consentano comunque il recupero delle eventuali lezioni non fruite a causa delle suddette sovrapposizioni.

Tutte le informazioni relative all'**Offerta Formativa** sono fornite nel documento "manifesto", reso disponibile agli studenti nella sezione "[Percorso formativo](#)" del sito del CdS. Inoltre, come buona prassi le date degli esami sono comunicate agli studenti in anticipo rispetto alla loro realizzazione: sulla base del sondaggio effettuato oltre il 26% dei docenti pubblica/comunica le date all'inizio del corso, mentre il 56,5% durante l'erogazione. Gli esami per gli studenti in corso si tengono durante periodi specifici in cui sono sospese altre attività didattiche. Durante questi periodi, le altre attività formative possono essere comunque svolte (internship e tirocini). Durante il corso dell'anno accademico, si svolgono diverse sessioni di esami per consentire agli studenti di completare i loro percorsi di studio: sessione invernale (tre appelli); sessione estiva (tre appelli); sessione di settembre (due appelli). Vi sono anche appelli straordinari dedicati a studenti fuori corso, ripetenti, lavoratori, studenti con disabilità, genitori con figli di età inferiore a tre anni, nonché studentesse in stato di gravidanza e agli studenti laureandi, come sancito dal [regolamento studenti di Ateneo](#). Gli esami possono essere sostenuti in qualsiasi sessione di esame a partire da quella immediatamente successiva alla fine del corso relativo.

Per quanto riguarda l'ottenimento dei CFU relativi alle **Competenze Trasversali e Ulteriori** gli studenti devono partecipare a tirocini, conseguire certificati di lingue straniere o informatica, oppure prendere parte a conferenze, seminari e webinar rilevanti per gli studi del corso. Come dettagliato nella sezione dedicata della [pagina del CdS](#), per i tirocini, è necessario preparare e far approvare un progetto formativo, e al termine del tirocinio presentare un certificato di completamento. I certificati di lingue devono riguardare corsi con esame finale e dettagliare il livello raggiunto, e devono essere diversi dalla propria lingua madre. La partecipazione a conferenze, seminari e webinar richiede, invece, la stesura di un rapporto, e i CFU vengono assegnati in base alle ore di partecipazione e alla qualità del saggio prodotto.

La Direzione del CdS, con il supporto del CGAQ, monitora costantemente le attività didattiche, con particolare attenzione alla valutazione degli studenti. Inoltre, in presenza di criticità, il Presidente organizza incontri con i membri del corpo docente responsabili delle singole materie. In questo contesto, un altro momento di pianificazione e coordinamento delle attività didattiche è rappresentato dal consiglio del CdS. In questi incontri, vengono discusse eventuali modifiche riguardanti l'organizzazione, gli obiettivi educativi e le attività didattiche e di valutazione in base alle criticità individuate dal CGAQ, dalla CPDS o da altri organismi dell'Ateneo preposti all'AQ della didattica. I docenti del CdS e la Presidenza, in presenza di criticità rilevata, procedono alla pianificazione di azioni e al loro monitoraggio successivo, al fine di un miglioramento continuo della qualità del CdS. Ad evidenza di ciò si citano le SMA 2022 e 2023 con le relative azioni e monitoraggio dei risultati.

Per quanto riguarda i tutor del CdS, questi sono coordinati dal Presidente, si incontrano in momenti specifici per facilitare una maggiore attenzione alle situazioni in cui il tutoraggio può migliorare le prestazioni degli studenti.

#### **Criticità/Aree di miglioramento**

**Sovrapposizione dei Corsi:** Una criticità importante è l'assenza di garanzia sulla non sovrapposizione dei corsi. Questo problema è legato sia dalla presenza di un'offerta formativa variegata, sia dalla mancanza di spazi adeguati. Al momento non sembra prevedibile una soluzione a breve termine e le attività di sensibilizzazione fatte dalla direzione del CdS volte ad incentivare l'uso di registrazioni e materiali integrativi sono utili al fine di minimizzare gli effetti di tali sovrapposizioni.

**Comunicazione delle Date degli Esami:** Sebbene una parte dei docenti comunichi le date degli esami all'inizio del corso, una percentuale significativa lo fa solo durante l'erogazione del corso. Uniformare questa pratica garantendo che tutte le date degli esami siano comunicate all'inizio del corso potrebbe ridurre l'incertezza e aiutare gli studenti a prepararsi meglio. Tuttavia, ci si rende conto che sia una pratica di difficile attuazione. La Presidenza si farà carico anche in questo caso di iniziative di sensibilizzazione del corpo docente.



## D.CDS.1.b OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

<b>Obiettivo n. 1</b>	<b>D.CDS.1/n./RC-2023: Coinvolgimento Stakeholder</b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	<i>Una problematica emersa nel CdS Global Humanities riguarda la difficoltà nel mantenere un coinvolgimento costante e soprattutto attivo degli stakeholder. Questa situazione può limitare l'aggiornamento tempestivo del curriculum e la risposta alle esigenze del mercato del lavoro, compromettendo la qualità complessiva del corso. Soluzioni mirate sono necessarie per rafforzare questa collaborazione essenziale.</i>
<b>Azioni da intraprendere</b>	<i>Il CdS prevede di realizzare consultazioni sia del Comitato d'Indirizzo sia degli Stakeholder con focus tematici inerenti le criticità del CdS</i>
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	<i>Aumento del numero di consultazioni e suggerimenti proposti</i>
<b>Responsabilità</b>	<i>Presidente del CdS</i>
<b>Risorse necessarie</b>	<i>Presidente del CdS e responsabile AQ</i>
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	<i>Somministrazione di un sondaggio in sede di predisposizione della SMA 2024. L'azione non ha scadenza perché i sondaggi e le consultazioni verranno proposti costantemente.</i>

<b>Obiettivo n. 2</b>	<b>D.CDS.1/n./RC-2023: Ottimizzazione dei percorsi formativi</b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	<i>La flessibilità nel scegliere gli esami all'interno dei vari gruppi disciplinari potrebbe portare a una definizione non ottimale del proprio percorso formativo. Gli studenti potrebbero selezionare corsi in maniera non strategica, mancando così una formazione completa e ben strutturata che risponda efficacemente agli obiettivi formativi del corso e alle esigenze del mercato del lavoro</i>
<b>Azioni da intraprendere</b>	<i>Il CdS prevede di utilizzare dei modelli di orientamento nella formulazione dei piani di studio, fornendo dei template di curriculum in base ai possibili percorsi formativi che lo studente desidera intraprendere dopo la laurea triennale.</i>
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	<i>Pubblicazione modelli di orientamento sul sito web e loro aggiornamento costante</i>
<b>Responsabilità</b>	<i>Presidente CdS e Segreteria didattica</i>
<b>Risorse necessarie</b>	<i>Presidente CdS e segreteria didattica</i>
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	<i>Inizio prossimo AA o comunque entro la scadenza per la presentazione dei percorsi formativi.</i>

<b>Obiettivo n. 3</b>	<b>D.CDS.1/n./RC-2023: Programmi e materiali</b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	<i>Una problematica di GlobHum è la mancanza a volte di coerenza tra l'insegnamento effettivamente erogato e le informazioni disponibili sul sito web, compresa la disponibilità dei materiali didattici.</i>
<b>Azioni da intraprendere</b>	<i>Il CdS promuoverà un incontro per coordinare i programmi, come suggerito dalla relazione della CPDS 2023. Inoltre, si solleciteranno i pochi del corpo docente, che ancora non lo fanno, a pubblicare tempestivamente e aggiornare le informazioni relative a programma e bibliografia dell'insegnamento, avendo cura di adeguare i contenuti alla denominazione dell'insegnamento stesso e ai suoi obiettivi formativi. Si incentiverà anche la pubblicazione dei materiali sulle piattaforme messe a disposizione dell'Ateneo.</i>
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	<i>Miglioramento delle OPIS relative.</i>
<b>Responsabilità</b>	<i>Presidente del CdS</i>
<b>Risorse necessarie</b>	<i>Presidente del CdS; Personale della segreteria coadiuvato da borsisti.</i>
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	<i>Prima dell'inizio del primo semestre.</i>

<b>Obiettivo n. 4</b>	<b>D.CDS.1/n./RC-2023: Aggiornamento dei Regolamenti (Didattico e di CdS)</b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	<i>I regolamenti del CdS devono essere aggiornati.</i>
<b>Azioni da intraprendere</b>	<i>Il CdS aggiornerà i propri regolamenti (Didattico e di Ateneo). Tali regolamenti oltre ad integrare i punti fondamentali già previsti dalla normativa, entreranno nello specifico di questioni come l'abbreviazione di carriera, la presentazione del percorso formativo, le modalità d'esame, l'eventuale obbligo di frequenza, i requisiti per ottenere i crediti di AAF, ecc.</i>
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	<i>Nuovi regolamenti approvati e caricati su Gomp</i>
<b>Responsabilità</b>	<i>Commissione dedicata interna al CdS</i>
<b>Risorse necessarie</b>	<i>Docenti coadiuvati da segreteria didattica.</i>
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	<i>Ca. Marzo 2025 (pubblicato su Gomp per la coorte 2025/2026)</i>



## D.CDS.2 L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELL'EROGAZIONE DEL CORSO DI STUDIO (CdS)

### D.CDS.2.a ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

#### D.CDS.2.1 Orientamento e tutorato

D.CDS.2.1	Orientamento e tutorato	<p>D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.</p> <p>D.CDS.2.1.3 Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].</p>
-----------	-------------------------	--

#### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

##### Documenti chiave:

- Titolo: Scheda SUA del CdS  
Breve Descrizione: Scheda SUA del CdS  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): *quadri A3*  
Upload / Link del documento: [link](#)

##### Documenti a supporto:

- Titolo: Verbale riunione CdS Magistrale *Development and International Cooperation Sciences*  
Breve Descrizione: Verbale della riunione con i rappresentanti del CdS *Development and International Cooperation Sciences* finalizzato alla verifica della presenza dei requisiti necessari alla prosecuzione degli studi dei laureati di Glob Hum senza debiti formativi  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): verbale intero  
Upload / Link del documento: [Verbale](#); [Allegato 1](#); [Allegato 2](#)
- Titolo: Monitoraggio Tirocini  
Breve Descrizione: File utilizzato dalla commissione per il monitoraggio dei tirocini  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): in particolare colonne F e M.  
Upload / Link del documento: [link](#)

Gli studenti che desiderano iscriversi al CdS GlobHum hanno, prima dell'iscrizione, una serie diversa di fonti informative cui fare riferimento per poter scegliere in maniera consapevole il loro percorso di studi. Per gli studenti italiani e per gli stranieri che si trovano in Italia (ad esempio coloro che frequentano i corsi Foundation Year), l'annuale appuntamento di Porte Aperte alla Sapienza rappresenta un momento di scambio fondamentale con i docenti e i futuri studenti del corso, presenti presso lo stand organizzato dalla Facoltà. Una breve presentazione in italiano del corso è disponibile sul canale [Youtube](#) dell'Ateneo. Data la natura internazionale del corso, si segnala l'importanza della presenza di Global sulle maggiori piattaforme per la ricerca di corsi di laurea aperti agli stranieri (eg. [Education.com](#); [bachelorsportal.com](#); [QStopuniversity.com](#)). Sulla base delle informazioni riportate sulla piattaforma di preselezione MoveIn, questi portali sono tra le principali fonti di informazioni e conseguentemente di scelta dei nostri studenti in ingresso. Per quanto riguarda le attività di tutorato in ingresso e informative per i neo-iscritti, il Presidente del CdS, come previsto dal [Piano di Ateneo per l'orientamento e il tutorato](#), tiene all'inizio del primo semestre una lezione specifica per



le nuove coorti, in cui vengono spiegati il percorso, gli sbocchi lavorativi e in cui viene dedicata attenzione a chiarire le modalità di costruzione del piano di studi anche al fine di poter poi accedere alle lauree magistrali in continuità col percorso previsto da GlobHum. Il Presidente del CdS assiste gli studenti in ingresso nel percorso con l'assistenza costante della segreteria didattica e dei borsisti. Vista l'ampia offerta prevista dal CdS, si è deciso, a valle della redazione della SMA 2023, di istituire una welcome week con brevi presentazioni dei corsi da parte dei docenti. Tutte queste iniziative mirano a favorire la consapevolezza delle scelte degli studenti, soprattutto al fine di ottimizzare il percorso di studi. In questo modo si prevede di migliorare anche le tempistiche di ottenimento dei CFU durante il primo anno accademico: la scelta consapevole sin dall'inizio dei corsi da seguire eviterà cambiamenti in itinere e consentirà un apprendimento più lineare e costante. A tal proposito, infatti, il dato negativo iniziale evidenziato dal monitoraggio riportato nella SMA 2022 per l'indicatore iC16BIS - Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno \*\* (22,15) ha già subito un netto miglioramento a seguito delle azioni previste, raggiungendo per l'AA. 21-22 il 34,04. I dati a disposizione per la redazione del RCC mostrano un ulteriore miglioramento per l'AA. 22-23 con una percentuale del 43,75.

Per quanto riguarda l'orientamento in itinere, il Centro Orientamento del CdS, tramite i borsisti assegnati a Globhum, offre consulenza agli studenti riguardo alla scelta degli insegnamenti e alla definizione del percorso formativo, alle procedure relative alla presentazione della domanda di laurea. I borsisti del Centro assistono gli studenti nell'identificazione delle informazioni sul sito web di ateneo e del CdS. A questi borsisti si aggiungono eventuali tutor finanziati su fondi dell'internazionalizzazione che sono di supporto agli studenti stranieri del CdS. In seguito al monitoraggio riportato nella SMA 2023 si è previsto anche l'istituzione di Cooperative Learning Groups (CoopLearn) (Azione 2 SMA 2023) al fine di sostenere gli studenti nella preparazione degli esami e nel superamento degli OFA e/o delle carenze nella comprensione della lingua inglese.

Data la recente attivazione del corso e la mancanza di dati sugli esiti e le prospettive occupazionali dei laureati, le iniziative di introduzione o accompagnamento al mondo del lavoro sono attualmente consistenti in tirocini che permettono di collaborare con aziende, istituzioni culturali e organizzazioni internazionali. Questi tirocini offrono esperienze pratiche nei campi delle scienze umane globali, consentendo agli studenti di mettere in pratica le loro competenze in un contesto lavorativo reale. Sulla base dei dati raccolti dalla commissione che si occupa della valutazione, del riconoscimento e del [monitoraggio](#) dei tirocini, le attività si svolgono in vari settori, tra cui organizzazioni internazionali, istituzioni culturali, media e comunicazione, educazione e imprese. In contesti come le Nazioni Unite o le ONG internazionali, gli studenti partecipano a progetti di ricerca e campagne di sensibilizzazione, acquisendo una comprensione profonda delle dinamiche globali e delle politiche internazionali. Nei musei e nelle biblioteche, lavorano su attività di conservazione, catalogazione e organizzazione di eventi culturali, mettendo in pratica le loro conoscenze umanistiche. Collaborando con agenzie di stampa o case editrici, sviluppano competenze in scrittura, editing e produzione multimediale, mentre nelle scuole e università contribuiscono a programmi educativi e assistenza alla ricerca. Le esperienze in aziende e start-up permettono di partecipare a progetti di ricerca di mercato e strategie di internazionalizzazione. Si possono citare anche iniziative volte all'inclusione ma con un risvolto nel mondo del lavoro che hanno previsto un impegno degli studenti del corso quantificato in termini di CFU destinati a tirocini, come ad esempio lo spettacolo organizzato, prodotto e promosso da Il Festival Quartieri dell'Arte e dal Florian Metateatro di Pescara che ha visto come protagoniste le studentesse afgane del Cds ([link](#)). Nella stessa direzione vanno anche iniziative come l'infiolata di Genzano ([link](#)) e la raccolta fondi connessa per consentire l'arrivo in Italia di ulteriori rifugiati afgani. Questi tirocini non solo permettono di applicare le teorie apprese in aula, ma aiutano anche a sviluppare competenze trasversali come la comunicazione, il problem solving e il lavoro di squadra. Inoltre, costruire già durante il proprio percorso di laurea una rete di contatti professionali ed esplorare vari percorsi di carriera orienta gli studenti verso le loro future opportunità lavorative. Complessivamente, le esperienze di tirocinio rappresentano una componente essenziale del percorso formativo degli studenti di GlobHum, preparandoli efficacemente alle sfide del mondo professionale globale. Azioni future volte all'orientamento in uscita verranno realizzate e programmate in seguito all'analisi dei dati che perverranno in sede di monitoraggio annuale e all'ausilio del recentemente istituito Comitato di Indirizzo. Nel mentre, il CdS è impegnato nel monitoraggio della corrispondenza dei profili in uscita di Global, affinché i laureati posseggano i requisiti necessari in termini di CFU per accedere alle magistrali o a master di I livello (si veda verbale della riunione con il CdS Magistrale Development and International Cooperation Sciences). Sono anche previsti incontri informativi e di orientamento in merito alle opportunità di prosecuzione degli studi.

#### **Criticità/Aree di miglioramento**

**Miglioramento continuo delle attività di orientamento.** Le attività di orientamento in ingresso devono essere potenziate e rese disponibili anche online per intercettare un numero maggiore di studenti e consentire una fruizione successiva. Questo può essere realizzato attraverso la messa a disposizione di materiali informativi digitali, l'organizzazione di incontri di orientamento in presenza e/o in remoto (registrati e poi messi a disposizione online) e la creazione di guide dettagliate che aiutino gli studenti a comprendere meglio le opzioni a loro disposizione. (si veda obiettivo SMA 2023 Welcome Day)

In particolare, è necessario migliorare i canali informativi relativi alla strutturazione del piano formativo. Questi canali dovrebbero fornire indicazioni chiare su come pianificare il percorso di studi per accedere senza debiti formativi a specifici corsi di master di primo livello o magistrali. Informazioni dettagliate sui prerequisiti, le competenze richieste e i possibili percorsi di studio dovrebbero essere facilmente accessibili anche online (si veda obiettivo 2 RCC).

Attraverso questi miglioramenti, l'orientamento in ingresso e in uscita può diventare un servizio più completo e accessibile, in grado di supportare gli studenti nella pianificazione efficace del loro percorso accademico e nella preparazione per le future opportunità di formazione avanzata.



## D.CDS.2.2 Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze

D.CDS.2.2	Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze	<p>D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicate.</p> <p>D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.</p> <p>D.CDS.2.2.3 Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.</p> <p>D.CDS.2.2.4 Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].</p>
-----------	---	---

### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

#### Documenti chiave:

- Titolo: Scheda SUA del CdS  
Breve Descrizione: Scheda SUA del CdS  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): si veda in particolare riquadro "Comunicazioni dell'ateneo al CUN"  
Upload / Link del documento: [link](#)

#### Documenti a supporto:

- Titolo: Resoconti riunioni con CISIA per TOLC-SU in inglese  
Breve Descrizione: Resoconti riunioni con CISIA per TOLC-SU in inglese  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Documento  
Upload / Link del documento: [link1](#); [link2](#)



Le conoscenze richieste per l'accesso al CdS sono specificate nel QUADRO A3 della SUA. Il bando per l'AA 2024-2025 per l'iscrizione a GlobHum è pubblicizzato sia sul portale di Ateneo nella sezione del [CdS](#) sia nella sezione dedicata agli studenti internazionali e raggiungibile a questo [link](#). In entrambi i casi sono descritti nel dettaglio il piano formativo, le modalità di iscrizione e i requisiti necessari. Si specifica che non sono richieste conoscenze specifiche in ingresso, se non quelle generalmente acquisibili attraverso la scuola secondaria di secondo grado.

Attualmente i requisiti richiesti, oltre ovviamente al diploma di scuola superiore (o certificato equivalente), sono relativi alla conoscenza dell'inglese pari ad un livello B2, e al superamento del test di ingresso. Il requisito del livello B2 di inglese è stato innalzato in seguito al riesame effettuato nella SMA del 2022, al fine di avere una platea di studenti che avesse un grado di conoscenza dell'inglese adeguato a seguire con profitto i corsi previsti dal piano formativo, senza incorrere in ritardi connessi alla mancata comprensione delle lezioni e dei materiali necessari al superamento dell'esame. Nella selezione particolare attenzione viene posta ai casi di studenti provenienti da contesti di guerra o similari, in accordo con gli obiettivi fondanti del [Manifesto per l'Università Inclusiva](#) sottoscritto dall'Ateneo con l'UNHCR: in questi casi il CdS si riserva di verificare le conoscenze e le competenze anche linguistiche a seconda dei singoli casi di vulnerabilità individuati e certificati (si veda quadro A3.a della SUA). Per quanto concerne il test di ingresso, attualmente agli studenti viene richiesto il certificato di superamento del SAT (College Board) o dell'ENGLISH TOLC-E (CISIA). Il syllabus e i materiali disponibili per la preparazione al [SAT](#) e al [ENGLISH TOLC-E](#) sono disponibili online. Tuttavia, l'ENGLISH TOLC-E (CISIA) appare palesemente inadatto alla valutazione dei profili di interesse di Global, essendo pensato principalmente per coloro che intendono frequentare corsi di economia o in scienze sociali e statistiche. A tal riguardo il Presidente del CdS, di concerto con altri CdS italiani con medesime esigenze, ha iniziato una serie di consultazioni per la realizzazione di un English Tolc che sia riferito alle materie umanistiche (vedi documenti di supporto).

Per quanto riguarda la comunicazione degli OFA agli studenti, questi ne sono coscienti già sulla base di quanto specificato sul bando, dove sono identificati i punteggi minimi per l'accesso senza obblighi formativi aggiuntivi. Tuttavia, gli uffici di Ateneo preposti comunicano via mail istituzionale agli studenti la necessità di assolvere gli OFA.

Il recupero degli OFA avviene tramite il superamento di specifici esami del corso, quali Global Humanities: Critical Theories and Transnational Cultures, Emerging Africa in the Framework of the Sustainable Development Goals. Gli studenti con OFA che non superano i suddetti esami curriculari vengono indirizzati verso un corso specifico, istituito da una Commissione di docenti e che verte sull'insegnamento dell'inglese accademico (OFA – [esempio corso 2022](#)). I docenti formano i borsisti che si occupano dell'erogazione del corso. Gli studenti con OFA vengono contattati dai borsisti, che forniscono loro il materiale di studio, e li supportano con incontri dedicati. Alla fine di questi incontri viene somministrato un test finale. Questo corso mira a garantire la lettura critica e la comprensione analitica di testi scientifici e articoli accademici fondamentali per il percorso formativo. La didattica è sia frontale che partecipativa. Il corso è accessibile online a tutti gli studenti, indipendentemente dagli OFA, per migliorare le competenze metodologiche nello studio di testi scientifici.

Il monitoraggio del superamento delle OFA viene effettuato dal CdS annualmente (link al file di [monitoraggio](#)) e i risultati vengono condivisi durante i Consigli del CdS: a riguardo non si segnalano particolari criticità perché oltre il 90% degli studenti con OFA in ingresso che proseguono nel CdS riescono a colmare il gap nel corso dell'anno di assegnazione dell'OFA stesso.

Da quest'anno, è attivo un servizio di studenti madrelingua del corso che, attraverso un Cooperative Learning Group (CoopLearn), guidano quelli con un inglese non ottimale, aiutandoli a raggiungere un livello di inglese accademico adeguato. Inoltre, il perfezionamento delle abilità linguistiche è supportato dai 6 CFU di OTHER LANGUAGE SKILLS, che devono essere in lingue diverse dall'inglese e dalla madrelingua. Il Corso di Laurea ha accordi con la Dante Alighieri di Cipro e Roma per borse di studio di italiano per rifugiati, e sta ampliando l'offerta di lingue asiatiche e africane tramite risorse interne alla Facoltà di Lettere e Filosofia.

#### **Criticità/Aree di miglioramento**

**Inadeguatezza del test di ingresso e problematiche ad esso relative:** Il test attualmente disponibile per verificare il possesso dei requisiti di conoscenze di base non è adeguato alle esigenze del corso. Il CdS è stato costretto a scegliere un ENGLISH TOLC destinato alle discipline economiche. Tuttavia, per dare una possibilità in più a molti studenti stranieri, il CdS ha previsto come alternativa ugualmente valida anche il SAT, perché già diffuso in larga parte del mondo anglofono e quindi accessibile fuori dall'Italia. Si segnala come il costo del SAT sia di \$103 per gli studenti internazionali e quindi discriminatorio a livello economico, soprattutto per quella parte della platea degli studenti che proviene da aree disagiate.



Un altro aspetto critico riguarda la variegata provenienza degli studenti del CdS, che comporta eterogeneità delle conoscenze in ingresso. Questo può creare ostacoli, in particolare per gli studenti provenienti da contesti disagiati, che potrebbero trovarsi in difficoltà nel colmare le lacune formative rispetto ai loro colleghi. È quindi per GlobHum fondamentale continuare a portare avanti iniziative mirate che supportino questi studenti, offrendo corsi di recupero e supporto didattico personalizzato. Le diverse iniziative poste in campo sinora dal CdS, come tutorati personalizzati e corsi di preparazione, sembrano avere un effetto positivo. Tuttavia, è essenziale continuare a monitorare e valutare l'efficacia di queste iniziative per garantire che tutti gli studenti possano beneficiare di un supporto adeguato e raggiungere con successo i propri obiettivi accademici.

In aggiunta a ciò, come segnalato dallo stesso CISIA in una riunione tenutasi il [25/06/2024](#), l'attuale pratica di sostenere il TOLC da casa è passibile di azioni fraudolente. Effettivamente l'esperienza dei docenti di GlobHum sembra confermare tali pratiche, dal momento che molti degli studenti in arrivo da paesi stranieri, pur presentando un TOLC con votazione elevata (e quindi esonerati dal recupero delle OFA) si rivelano troppo frequentemente inadeguati. Dal momento che il CdS non è a numero chiuso e che il TOLC rappresenta un mezzo tramite cui accertare le competenze in ingresso, la Presidenza ha proposto di valutare l'opportunità di consentire lo svolgimento del test in seguito all'iscrizione e quindi in presenza presso le sedi Sapienza. Ovviamente questa problematica non è di diretta risoluzione da parte del CdS, e pertanto non verrà inclusa nelle azioni di miglioramento, ma è comunque oggetto di monitoraggio.

**Informazioni OFA e loro superamento da integrare.** Le informazioni sugli Obblighi Formativi Aggiuntivi (OFA) e sulle modalità di recupero devono essere integrate nella pagina del CdS. Questo aiuterà gli studenti a comprendere meglio i loro obblighi e a pianificare efficacemente il loro percorso di recupero.



## D.CDS.2.3 Metodologie didattiche e percorsi flessibili

D.CDS.2.3	Metodologie didattiche e percorsi flessibili	<p>D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.</p> <p>D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.</p> <p>D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.</p> <p>D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede e D2 D.3].</p>
-----------	--	--

### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

#### Documenti chiave:

- Titolo: Scheda SUA del CdS  
Breve Descrizione: Scheda SUA del CdS  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):  
Upload / Link del documento: [link](#)

#### Documenti a supporto:

- Titolo: Percorso Minor  
Breve Descrizione: Percorso Minor in Mediazione Linguistica e Interculturale per l'Area Sanitaria. Documento di progettazione del percorso, recentemente approvato dalla commissione didattica di Ateneo.  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): intero documento.  
Upload / Link del documento: [link](#).

L'organizzazione didattica di GlobHum favorisce l'autonomia degli studenti fornendo loro sostegno adeguato. A settembre, il Presidente del CdS conduce una sessione introduttiva per le nuove coorti, delineando il percorso di studio, le opportunità professionali e spiegando la strutturazione del piano di studi per agevolare l'accesso alle lauree magistrali in linea con GlobHum. Inoltre, dopo la redazione della SMA 2023, è stata istituita una *Welcome Week* con brevi presentazioni dei corsi tenute dai docenti e dei tutor, con l'obiettivo di guidare gli studenti verso scelte consapevoli, ottimizzando il loro percorso di studio e preparandoli per il mondo lavorativo o ulteriori percorsi accademici. Come previsto già tra le azioni del RRC, si predisporrà una documentazione adeguata anche scritta per consentire agli studenti di comporre al meglio il proprio percorso di studi (vedi Azione xxx del RRC). GlobHum adotta metodologie e strumenti didattici flessibili adattati alle specifiche esigenze degli studenti. Vengono offerti tutorati di sostegno per chi ne ha bisogno e percorsi di approfondimento per gli studenti desiderosi di ulteriori sfide accademiche. Il corso di GlobHum offrirà prossimamente un "Percorso Minor in Mediazione Linguistica e Interculturale per l'Area Sanitaria". Questo programma interdisciplinare, ideato da Stefano Tedeschi e di recente approvato dalla commissione didattica di ateneo, è ora in fase di implementazione. Il percorso consentirà agli studenti di Globa di acquisire competenze trasversali utili per il proseguimento degli studi e l'inserimento nel mondo del lavoro. Il percorso prevede l'acquisizione di 30-36 CFU attraverso attività formative a carattere trasversale, in parte anche extracurricolari. La selezione per partecipare al Minor è basata sulla media dei voti conseguiti nel primo anno del corso di studi della laurea triennale e il numero di posti disponibili è programmato (10 posti per Global Humanities). Gli studenti possono concorrere compilando il form presente nel bando entro la data specificata. Il percorso formativo include moduli specifici e tirocini presso strutture sanitarie convenzionate, con l'obiettivo di fornire un bagaglio formativo avanzato e mirato alle sfide della mediazione interculturale in ambito sanitario.

GlobHum, integrando le azioni previste dalla CORET per gli studenti internazionali, si impegna attivamente per sostenere l'inclusione degli studenti provenienti da contesti di guerra, offrendo loro opportunità di integrazione e sostegno. Gli studenti del corso che per esempio hanno necessità di supporto legale per l'ottenimento dei visti vengono assistiti anche tramite la [Clinica Legale di Sapienza](#). Un esempio invece di attività volta all'integrazione degli studenti del CdS è lo spettacolo organizzato, prodotto e promosso da Il Festival Quartieri dell'Arte e dal Florian Metateatro di Pescara, che ha coinvolto come protagoniste le studentesse afgane del CdS. Questo evento non solo ha permesso loro di esprimere la propria arte e cultura, ma ha anche favorito il dialogo



interculturale e l'accettazione reciproca. Questa come altre attività fanno parte del percorso formativo stesso degli studenti, essendo riconosciute attraverso l'assegnazione di CFU. Altre iniziative che vanno nella stessa direzione includono l'infiorata di Genzano e la raccolta fondi connessa per consentire l'arrivo in Italia di ulteriori rifugiati afgani. Queste attività dimostrano l'impegno di GlobHum nel creare un ambiente accogliente e solidale per tutti gli studenti, indipendentemente dalla loro provenienza e dalle loro esperienze di vita, e contestualmente inserirli in maniera pratica e attiva nel mondo della cooperazione e mediazione culturale.

Molto spesso gli studenti di Global che provengono da contesti disagiati o comunque provenienti dall'estero in un contesto totalmente differente rispetto a quello di origine, mostrano delle fragilità di natura psicologica. Quando questi casi vengono resi noti, la presidenza del CdS indirizza i ragazzi al centro di [Counselling psicologico dell'Ateneo](#).

Il CdS, in conformità con il "Regolamento per i servizi in favore delle studentesse e degli studenti con disabilità e con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA)" dell'Ateneo ([link](#)), offre supporto agli studenti con disabilità o DSA e/o con una storia di disturbi del neurosviluppo e/o con altri bisogni formativi speciali, in collaborazione con il referente di facoltà. I servizi messi a disposizione per questi studenti includono: mediazione didattica per le prove di ammissione e/o lo svolgimento di esami/verifiche di profitto, garantendo forme di flessibilità metodologica, strumentale e organizzativa; accesso agli appelli straordinari; tutorato alla pari etc.

#### **Criticità/Aree di miglioramento**

**Carriera Alias.** La possibilità di percorsi flessibili per gli studenti con esigenze specifiche dovrebbero essere delineate nel Regolamento Didattico. Inoltre, da una ricerca informale condotta dalla segreteria didattica l'utilizzo della "[carriera alias](#)" all'interno del CdS di GlobHum è frequente ed è del resto in linea con diversi degli insegnamenti del corso che si focalizzano sugli studi di genere. A riguardo, GlobHum dovrebbe migliorare la comunicazione ufficiale riguardo alle varie possibilità e strumenti offerti dall'Ateneo, inclusa la possibilità di utilizzare la "[carriera alias](#)". La rielaborazione già prevista del regolamento didattico sarà occasione per migliorare anche questo aspetto.

**Percorso eccellenza?** Attualmente si sta avanzando l'ipotesi di realizzare un percorso di eccellenza, sulla base di alcune tendenze riscontrate durante questi primi anni di erogazione del CdS. Il Global History Lab è infatti un corso gestito in collaborazione con Princeton (ora Cambridge), cui attualmente accedono fisiologicamente gli studenti più motivati, data anche la complessità delle tematiche trattate e delle modalità di svolgimento. Si ritiene tuttavia opportuno focalizzarsi per il momento sulla qualità del percorso di studi normali per poi andare a sviluppare nel prossimo futuro un vero e proprio percorso di eccellenza, sulla base dei regolamenti Sapienza.

#### **D.CDS.2.4 Internazionalizzazione della didattica**

D.CDS.2.4	Internazionalizzazione della didattica	<p>D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.</p> <p>D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.1].</p>
-----------	--	--

#### **Fonti documentali (non più di 8 documenti):**

##### **Documenti chiave:**

- Titolo: File iscritti 2024  
Breve Descrizione: File fornito dalla Facoltà con la situazione degli iscritti al 25/06/2024  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): scheda provenienza iscritti  
Upload / Link del documento: [link](#)
- Titolo: File provenienza geografica  
Breve Descrizione: File fornito dall'Ateneo in sede di rapporto di riesame ciclico e relativo alla provenienza geografica dei laureati di Global.  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): scheda Global - stranieri  
Upload / Link del documento: [link](#)
- Titolo: File Global Mobilità



Breve Descrizione: File di monitoraggio delle sedi scelte dagli studenti Global, sulla base dei dati forniti dagli uffici Erasmus

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): scheda singola

Upload / Link del documento: [link](#).

- Titolo: Piattaforma ARIS

Breve Descrizione: la pagina è uno strumento utile per la gestione e l'organizzazione delle esperienze ERASMUS, aiutando gli studenti nella scrittura dei Learning Agreement.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pagina web relativa a GlobHum

Upload / Link del documento: [link](#)

#### Documenti a supporto:

- Titolo: Report NuV Sapienza 2022

Breve Descrizione: Relazione del Nucleo di Valutazione anno 2022 (elaborata nel 2023 con riferimento al 2022)

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Tab. 2.2 - CdL e CdLMcu che nel 2022/23 presentano la massima (top) e minima (bottom) capacità attrattiva di studenti provenienti da altre regioni e di laureati in altri atenei (p. 103); Grafico 2.5. - Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso (indicatore iC10). (Valori riportati in percentuale) (p.108); Grafico 2.6 - Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso (indicatore iC10). Confronto con i valori medi nazionali e di ripartizione geografica – 2021/22 (p. 109)

Upload / Link del documento: [link](#)

GlobHum è un corso di laurea interamente erogato in lingua inglese, che attrae principalmente studenti provenienti da tutto il mondo. L'indicatore iC12 - Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero\* mostra infatti per l'AA 23/24 un dato pari al 72,46% per il CdS, contro una percentuale di 0,9% per l'Ateneo, 13,9% per l'area geografica e 5,3% per l'area nazionale. Tale dato è stato anche messo in evidenza dalla relazione del NuV Sapienza del 2022, che posiziona il corso al quarto posto in Sapienza per capacità attrattiva di studenti provenienti da altre regioni. Questa caratteristica rende l'ambiente accademico di GlobHum incredibilmente diversificato e stimolante, arricchendo il bagaglio culturale e professionale degli studenti. In linea con questa prospettiva internazionale, GlobHum promuove attivamente la mobilità degli studenti, offrendo supporto per periodi di studio e tirocinio all'estero attraverso programmi Erasmus e Overseas. Nonostante il corso accolga un grande numero di studenti che già si sono trasferiti da un'altra nazione, i dati disponibili mostrano comunque una certa tendenza ad affrontare periodi in sedi estere rispetto a Sapienza. L'indicatore iC10 - Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso\* mostra infatti un valore in linea con le medie nazionali. Nel panorama di Sapienza comunque la performance di Global, seppur migliorabile, è buona e superiore alla maggior parte delle triennali attive, come documentato dal NuV nel 2022. Si sottolinea inoltre che il CdS è molto attrattivo per gli studenti incoming ERASMUS e OVERSEAS, grazie alla sua offerta formativa internazionale e alle numerose opportunità di scambio culturale che la varietà della platea studentesca di GlobHum offre. Anche questo interesse da parte di studenti in mobilità incoming contribuisce alla creazione di un ambiente di apprendimento diversificato e arricchente per tutti gli studenti.

Il corso è parte del [Consortium of Humanities Centers and Institutes](#) e si impegna a realizzare una dimensione internazionale della didattica, coinvolgendo docenti e studenti stranieri e promuovendo collaborazioni con Atenei stranieri nell'erogazione dei corsi. Ad esempio si cita il Global History Lab, erogato in collaborazione sino al 2023 con [Princeton](#) e dal 2024 con [Cambridge](#) (accordo in corso di rinnovo). Il Global History Lab (GHL) è una piattaforma educativa innovativa che offre formazione e collaborazione nel campo della storia globale. Utilizzando tecnologie all'avanguardia e pratiche pedagogiche innovative, il GHL educa gli studenti sulla globalizzazione e li prepara a diventare produttori di conoscenza attraverso scambi peer-to-peer. Il programma coinvolge università e ONG per creare nuovi modelli di educazione globale. Un altro corso erogato da docente di provenienza estera in convenzione è il corso Emerging Africa in the Framework of the Sustainable Development Goals.

#### Criticità/Aree di miglioramento

**Mobilità studentesca migliorabile:** Dal momento che molti studenti di GlobHum sono stranieri e hanno già compiuto un trasferimento internazionale per studiare in Sapienza, non sorprenderebbe una loro riluttanza a intraprendere ulteriori periodi di studio all'estero. Questo potrebbe comportare che, nonostante le opportunità offerte, la percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti di GlobHum risulti inferiore alle aspettative. Gli studenti potrebbero infatti preferire stabilizzarsi in Italia e completare il loro percorso di studi senza ulteriori spostamenti, limitando così la loro partecipazione ai programmi di mobilità internazionale. Rafforzare le attività di supporto e orientamento potrebbe aiutare a motivare gli studenti a sfruttare appieno le opportunità di mobilità, evidenziando i benefici a lungo termine di tali esperienze. Il CdS si è già attivato in tal senso. Il corso di Laurea, infatti, attualmente non dispone di un responsabile dedicato alla mobilità degli studenti, sia all'interno del programma



Erasmus+ sia al di fuori dell'Europa con il programma Overseas, come del resto sottolineato dalla CPDS (relazione 2022-23 sezione B9). Il consiglio del CdS ha già nominato un RAM nella seduta del 10/07/2024. Si procederà con l'approvazione in sede di Dipartimento e di Giunta di Facoltà della nomina. In aggiunta a ciò, la Presidenza del CdS sta dialogando con istituzioni estere, in particolare del Sud-est asiatico, al fine di incentivare gli scambi di studenti anche in questi contesti. Come indicato dal Comitato di Indirizzo, ulteriori sforzi verranno fatti per cercare di stimolare gli studenti internazionali ad affrontare un periodo all'estero, mettendo in risalto l'arricchimento di cui potrebbero giovare in termini di carriera presente e futura.

**Internazionalizzazione della didattica.** GlobHum potrebbe in futuro considerare di incrementare collaborazioni con istituzioni internazionali (ad esempio all'interno dell'alleanza CIVIS) per creare programmi di scambio virtuale. Tali iniziative, sebbene opportune, appaiono al momento premature per un CdS di recente attivazione. Una volta stabilizzato il bacino di utenza di GlobHum, si procederà a mettere in atto azioni a riguardo.



## D.CDS.2.5 Modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.2.5	Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento	D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.
-----------	--	---

### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

#### Documenti chiave:

- Titolo: Calendario didattico di Facoltà  
Breve Descrizione: Calendario didattico di Facoltà A.A. 2023-24  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pagina web.  
Upload / Link del documento: [link](#)
- Titolo: SMA 2022  
Breve Descrizione: Scheda di monitoraggio annuale 2022. Si tratta della prima scheda di monitoraggio realizzata successivamente all'attivazione del CdS  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):  
Upload / Link del documento: [link](#)
- Titolo: SMA 2023  
Breve Descrizione: Scheda di monitoraggio annuale 2022. Si tratta della seconda scheda di monitoraggio realizzata successivamente all'attivazione del CdS, da cui si evince il monitoraggio delle azioni portate avanti dal CdS.  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):  
Upload / Link del documento: [link](#)
- Titolo: Monitoraggio esiti esami  
Breve Descrizione: Monitoraggio esiti esami  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Foglio Monitoraggio  
Upload / Link del documento: [link](#)
- Titolo: File Laureati  
Breve Descrizione: file fornito dal TQ sui laureati di GlobHum  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): foglio "selezione corsi nuova attivazione"  
Upload / Link del documento: [link](#)

#### Documenti a supporto:

- Titolo: Sondaggio Docenti  
Breve Descrizione: Sondaggio docenti  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Domande E, F e G  
Upload / Link del documento: [link](#)

Per il corso di laurea in GlobHum, la pianificazione delle date degli esami viene in media effettuata con sufficiente anticipo per garantire una corretta organizzazione dello studio da parte degli studenti e per evitare sovrapposizioni. I docenti inseriscono all'inizio o durante l'erogazione del corso, in ogni caso 30 gg prima dell'esame (esito sondaggio effettuato) le date degli esami dell'anno accademico nel sistema Infostud, rendendole così disponibili agli studenti. In risposta a quanto richiesto dalla CPDS nella relazione del 2023 (sezione B5) i docenti del CdS sono stati sollecitati a prestare la massima attenzione alla puntualità e alla precisione nell'invio di informazioni su orari e tempi. Stando al sondaggio effettuato, molti docenti comunicano le date di esame all'inizio dei corsi. Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti del corso di laurea in GlobHum sono adeguate ad



accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Ogni docente stabilisce le modalità di verifica in linea con gli obiettivi formativi del corso, garantendo che le competenze e le conoscenze previste siano effettivamente acquisite dagli studenti. Queste modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, disponibili nel Portale di Ateneo, e vengono espressamente comunicate agli studenti all'inizio di ogni corso. Vista la natura innovativa del corso, è fisiologico che le modalità di verifica siano diversificate, come documentato da un sondaggio realizzato con i docenti. Le modalità di verifica variano tra esame orale (15 docenti), esame scritto (11 docenti), e combinazioni di esame orale con presentazione di saggi o simili (10 docenti). Altri utilizzano progetti, valutazioni continue o altre forme di verifica. Il CdS monitora regolarmente l'andamento delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale per individuare eventuali aspetti di miglioramento. Si presta particolare attenzione alla presenza di esami eventualmente "bloccanti" (intesi con una percentuale di superamento pari o inferiore al 50%) in modo da poter trovare, di concerto con i docenti, soluzioni ottimali per consentirne il superamento con profitto da parte degli studenti. In ogni caso, il [monitoraggio](#) degli esiti degli esami per l'AA.2022-23 non pare mostrare attualmente un numero di esami killer che possa avere un impatto importante sul percorso degli studenti (attualmente solo un corso ha una percentuale di bocciati/annulati/rinunce pari al 50% di coloro che sostengono l'esame e sono comunque pochi gli esami con percentuali di insuccesso comprese tra il 50% e il 25%). Per quanto riguarda la prova finale, il Presidente del CdS organizza annualmente incontri specifici per chiarire tutti i dettagli relativi alla richiesta della tesi di laurea e al sostenimento dell'esame finale. Attualmente i dati delle lauree non sono ottimali: i dati forniti dal TQ per la redazione del presente RRC mostrano un numero di laureati della prima coorte piuttosto ridotto. Le difficoltà nel conseguimento dei CFU al primo anno, evidenziate già nella SMA 2022, hanno sicuramente contribuito a questo ritardo. Le azioni previste in quella occasione sembrano aver prodotto il risultato sperato, come osservato nel monitoraggio della SMA 23. Si spera quindi di poter notare un miglioramento graduale anche nel numero di laureati in corso. Si segnala, tuttavia, che il file laureati ([link](#)) mostra una situazione di simile difficoltà per i corsi che sono stati attivati nel periodo pandemico. In particolare i numeri di GlobHum (21 laureati) sono in linea con quelli di altre triennali.

#### **Criticità/Aree di miglioramento**

**Sovrapposizione date di esame.** Nonostante gli sforzi per evitare sovrapposizioni, conflitti di calendario tra gli esami degli insegnamenti sono inevitabili, vista la numerosità degli insegnamenti previsti dall'offerta formativa e la flessibilità data allo studente nella predisposizione del proprio piano di studi. Questo potrebbe creare difficoltà agli studenti che si trovano ad affrontare più esami in rapida successione o addirittura nello stesso giorno. Sebbene sia auspicabile affinare ulteriormente la coordinazione tra docenti, il numero di sessioni di esami previsto durante l'anno accademico consente allo studente una certa flessibilità. Di certo uno sforzo ulteriore di sensibilizzazione dei docenti va fatto al fine di rendere disponibili il prima possibile le date di esame del maggior numero di corsi, meglio ancora all'inizio del semestre di erogazione.



## D.CDS.2.6 Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza

D.CDS.2.6	Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza	D.CDS.2.6.1 Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate. D.CDS.2.6.2 Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.
-----------	--	--

**Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.6**

*Non applicabile*

**Criticità/Aree di miglioramento**

*Non applicabile*

**D.CDS.2.b OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO**

<b>Obiettivo n. 5</b>	<b>D.CDS.2/n./RC-2023: Informazioni su OFA e loro superamento</b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	<i>Le informazioni sugli OFA presenti sul sito del CdS non sono sufficienti e vanno implementate.</i>
<b>Azioni da intraprendere</b>	<i>Il Cds redigerà un testo esplicativo. Tale testo verrà aggiornato costantemente.</i>
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	<i>Informazioni pubblicate sul sito-web del CdS</i>
<b>Responsabilità</b>	<i>Segreteria didattica</i>
<b>Risorse necessarie</b>	<i>Segreteria didattica</i>
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	<i>Inizio primo semestre A.A. 24/25</i>

<b>Obiettivo n. 6</b>	<b>D.CDS.2/n./RC-2023: Miglioramento mobilità outgoing</b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	<i>Sebbene i dati di GlobHum non siano negativi, è possibile aumentare e agevolare la mobilità studentesca out-going</i>
<b>Azioni da intraprendere</b>	<i>Il Cds prevede di migliorare la comunicazione delle informazioni sulla mobilità outgoing tramite miglioramento della pagina relativa e organizzazione incontri specifici con gli studenti. Come suggerito dal Comitato di Indirizzo, particolare enfasi verrà posta nel rendere chiaro il giovamento che gli studenti, anche stranieri, trarrebbero in termini di carriera dal periodo trascorso all'estero. Sponsorizzazione, come suggerito dalla CPDS (2023-Sezione B9), delle sedi più idonee al percorso previsto dal CdS. Il CdS inoltre ha avviato le pratiche per la nomina del RAM di CdS.</i>
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	<i>iC10 - Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso*</i>
<b>Responsabilità</b>	<i>Presidenza del CdS, RAM del CdS</i>
<b>Risorse necessarie</b>	<i>Presidenza del CdS, RAM del CdS</i>
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	<i>Il corso ha proposto un RAM e si è in attesa dell'approvazione in CdS e in Giunta. Si prevede un miglioramento nel corso dei prossimi due AA.</i>



## D.CDS.3 LA GESTIONE DELLE RISORSE DEL CdS

### D.CDS.3.a ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

#### D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor

D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor

D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell'organizzazione didattica e delle modalità di erogazione.

Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.

D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica.

Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.

D.CDS.3.1.3 Nell'assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.

D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.

D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1.4].

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

#### Fonti documentali:

##### Documenti chiave:

- Titolo: SMA 2023  
Breve Descrizione: Scheda di Monitoraggio Annuale 2023  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): sezioni sostenibilità della docenza (sia parte relativa al CdS sia quella con corsi comparabili).  
Upload / Link del documento: [SMA 2023](#)
- Titolo: SMA 2023  
Breve Descrizione: Scheda di Monitoraggio Annuale 2023  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): sezioni sostenibilità della docenza (sia parte relativa al CdS sia quella con corsi comparabili).  
Upload / Link del documento: [SMA 2023](#)
- Titolo: Piano Strategico ISO 2023-25  
Breve Descrizione: Piano strategico triennale del Dip. Istituto Italiano di Studi Orientali.  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): par. 1.3 Ricerca



Upload / Link del documento: [link](#)

- Titolo: Piano Strategico SARAS 2023-25

Breve Descrizione: Piano strategico triennale del Dipartimento di Storia Antropologia Religioni Arte Spettacolo Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): par. 1.3 Ricerca

Upload / Link del documento: [link](#)

Il numero di docenti in forza al corso di laurea triennale per l'a.a. 2024/2025 ammonta, in base ai dati presenti in GOMP, a 55 incardinati attualmente in servizio (7 professori di I fascia, 33 professori di II fascia, 15 ricercatori) più 2 che prenderanno servizio in tempo utile per erogare la didattica; 1 docente in convenzione; 10 contratti di insegnamento. Il corso è erogato in modalità classica e pertanto, ai sensi del DM 1154/2021, non prevede la presenza di Tutor, fatta esclusione per i quelli indicati nella SUA.

L'indicatore iC27 - Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza, pari secondo l'ultimo aggiornamento ANVUR a 22,55, è risultato atteso della grande e variegata offerta formativa del CdS.

L'indicatore iC08 - Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento mostra un trend negativo. Si precisa che il CdS continua ad avere un numero di docenti di riferimento in linea con i requisiti di docenza previsti in sede di accreditamento periodico dal DM 1154/2021, e che di questi 7 sono a tempo indeterminato (5 è il numero minimo previsto dal Decreto). Il numero degli studenti iscritti, secondo il file Coorti\_Studenti\_iscritti.xls, rientra ancora all'interno dei margini di utenza sostenibile, come previsto per la classe di Laurea C1-L42 (200 studenti). A tal riguardo comunque è stata prevista un'azione [3 / SMA-2023: Miglioramento della sostenibilità della docenza (Docenti di Riferimento e Docenti a tempo indeterminato)], i cui risultati verranno resi evidenti già dal prossimo monitoraggio, grazie al sostegno del Dipartimento ISO.

Gli indicatori iC27 (Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo, pesato per le ore di docenza), iC28 (Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno, pesato per le ore di docenza) e iC05 (Rapporto studenti regolari/docenti - professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b) sono molto bassi rispetto alle medie di Ateneo, regionali e nazionali ma in linea con quelli dei CdS in Società globale (Roma Tre) e Global Governance (Tor Vergata), ovvero in CdS in cui vi è un'ampia e variegata offerta formativa a disposizione degli studenti (si veda SMA 2023).

Il corso di Global coinvolge docenti appartenenti a diversi dipartimenti, al fine di fornire un'offerta formativa interdisciplinare e transdisciplinare. Si segnala che sia ISO sia SARAS, dipartimenti da cui proviene la maggior parte dei docenti del CdS, in seguito alla tornata VQR 2015-2019 e al calcolo dell'ISPD, sono rientrati nella graduatoria dei dipartimenti di Eccellenza; il dipartimento di SARAS è attualmente tra i dipartimenti di eccellenza di Sapienza. Le pubblicazioni dei docenti del CdS, consultabili sul catalogo IRIS di Ateneo, dimostrano chiaramente il legame tra le attività di ricerca effettuate e la didattica erogata.

Le collaborazioni con docenti esterni a Sapienza e/o in convenzione (si veda il caso del già citato Global History Lab o il corso Emerging Africa in the Framework of the Sustainable Development Goals) sono sempre realizzate al fine di proporre agli studenti una formazione di eccellenza e all'avanguardia. Allo stesso modo, il monitoraggio effettuato sui tirocini mira a mantenere elevata la qualità degli interlocutori esterni con cui gli studenti si interfacciano nel corso del loro triennio di formazione.

Per quanto concerne le attività di formazione e aggiornamento dei docenti, il CdS incentiva attivamente la partecipazione dei suoi docenti, specialmente quelli in ingresso, alle iniziative formative dell'università, organizzate dal Gruppo QuID. Gli eventi annuali, dedicati all'innovazione didattica e alla qualità dell'insegnamento, offrono un'importante opportunità di sviluppo professionale su metodi didattici avanzati, utilizzo di piattaforme digitali e progettazione di esami efficaci, favorendo così una didattica più coinvolgente e aggiornata. Tramite un sondaggio effettuato tra i docenti emerge che 22/46 hanno seguito corsi di aggiornamento negli ultimi anni, per lo più erogati da Sapienza tramite il gruppo QuID. Inoltre si segnala che diversi tra i docenti del nostro corso sono coinvolti nella stessa organizzazione del QuID.

#### **Criticità/Aree di miglioramento**

**Sostenibilità della docenza.** I dati mostrano la necessità di coinvolgere un maggior numero di docenti a tempo indeterminato appartenenti all'Ateneo e auspicabilmente afferenti ai settori disciplinari di base e caratterizzanti, in modo da non mettere a rischio la sostenibilità della docenza e cercare di adeguarsi alle best practices annualmente indicate da ANVUR per la progettazione in qualità dei CdS, in cui esplicitamente si richiede "di limitare il ricorso a Ricercatori a Tempo Determinato, docenti in convenzione ex art. 6, comma 11 Legge 240/2010, professori straordinari ex art. 1, comma 12 della legge 230/2005 o docenti a contratto di cui all'art. 23 della Legge 240/2010, che devono essere previsti in numero il più possibile esiguo".

Va evidenziata la necessità, più volte espressa dal CdS, di aumentare l'offerta formativa in quei settori strategici (Africa sub-sahariana, Sud-est asiatico, America Latina) che necessitano di un intervento congiunto tra dipartimenti e Ateneo.



## D.CDS.3.2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica

D.CDS.3.2	Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica	<p>D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede B.3.2, B.4.1 e B.4.2 e E.DIP.4 e dei Dipartimenti oggetto di visita].</p> <p>D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].</p> <p>D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].</p> <p>D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2.3].</p> <p>D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3.2].</p>
-----------	--	---

### Fonti documentali:

#### Documenti chiave:

- Titolo: Piano Strategico ISO 2023-25  
Breve Descrizione: Piano strategico triennale del Dip. Istituto Italiano di Studi Orientali.  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): par. 1.7.5 Personale tecnico – amministrativo n. al 31.12  
Upload / Link del documento: [link](#)

Il corso di GlobHum conta un totale di 444 studenti iscritti ([iscritti.xls](#)), dispone di un'unità amministrativa dedicata esclusivamente alla didattica, una dotazione che risulta al momento abbastanza adeguata. Gli studenti possono anche avvalersi dei servizi della [Segreteria amministrativa di lettere](#).

Il Direttore del Corso di Studi, coadiuvato da alcuni docenti del CdS e dal personale amministrativo dedicato, gestisce la pianificazione delle lezioni, delle attività professionalizzanti e degli esami per tutti i corsi integrati. È inoltre responsabile del monitoraggio della frequenza alle attività. La Segreteria Studenti, si occupa delle iscrizioni agli esami e/o del riconoscimento dei crediti derivanti da carriere precedenti, nonché della chiusura delle carriere accademiche. Si segnala anche la grande attività svolta annualmente dal momento di apertura del bando per l'iscrizione al CDS. Il grande numero di studenti internazionali che richiede di iscriversi al CdS viene selezionato sulla piattaforma Movein Sapienza. Dopo una prima scrematura effettuata dai credential evaluators, il personale amministrativo e un gruppo di docenti si occupano della valutazione delle candidature, considerando il livello di inglese, il superamento dell'English TOLC-E o del SAT, nonché esaminando la lettera motivazionale (a riguardo si veda l'obiettivo 1 / SMA-2023: ottimizzazione della corrispondenza tra piano formativo e profilo degli studenti immatricolati). Nel caso in cui l'analisi delle lettere porti ad evidenziare discrepanze o necessità di verifica di quanto dichiarato, i docenti incaricati della verifica realizzano interviste singole con gli aspiranti studenti. Si segnala che in data 25/06/2024 le candidature analizzate erano ca. 500. Nella selezione particolare attenzione viene posta ai casi di studenti provenienti da contesti di guerra o similari, in accordo con gli obiettivi fondanti del [Manifesto per l'Università Inclusiva](#) sottoscritto dall'Ateneo con l'UNHCR: in questi casi il CdS si riserva di verificare le conoscenze e le competenze anche linguistiche a seconda dei singoli casi di vulnerabilità individuati e certificati (si veda quadro A3.a della SUA). Il CdS si avvale,



ovviamente, anche dei servizi della [Segreteria Studenti Internazionali](#), che funge da importante punto di contatto per gli studenti stranieri.

Il Presidente del Corso di Studi e la Segreteria Studenti fungono anche da coordinamento con il [Settore studenti con disabilità e DSA](#) dell'Ateneo. Gli studenti di GlobHum sono, in caso di necessità, incoraggiati ad usufruire del [Centro di Counselling Psicologico di Ateneo](#) che offre uno spazio dedicato per parlare delle difficoltà che incontrano, con l'assistenza di professionisti competenti. Tale supporto, vista l'utenza principale di Global, si rivela fondamentale per fornire un ambiente di ascolto e riflessione per riattivare le risorse personali nel percorso di studi e di crescita.

Gli studenti possono usufruire del sistema bibliotecario di Ateneo. In particolare, la [Biblioteca del Dipartimento ISO](#) è punto di riferimento per la maggior parte degli studenti, essendo anche collocata presso la sede principale del corso, l'Edificio Marco Polo. La Biblioteca ha un organico di 4 persone, incluso il Direttore, garantendo così un accesso completo alle risorse per studenti e docenti.

Gli obiettivi per il personale tecnico-amministrativo (TAB) dedicato alla gestione della didattica sono definiti e monitorati in collaborazione con il Direttore del Dipartimento "Istituto Italiano di Studi Orientali". Le responsabilità del personale TAB sono chiaramente delineate tramite un organigramma (si veda a riguardo anche il [Piano Strategico di ISO](#) 23-25). Il supporto fornito dal personale TAB al CdS include il collegamento tra gli organi del CdS e i docenti, l'interfaccia con gli studenti, l'assistenza nel percorso accademico degli studenti e l'accelerazione delle pratiche amministrative. Inoltre, il personale si occupa della pianificazione e gestione delle attività didattiche, dall'organizzazione dei corsi alla collaborazione nel monitoraggio della qualità dell'offerta formativa e nelle attività di autovalutazione. Il personale della segreteria didattica partecipa regolarmente a corsi di aggiornamento, sia interni che esterni all'Ateneo, con il sostegno del Direttore del Dipartimento che ha espresso la sua volontà di investire ulteriormente nella formazione del personale tecnico-amministrativo. I servizi di supporto alla didattica e di monitoraggio del Dipartimento ISO sono efficacemente integrati da quelli offerti dalla Facoltà e dall'Ateneo.

Sapienza mette a disposizione degli studenti e dei docenti diverse piattaforme per gestire, organizzare e condurre le attività educative (su tutte moodle e google classroom, entrambe largamente utilizzate dai docenti di GlobHum). Il sistema Infostud è invece preposto alla gestione degli appelli, esami e tesi di laurea. Sapienza prevede un accesso unificato, con le credenziali di ateneo (profilo docente o studente). La pagina web del CdS, realizzata secondo lo standard di Ateneo, pur contenendo tutte le informazioni essenziali e risultando anche in parte adattabile alle esigenze del corso, non è tuttavia molto user friendly e intuitiva, in particolare per un bacino di riferimento internazionale come quello di GlobHum.

Come segnalato nelle SMA, il CdS di GlobHum attualmente non dispone di aule proprie in una sede definita. Questa mancanza di una sede specifica comporta che studenti e docenti siano costretti a spostarsi tra tre sedi principali e una sede secondaria, creando notevoli disagi. Le sedi principali includono l'edificio Marco Polo, le Vetriere Sciarra e la sede centrale di Piazzale Aldo Moro. Questa dispersione logistica non solo crea difficoltà per gli studenti che devono muoversi continuamente da un edificio all'altro, ma complica anche la gestione organizzativa delle lezioni e delle attività didattiche. La proposta di ottenere aule dedicate in una sede specifica è stata discussa fin dalla creazione del CdS, con l'obiettivo di migliorare la qualità dell'esperienza accademica e facilitare la partecipazione alle lezioni e agli eventi formativi. Tuttavia, nonostante queste discussioni, finora non è stata trovata una soluzione concreta. La mancanza di una sede unica continua a rappresentare una sfida significativa per la coesione e l'efficienza del corso di GlobHum, rendendo urgente la necessità di trovare una soluzione per consolidare le attività didattiche in un'unica location adeguata.

Si segnala che le aule messe a disposizione sono per lo più dotate degli strumenti necessari al corretto svolgimento della didattica, in alcuni casi anche di LIM (aule ISO presso Marco Polo) e altre strumentazioni utili ad una didattica coinvolgente. Tuttavia, come emerso nel consiglio del CdS, in alcuni casi la mancanza di internet disponibile ha causato dei problemi durante l'erogazione dei corsi e soprattutto dei test OPIS compilabili solo online.

Il monitoraggio dei servizi forniti dall'Ateneo e di cui il CdS dispone sono effettuati da Sapienza tramite la compilazione dei questionari OPIS e OPID.

#### **Criticità/Aree di miglioramento**

**Dispersione Logistica e Mancanza di Strutture Dedicate:** La mancanza di una sede unica per il Corso di Laurea in GlobHum rappresenta uno dei principali problemi che incidono negativamente sulla qualità dell'esperienza accademica. Gli studenti e i docenti sono costretti a muoversi continuamente tra diverse sedi: l'edificio Marco Polo, le Vetriere Sciarra e la sede centrale di Piazzale Aldo Moro, oltre a una sede secondaria. Questa dispersione logistica non solo crea disagi per gli studenti, che devono spostarsi frequentemente per seguire le lezioni e partecipare alle attività didattiche, ma complica anche la gestione organizzativa. La frammentazione delle sedi impedisce una pianificazione efficiente e centralizzata, aumentando il rischio di sovrapposizioni e conflitti di orario. Inoltre, la



manca di spazi dedicati rende difficile la creazione di un ambiente accademico stabile e accogliente, che potrebbe favorire un senso di comunità tra studenti e docenti. L'assenza di strutture specifiche complica l'organizzazione di eventi e attività extracurricolari, fondamentali per arricchire l'esperienza formativa degli studenti. La proposta di ottenere aule dedicate in una sede specifica è stata discussa fin dalla creazione del CdS, con l'obiettivo di migliorare la qualità dell'esperienza accademica e facilitare la partecipazione alle lezioni e agli eventi formativi. Tuttavia, finora non è stata trovata una soluzione concreta.

**Accessibilità Internet:** Un altro problema significativo riguarda l'accessibilità alla rete internet in alcune aule, in particolare modo della sede di Vetrerie Sciarra. Questo deficit infrastrutturale ha causato interruzioni durante l'erogazione dei corsi e soprattutto durante la compilazione dei test OPIS, che sono essenziali per la valutazione della qualità della didattica. La mancanza di internet disponibile ostacola non solo lo svolgimento delle lezioni, ma anche la capacità degli studenti di accedere a risorse online e partecipare a esercitazioni interattive.

**Pagina Web del CdS:** La pagina web del Corso di Laurea, pur contenendo tutte le informazioni essenziali, non risulta molto user-friendly. Questo rappresenta un problema particolarmente rilevante considerando che il corso ha un bacino di utenza internazionale. La difficoltà di navigazione e l'accessibilità limitata possono scoraggiare potenziali studenti internazionali e rendere più complicato l'accesso alle informazioni per quelli già iscritti. Un sito web più intuitivo e facilmente navigabile migliorerebbe l'accesso alle informazioni cruciali, come il calendario accademico, i dettagli sui corsi e le procedure amministrative.

#### D.CDS.3.b OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

<b>Obiettivo n. 7</b>	<b>D.CDS.3/n./RC-2023: Miglioramento della comunicazione del CdS</b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	<i>La pagina web del CdS non è molto user-friendly e le informazioni non sono di facile reperimento</i>
<b>Azioni da intraprendere</b>	<i>In attesa che il catalogo venga cambiato a livello centrale, il CdS si propone di sfruttare le potenzialità comunicative offerte dal catalogo (caricando materiali in allegato laddove possibile) per una comunicazione all'esterno più corretta e completa.</i>
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	<i>Maggiori informazioni reperibili sulla pagina.</i>
<b>Responsabilità</b>	<i>Presidenza del CdS</i>
<b>Risorse necessarie</b>	<i>Presidenza del CdS e segreteria didattica</i>
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	<i>Data di pubblicazione della pagina del CdS relativa all'A.A. 25-26 (all'incirca mesi di maggio/giugno 2025). Miglioramenti verranno fatti negli anni successivi, sulla base del feedback ricevuto.</i>



## D.CDS.4 RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CdS

### D.CDS.4.a ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

#### D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS

D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS

D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi.

D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.

D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.

D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.

D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.

#### Fonti documentali:

##### Documenti chiave:

- Titolo: Verbale consiglio CdS del 15/01/2024  
Breve Descrizione: Verbale consiglio CdS del 15/01/2024 in cui viene discussa e approvata la SMA 2023 e in cui vengono presentati gli esiti del monitoraggio annuale (OPIS incluse)  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): verbale e presentazione  
Upload / Link del documento: [link verbale](#); [link presentazione](#).
- Titolo: SMA 2022  
Breve Descrizione: Scheda di monitoraggio annuale 2022. Si tratta della prima scheda di monitoraggio realizzata successivamente all'attivazione del CdS  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):  
Upload / Link del documento: [link](#)
- Titolo: SMA 2023  
Breve Descrizione: Scheda di monitoraggio annuale 2022. Si tratta della seconda scheda di monitoraggio realizzata successivamente all'attivazione del CdS, da cui si evince il monitoraggio delle azioni portate avanti dal CdS.  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):  
Upload / Link del documento: [link](#)
- Titolo: Sondaggio stakeholder  
Breve Descrizione: Sondaggio stakeholder tramite google form  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): in particolare quesiti 1-3  
Upload / Link del documento: [link](#)
- Titolo: Report su consultazione stakeholder  
Breve Descrizione: report su consultazione stakeholder presentato e discusso in sede di Consiglio del CdS  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): in particolare quesiti 1-3  
Upload / Link del documento: [link](#)



#### Documenti a supporto:

- Titolo: Report sull'indagine di clima e benessere organizzativo per l'anno 2022  
Breve Descrizione: Report sull'indagine di clima e benessere organizzativo per l'anno 2022  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):  
Upload / Link del documento: [link](#)

Il Corso di Studi in GlobHum ha realizzato interazioni in itinere con le parti consultate in fase di programmazione del CdS e con nuovi interlocutori, in funzione delle diverse esigenze di aggiornamento periodico dei profili formativi. In particolare, il CdS in GlobHum è stato accreditato nell'anno accademico 2019-2020 e, durante la fase di pianificazione, ha effettuato un'analisi approfondita delle esigenze del contesto italiano ed internazionale in cui la figura professionale in uscita può operare. Contemporaneamente sono state realizzate, a varie riprese, consultazioni con stakeholder di rilievo. Il CdS è stato progettato con l'obiettivo prioritario di spingere verso una forte integrazione delle realtà culturali e sociali globali contemporanee, offrendo un percorso di studio aggiornato e all'avanguardia in Italia e all'estero. Il CdS è infatti promotore dell'accordo tra Sapienza e il [Consortium of Humanities Centers and Institutes](#), un forum globale volto a potenziare il lavoro dei centri e degli istituti umanistici tramite promozione, finanziamenti e collaborazione inclusiva, al fine di coinvolgere le discipline umanistiche nell'affrontare le sfide più urgenti della società contemporanea. Inoltre risulta in fase di attuazione una collaborazione con la Global Academy in Exile (Dortmund, Germania). Infine il CdS partecipa a varie iniziative rivolte all'inclusione di studenti e studiosi a rischio, in particolare rifugiati e richiedenti asilo che fuggono da Paesi in guerra, come stabilito dal [Manifesto per l'Università Inclusiva](#) sottoscritto dall'Ateneo nel 2019. Tutte queste collaborazioni sono esemplificative delle interazioni realizzate dal CdS in GlobHum con gli stakeholder interessati alla sua nascita, al suo sviluppo e al suo potenziamento.

Attualmente, il CdS in GlobHum ha raggiunto la sua seconda coorte di laureati e, così come concepito in fase di progettazione, mira a fornire conoscenze e competenze interdisciplinari nei campi degli studi umanistici e delle scienze sociali, con una prospettiva globale e transculturale. In effetti il CdS si è fatto promotore anche di un corridoio universitario con l'Afghanistan al fine di agevolare l'ammissione di studentesse e studenti in fuga dal Paese a un corso universitario. Come risultato, l'offerta formativa del CdS è stata aggiornata nel corso degli anni, includendo ad esempio corsi nei settori IUS 21 (Global Constitutionalism: Asia-Pacific Perspectives), IUS 08 (Constitutional Law), MED 25 (Global Health), L-OR-03 (Ancient Mesopotamian Laws), L-OR/08 (Jewish Studies), L-FIL-LET/10 (Global Dante), L-LIN/06 (Latin American Cultural History).

Inoltre, le collaborazioni attive con istituzioni pubbliche, organizzazioni non governative ed enti internazionali, come descritto nella documentazione relativa al corso, offrono agli studenti opportunità concrete di applicare le loro conoscenze in contesti reali e di sviluppare competenze pratiche. Questi rapporti, che risultano funzionali alla messa a punto e all'implementazione della programmazione e dell'aggiornamento periodico del CdS, non solo migliorano la formazione accademica ma aumentano anche le prospettive occupazionali dei laureati, che possono inserirsi con successo nei vari settori professionali previsti in sede di progettazione e revisione del corso.

Per quanto riguarda i cicli di studio successivi, il corso di GlobHum offre una solida base per la prosecuzione degli studi in diversi programmi di laurea magistrale, in virtù delle competenze interdisciplinari acquisite durante il percorso triennale, incontrando, anche in questo caso, le richieste degli stakeholder interessati a esso.

Come emerge dalle azioni qui riportate, il Corso di Studi in GlobHum ha analizzato con sistematicità gli esiti delle consultazioni con gli stakeholders, come quelli qui descritti, attraverso riunioni periodiche della CGAQ e durante le riunioni del suo Consiglio. Oltre che i docenti inseriti a vario titolo nel CdS, a tali riunioni partecipa anche una rappresentanza degli studenti e del personale tecnico-amministrativo coinvolto nell'organizzazione e nella valutazione della didattica del CdS stesso.

Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo hanno avuto modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento attraverso strumenti qualificanti che hanno reso possibili, effettive ed efficaci le interazioni precedentemente indicate. Tali strumenti sono rappresentati dai rilevamenti delle OPIS e delle OPID nonché dall'attività offerta da consultazioni *ad hoc* i cui dati sono stati riassunti nel documento "Esiti della consultazione degli stakeholder" che sono stati valutati comparativamente con i "Report della Facoltà di Lettere e Filosofia". Si segnala, tuttavia, una difficoltà nel coinvolgimento degli studenti nelle riunioni collegiali e nelle azioni funzionali al monitoraggio del CdS. Seppure le esigenze e i suggerimenti forniti in maniera soprattutto informale dagli studenti vengano presi in considerazione con estrema attenzione, la partecipazione attiva al miglioramento continuo del CdS è palesemente limitata dal divario linguistico dovuto soprattutto ad una documentazione che deve essere prodotta in lingua italiana.

I docenti sono parte integrante della programmazione, gestione e implementazione del CdS in GlobHum. I loro pareri vengono raccolti, a livello centralizzato dall'Ateneo, attraverso le rilevazioni delle [OPID](#) che, come noto, hanno l'obiettivo di individuare possibili aree di miglioramento e rafforzare strategie per incrementare la qualità della



didattica e, contestualmente, di approfondire nuove tematiche di interesse per l'Ateneo come l'utilizzo di metodologie didattiche innovative e la fruizione di attività di formazione da parte dei docenti. Oltre a tale strumento, il CdS ha messo in atto almeno due azioni complementari per raccogliere le loro osservazioni e le loro proposte per azioni di miglioramento: **(i) azioni informali** come consultazioni periodiche con il presidente del corso di studio e **(ii) azioni formali** come le consultazioni periodiche effettuate durante i Consigli del corso di studi e quelli dei comitati responsabili delle diverse attività poste in essere dal CdS.

Gli studenti rappresentano il fulcro delle attività di progettazione, programmazione ed erogazione della didattica del CdS in GlobHum. Parimenti ai docenti, le loro opinioni e le possibili azioni di miglioramento da essi indicate sono state rilevate, a livello centrale di Ateneo, attraverso le rilevazioni delle [OPIS](#) che, come noto, concorrono ad assicurare la qualità dei corsi di studio, come prescritto dalle indicazioni contenute nel sistema di Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento (AVA). Anche nel caso degli studenti, oltre allo strumento OPIS, il CdS ha messo in atto almeno due azioni complementari per raccogliere le loro osservazioni e le loro proposte per azioni di miglioramento: **(i) azioni informali** come consultazioni periodiche con il presidente del corso di studio e i docenti dei singoli corsi e **(ii) azioni formali** come le consultazioni periodiche effettuate durante i Consigli del corso di studi e quelli dei sotto-comitati del CdS attraverso la rappresentanza studentesca in essi presente. Gli esiti delle OPIS sono analizzati in occasione della redazione della SMA e discussi in Consiglio.

Il personale tecnico-amministrativo (TAB) rappresenta una componente fondamentale di supporto alla programmazione e gestione della didattica del Corso di Studi in GlobHum in quanto nodo di collegamento tra gli organi del CdS, i docenti e gli studenti. In particolare, il personale TAB si occupa della pianificazione e della gestione delle attività didattiche, dall'organizzazione dei corsi alla collaborazione nel monitoraggio della qualità dell'offerta formativa e nelle attività di autovalutazione. La rilevazione delle opinioni del personale tecnico-amministrativo ([OPIT](#)), che costituisce un processo essenziale per i sistemi di AQ dell'Ateneo, consente di individuare eventuali aspetti critici ed osservazioni e definire margini di miglioramento, sia riguardo ai servizi erogati per la didattica e la ricerca, sia per le attività organizzative e gestionali. Oltre all'analisi delle OPIT, il personale TAB dedicato alla gestione del CdS in GlobHum viene regolarmente consultato attraverso: **(i) azioni informali** come consultazioni periodiche con il presidente del corso di studio e gli altri docenti interessati e **(ii) azioni formali** come le consultazioni periodiche effettuate durante i Consigli del corso di studi e quelli dei sotto-comitati del CdS nei quali è presente una sua rappresentanza. In aggiunta, Sapienza realizza periodicamente un'indagine sul benessere organizzativo.

Gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti e laureandi sono adeguatamente analizzati e considerati dal CdS in GlobHum, visto che il processo di Rilevazione e di Gestione delle Opinioni Studenti su insegnamenti e CdS consente di acquisire informazioni essenziali per il sistema di AQ del CdS e dell'Ateneo.

La discussione dei dati OPIS prevede un coinvolgimento della componente studentesca e dei suoi rappresentanti, nelle varie sedi, incluso come detto il consiglio del Corso di Studi. A tale coinvolgimento viene fornita la massima informazione compatibilmente con i requisiti di riservatezza.

I dati raccolti tramite le OPIS e gli altri strumenti di rilevazione indicati nella presente scheda di riesame vengono analizzati: **(i)** in occasione delle riunioni del Comitato di Monitoraggio del CdS in GlobHum e **(ii)** nel corso delle riunioni periodiche del Consiglio del CdS in GlobHum. In effetti, la restituzione dei risultati OPIS rappresenta un momento fondamentale per il CdS, per i suoi docenti e per tutti coloro che, in virtù del proprio ruolo istituzionale all'interno del CdS e, più in generale, dell'Ateneo hanno interesse ad acquisire informazioni sull'erogazione della didattica. I risultati derivanti dalle OPIS risultano complementari rispetto ad altri tipi di feedback derivanti dal contatto informale diretto con gli studenti e costituiscono indicazioni utili per attuare un miglioramento della didattica e dell'organizzazione dei CdS, che tenga conto anche del punto di vista degli studenti.

La fase di discussione dei dati OPIS, nei diversi contesti citati, viene opportunamente e regolarmente verbalizzata, affinché rimanga traccia sia di eventuali criticità individuate, che dei conseguenti interventi promossi.

Come buona prassi, il CdS invita i singoli docenti a prendere visione, anche individualmente, delle indicazioni emerse dalle rilevazioni OPIS, ciò per migliorare, laddove possibile, le performance del corso/dei corsi dagli stessi erogati.

Alle considerazioni complessive della CPDS (e degli altri organi di AQ) sono accordati massimo credito e visibilità, attraverso la loro diffusione nel Comitato del riesame, tra i colleghi afferenti al CdS, tra i rappresentanti degli studenti. In sede di monitoraggio annuale e ciclico, la CGAQ del corso riesamina e considera i commenti e suggerimenti forniti sia dalla CPDS sia dal NdV. In questa sede vengono anche analizzati i dati forniti da ANVUR e dall'Area di Supporto strategico ([ASUS](#)). Pari attenzione viene posta a dar seguito a quanto rilevato dalla CPDS all'interno delle griglie di valutazione fornite in seguito alla prima stesura della documentazione di monitoraggio periodico, in cui il CdS si prende carico delle criticità emerse.

Il CdS ha predisposto procedure facilmente accessibili per gestire gli eventuali reclami degli studenti. A livello informale, le segnalazioni individuali vengono prontamente recepite dal personale amministrativo, che le rivolge immediatamente ai docenti con l'invito a correggere, nel minor tempo possibile, le disfunzioni evidenziate. Come per tutte le facoltà di Sapienza, inoltre, gli studenti hanno la possibilità di far riferimento ai loro rappresentanti, ai [garanti degli studenti](#) e inoltrare un reclamo formale. Nel caso di questioni di interesse collettivo, le criticità segnalate dalle OPIS vengono prontamente recepite dal CdS non appena gli esiti delle OPIS sono resi pubblici. Esse vengono discusse internamente al Comitato di Monitoraggio e poi Consiglio, al fine di avviare procedure che rispondano alle



sollecitazioni e individuino le migliori pratiche interne da avviare. Si è già avuto modo di esporre il caso delle segnalazioni OPIS 2022-23 relativamente al conferimento del materiale didattico oppure alla forte disomogeneità della compilazione dei programmi e alle risposte che sono state poste in atto.

#### Criticità/Aree di miglioramento

**Maggiore Coinvolgimento degli Studenti nel Monitoraggio e nell'AQ del corso:** Un'area cruciale per il miglioramento di GlobHum riguarda il maggiore coinvolgimento degli studenti nelle attività di monitoraggio e revisione. Data la natura del CdS, offerto in lingua inglese all'interno di un ateneo italiano, gli studenti e i loro rappresentanti spesso incontrano difficoltà nella comprensione della documentazione fornita, generalmente redatta in italiano e sottoposta al sistema di Assicurazione della Qualità (AQ) in italiano. La barriera linguistica rappresenta una sfida significativa, rendendo difficile per gli studenti internazionali e per coloro non fluenti in italiano comprendere pienamente i contenuti. Questa situazione porta a una partecipazione limitata dei rappresentanti degli studenti, che possono avere difficoltà a prendere parte attiva alle discussioni e a fornire feedback informato durante le riunioni del Consiglio di CdS e degli organi di AQ.

Per affrontare queste criticità, la CGAQ sta considerando l'opportunità di una traduzione almeno parziale della documentazione. Assicurare che i documenti chiave, inclusi i report di monitoraggio, i verbali delle riunioni e i piani di miglioramento, siano disponibili in entrambe le lingue, italiano e inglese, garantirebbe una maggiore trasparenza e comprensione. La soluzione migliore sarebbe quella di produrre la documentazione destinata al processo di AQ direttamente in inglese, quando possibile, per evitare ridondanze e un eccessivo carico burocratico. Questo approccio non solo migliorerebbe l'inclusività, ma semplificherebbe anche i processi, rendendoli più efficienti e accessibili a tutti i membri della comunità di GlobHum.

#### D.CDS.4.2 Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS

D.CDS.4.2	Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS	<p>D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.</p> <p>D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell'innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.</p> <p>D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.</p> <p>D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.</p> <p>D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.</p> <p>D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia.</p> <p>[Tutti i punti di attenzione di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
-----------	--	--

#### Fonti documentali:

#### Documenti chiave:

- Titolo: Verbale consiglio CdS del 15/01/2024



Breve Descrizione: Verbale consiglio CdS del 15/01/2024 in cui viene discussa e approvata la SMA 2023 e in cui vengono presentati gli esiti del monitoraggio annuale (OPIS incluse)

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): verbale e presentazione

Upload / Link del documento: [link verbale](#); [link presentazione](#).

- Titolo: Verbale riunione CdS Magistrale *Development and International Cooperation Sciences*

Breve Descrizione: Verbale della riunione con i rappresentanti del CdS *Development and International Cooperation Sciences* finalizzato alla verifica della presenza dei requisiti necessari alla prosecuzione degli studi dei laureati di Glob Hum senza debiti formativi

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): verbale intero

Upload / Link del documento: [Verbale](#); [Allegato 1](#); [Allegato 2](#).

- Titolo: Percorso Minor

Breve Descrizione: Percorso Minor in Mediazione Linguistica e Interculturale per l'Area Sanitaria. Documento di progettazione del percorso, recentemente approvato dalla commissione didattica di Ateneo.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): intero documento.

Upload / Link del documento: [link](#).

- Titolo: SMA 2022

Breve Descrizione: Scheda di monitoraggio annuale 2022. Si tratta della prima scheda di monitoraggio realizzata successivamente all'attivazione del CdS

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: [link](#)

- Titolo: SMA 2023

Breve Descrizione: Scheda di monitoraggio annuale 2022. Si tratta della seconda scheda di monitoraggio realizzata successivamente all'attivazione del CdS, da cui si evince il monitoraggio delle azioni portate avanti dal CdS.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: [link](#)

- Titolo: Relazione CPDS 2023

Breve Descrizione: relazione 2023 della CPDS

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sezioni B1 e B2 (p.198) e B4 (p.199)

Upload / Link del documento: [link](#)

- Titolo: Monitoraggio Tirocini

Breve Descrizione: File utilizzato dalla commissione per il monitoraggio dei tirocini

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): in particolare colonne F e M.

Upload / Link del documento: [link](#)

- Titolo: Monitoraggio esiti esami e carriere

Breve Descrizione: Monitoraggio esiti esami e carriere

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Foglio Monitoraggio link 1; Foglio Credit Distribution link2

Upload / Link del documento: [link1](#); [link2](#)

### **Autovalutazione**

GlobHum adotta una serie di attività collegiali finalizzate alla revisione e al miglioramento continuo dei percorsi formativi. Queste attività includono la revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, il coordinamento didattico tra gli insegnamenti, la razionalizzazione degli orari e la distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto. I risultati delle OPIS vengono



monitorati e ne viene data evidenza in sede di Consiglio di CdS. Il CdS si avvale di una serie di file excel predisposti al monitoraggio i cui dati vengono aggiornati in sede di monitoraggio annuale ([link1](#) e [link2](#); aggiornamento per RRC). Nei file i dati sono legati a grafici che consentono di avere un immediato quadro degli andamenti degli indicatori, ANVUR e non, utili al monitoraggio. Le informazioni vengono analizzate dalla CGAQ del corso e vengono discusse e riportate in sede di monitoraggio. La CGAQ condivide con il Consiglio del CdS sia i documenti in stato di bozza sia focus su punti che necessitano di particolare attenzione. Le osservazioni degli organi di AQ di Facoltà e di Ateneo vengono anch'esse condivise con il Consiglio.

Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata e che sia funzionale non solo all'inserimento nel mondo del lavoro ma anche alla prosecuzione degli studi in corsi di laurea magistrale. In tal senso, ad esempio, si sono avviate consultazioni con CdS magistrali in Sapienza (in Scienze dello sviluppo e della cooperazione internazionale - Development and International Cooperation Sciences, [link](#)) ma anche in altre sedi (e.g. Trento, laurea magistrale LM Glocal presso il Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale). Anche iniziative come la partecipazione al [Percorso Minor](#) in Mediazione Linguistica e Interculturale per l'Area Sanitaria sono funzionali alla definizione di profili in uscita formati per incontrare le richieste del mercato del lavoro.

Inoltre, il CdS monitora e analizza sistematicamente i percorsi di studio ([Iscritti GH con crediti analisi RRC](#)) e i risultati delle verifiche di apprendimento (si veda [monitoraggio esami](#)), in modo da intervenire tempestivamente con azioni mirate alla prosecuzione senza intoppi della carriera degli studenti. A riguardo si vedano i monitoraggi effettuati annualmente ([SMA 2022](#) e [SMA 2023](#)). Data la recente attivazione non sono ancora presenti dati sui laureati. In ogni caso, come anche sottolineato dalla CPDS, la CGAQ di GlobHum presta molta attenzione con corsi comparabili su base nazionale, macroregionale o regionale (non esclusivamente della stessa classe di laurea) per migliorare la gestione delle carriere degli studenti. Attualmente il CdS incentiva la partecipazione degli studenti a tirocini e attività formative in cooperazione con gli stakeholder in uscita (si veda [monitoraggio tirocini](#)).

Nel definire e attuare le azioni di miglioramento, il CdS e la CGAQ prestano molta attenzione ai dati, informazioni e suggerimenti forniti dalla Facoltà e dalla CPDS, nonché dal NuV di Ateneo ([SMA 2022](#) e [SMA 2023](#)). Le azioni così previste vengono poi attentamente implementate e monitorate negli esiti, al fine di un miglioramento continuo della qualità del CdS.

#### Criticità/Aree di miglioramento

**Formalizzazione dei Processi di AQ.** Una delle aree di miglioramento di GlobHum riguarda la necessità di documentare in modo consistente e fornire evidenze formali delle analisi condotte e delle decisioni prese all'interno delle attività collegiali, nonché delle discussioni ad esse associate, per garantire trasparenza e tracciabilità.

Recentemente, il corso ha iniziato a documentare più accuratamente le discussioni, evitando verbali succinti che non riflettono adeguatamente il contenuto delle riunioni. Continuare su questa strada significa assicurare che ogni incontro collegiale produca verbali completi e dettagliati, che registrino chiaramente le analisi svolte, le motivazioni dietro le decisioni prese e i piani d'azione derivanti. Questo approccio non solo migliora la qualità della documentazione, ma facilita anche la revisione e il monitoraggio continuo delle attività, permettendo a tutti i membri del CdS, inclusi gli studenti, di avere una visione chiara e completa del processo decisionale.

#### D.CDS.4.b OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

<b>Obiettivo n. 8</b>	<b>D.CDS.4/n./RC-2023: Maggiore coinvolgimento degli studenti nell'AQ del corso</b>
<b>Problema da risolvere</b> <b>Area di miglioramento</b>	<i>Aumentare la partecipazione attiva degli studenti e dei rappresentanti alle attività di AQ del CdS</i>
<b>Azioni da intraprendere</b>	<i>Il CdS chiederà la possibilità di produrre la documentazione relativa alla SMA in inglese. Nel caso ciò non fosse possibile, si provvederà a fornire alla rappresentanza studentesca una traduzione della documentazione (se non totale almeno sotto forma di riassunto). Si proverà a tenere i consigli in inglese o almeno a tradurre/riassumere i punti della discussione in inglese. Verrà realizzata una riunione in merito con le rappresentanze studentesche. Durante le riunioni della CGAQ verranno fornite spiegazioni di dettaglio alla componente studentesca.</i>
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	<i>Partecipazione attiva degli studenti al processo di miglioramento continuo del CdS</i>
<b>Responsabilità</b>	<i>Presidente del CdS</i>
<b>Risorse necessarie</b>	<i>Presidente del CdS, CGAQ</i>
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	<i>Si prevede di tenere la riunione con le rappresentanze all'inizio del prossimo A.A., dopo aver sentito gli organi competenti e valutato la possibilità di produrre la documentazione direttamente in inglese o meno. La prima scadenza sarà relativa alla SMA 2024 che verrà prodotta in inglese (o, sulla base dell'esito, ne verrà fatto un sunto in lingua inglese). La valutazione del raggiungimento di questo obiettivo verrà valutata nel corso dell'A.A. 2025/26, considerando che gli studenti avranno bisogno di un periodo non brevissimo per comprendere i meccanismi del sistema di AQ italiano.</i>



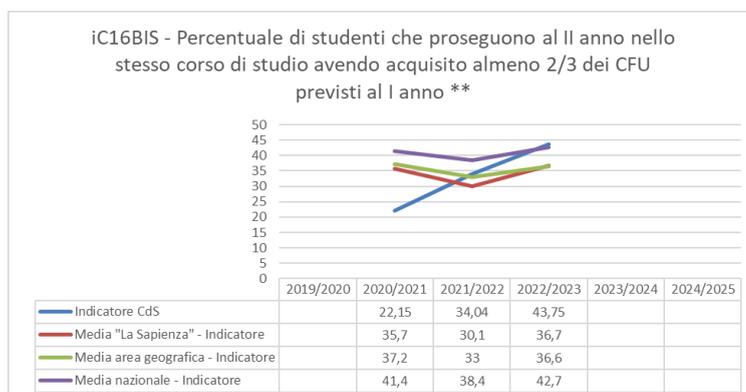
<b>Obiettivo n. 9</b>	<b>D.CDS.4/n./RC-2023: Formalizzazione Processi AQ</b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	Migliorare la documentazione formale relativa ai processi di AQ interni a GlobHum
<b>Azioni da intraprendere</b>	Per migliorare la documentazione formale dei processi di AQ interni a GlobHum, è necessario implementare un sistema di raccolta di documentazione dettagliata relativa non solo a tutte le riunioni collegiali (ergo, con le analisi svolte, le decisioni prese e i piani d'azione da esse derivanti), ma anche tutti gli accordi e le iniziative realizzate che attualmente hanno un livello di formalizzazione non sempre uniforme.
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	Numero e qualità della documentazione disponibile in merito alle attività di AQ del corso e alle azioni intraprese al fine del miglioramento continuo.
<b>Responsabilità</b>	Presidenza del CdS
<b>Risorse necessarie</b>	Presidenza del CdS, Commissione CGAQ e Segreteria didattica
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	L'attività è già in atto e il miglioramento è già previsto in sede di monitoraggio per l'anno 2024. Ovviamente non si prevede una scadenza per l'attività in sé ma entro il 2025 il sistema sarà implementato in modo da consentire coerenza e continuità nella produzione della documentazione.

## Commento agli indicatori

### A ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Le informazioni seguenti sono ricavate dagli indicatori AVA disponibili sulla [piattaforma](#) e datati al **6/04/2024**. I primi dati disponibili in merito agli indicatori **iC02 - Percentuale di laureati (L LM LMCU) entro la durata normale del corso\***, **iC02bis - Percentuale di laureati (L LM LMCU) entro un anno oltre la durata normale del corso**, **iC22 - Percentuale di immatricolati (L LM LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso\*\*** mostrano una situazione che sicuramente necessita di essere monitorata e attenzionata.

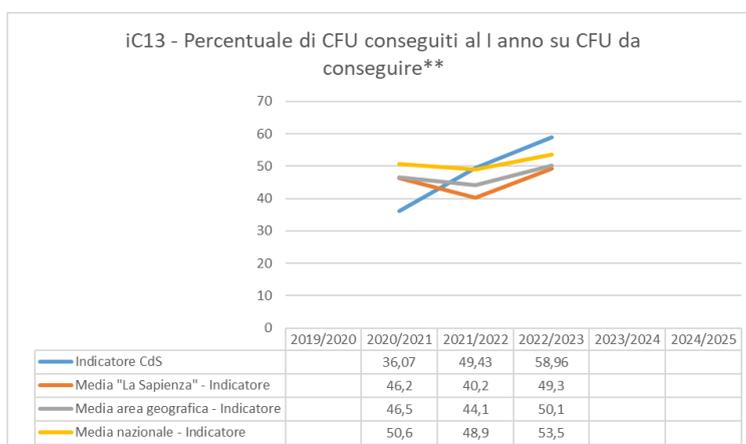
Non si commentano gli indicatori IC02 e IC02bis perché non ancora significativi: essendo GlobHum un corso di nuova attivazione ne consegue che tutti i laureati hanno concluso il loro percorso entro la durata normale del corso o entro un anno dalla durata normale del corso. **IC22** invece riporta un valore per il CdS di 22,82 contro una media Sapienza di 26,4. Seppure il valore di GlobHum sia in linea con la media geografica (22,3) e la media nazionale (22,1), gli indicatori iC00g - laureati (L LM LMCU) entro la durata normale del corso\* e iC00h - laureati (L LM LMCU) mostrano un valore molto basso, rispettivamente 18 e 21, di gran lunga inferiore a quello di Ateneo e al di sotto della media regionale e nazionale. Si sottolinea, però, che i valori di GlobHum sono paragonabili a quelli di altri corsi istituiti nel 2020/2021, ovvero i CdS Informatica Applicata e Intelligenza Artificiale (iC22 = 27,85) e Classics - Civiltà e Letterature Classiche (iC22 = 20). Si ritiene che il numero ridotto di laureati sia in parte anche connesso con l'avvio del corso durante il periodo pandemico e alle iniziali difficoltà riscontrate dagli studenti nel conseguire un numero di crediti adeguato già dal primo anno. In tal senso, lascia ben sperare l'aumento dell'indicatore **iC16BIS - Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno\*\***. Tale indicatore è infatti passato da un valore di 22,15 all'attuale 43,75, in linea con la media nazionale di 42,7 e più elevata rispetto alla media in crescita di Ateneo e geografica (rispettivamente 36,7 e 36,6). Tale miglioramento è anche dovuto alle misure previste dalla SMA 2022, in seguito al monitoraggio interno e alle rilevazioni del NuV (anno 2020-21) e della CPDS (anno 2022), e volte da un lato all'innalzamento dei requisiti in accesso e dall'altro al supporto e accompagnamento degli studenti.



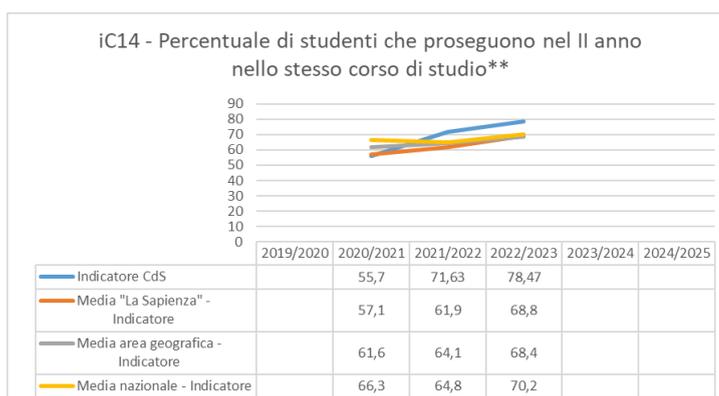
L'indicatore **iC13 - Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire\*\*** è 58,96, e continua la sua curva in ascesa, confermando quanto già detto sopra. I valori lasciano ben sperare anche in confronto alla media di



Ateneo (49,3), regionale (50,1) e nazionale (53,5).



Sempre in merito alle carriere degli studenti, l'indicatore **iC14 - Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio\*\*** mostra un miglioramento della performance del corso che passa da una percentuale di 55,7 del 2020/2021 a 78,47 nel 2022/2023, con un valore maggiore rispetto alle medie nazionali, di area geografica (rispettivamente 70,2 e 68,4). Si nota che l'andamento in crescita del CdS è in linea con quello di Ateneo.

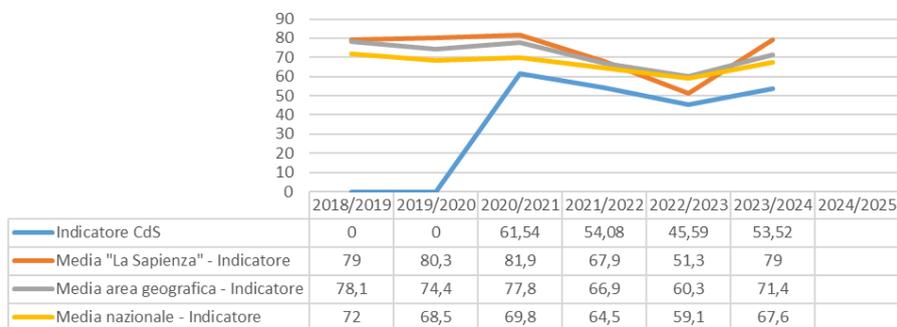


Per quanto concerne gli indicatori relativi alla consistenza e qualificazione del corpo docente, ovvero **iC27 - Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)** e **iC28 - Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)** sono inferiori rispetto ai dati di Ateneo, regionali e nazionali, un valore che è rimasto praticamente stabile dall'attivazione del corso e che è assolutamente in linea con la natura ampia e variegata dell'offerta formativa a disposizione degli studenti del CdS, così come previsto dal manifesto.

Per quanto concerne l'indicatore **iC19 - Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata** il valore di GlobHum è in rialzo (53,52) rispetto al valore del 2022/23 (45,59). Come sottolineato nella SMA 2023, il valore basso che caratterizza GlobHUM è anche espressione di azioni messe in campo dal CdS al fine di presentare una didattica ricca e variegata che tenga conto degli obiettivi formativi e delle specificità del corso illustrate anche nel Manifesto (e.g. attraverso convenzioni con enti di ricerca e organizzazioni internazionali e protocolli di intesa/accordi con altre realtà governative e non-governative nazionali e internazionali che finanziano specifici corsi). In ogni caso, il trend in aumento è dovuto alle azioni messe in atto sulla base dell'obiettivo 3 / SMA-2023: Miglioramento della sostenibilità della docenza (Docenti di Riferimento e Docenti a tempo indeterminato). In particolare, il Dipartimento è intervenuto ad esempio con nuove risorse e nel mentre diversi ricercatori di tipo B attivi all'interno del CdS sono passati ad associato.



iC19 - Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata



Al di là degli indicatori minimi previsti dal sistema AVA3 per il monitoraggio periodico dei CdS, nel caso di GlobHum appare utile analizzare anche altri dati, sulla base sia delle informazioni fornite da ANVUR sia dall'Ateneo. Il primo elemento su cui ci si sofferma è l'elevata attrattività di Global nei confronti degli studenti stranieri, così come dimostrato dall'indicatore **iC12 - Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero\*** attualmente con valore 72,46 (superiore alle medie di Ateneo – 0,9, di Area geografica- 13,9 e nazionale – 5,3). Dall'anno di attivazione del CdS il valore ha subito una iniziale variazione in aumento (AA 2022/2023, 80,53) e ora si dimostra quindi in discesa (AA 2023/2024, 72,46). In ogni caso, sulla base del [report 2022](#) del NuV Sapienza, Global è al quarto posto in Sapienza per attrattività verso studenti provenienti da altre regioni.

iC12 - Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero\*



L'indicatore iC10 - Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso\* mostra qualche fluttuazione (da 1,65 per il 21/22 a 1,38 per il 22/23) ma risulta sopra la media Sapienza (0,5), geografica (0,9) e nazionale (1,2). Il posizionamento di Global all'interno dell'Ateneo è buono come segnalato anche dalla relazione del NdV 2022.

iC10 - Percentuale di CFU conseguiti allestero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso\*



**Problemi da risolvere/Aree da migliorare**

**Numero esiguo di laureati entro il termine.** Il problema principale del corso è sicuramente il numero esiguo di laureati entro i termini o comunque con un anno fuori corso. Indubbiamente si tratta dei primissimi dati che abbiamo in tal senso e potrebbero essere connessi ai problemi individuati in precedenza ovvero il basso numero di CFU ottenuti durante il primo anno, in particolare in riferimento alle prime coorti di studenti. Sono state a riguardo messe in atto diverse iniziative, già elencate sopra, a valle del monitoraggio annuale effettuato dalla CGAQ. Tali iniziative sembrano aver già apportato alcuni miglioramenti sulle coorti successive alle prime e tali miglioramenti, a loro volta, dovrebbero avere un effetto positivo sulla durata totale del percorso dello studente, consentendo di registrare nei prossimi anni un numero maggiore di studenti laureati nei tempi. Si ritiene ad ogni modo necessario agire per recuperare gli studenti fuori corso e portarli il prima possibile al completamento del triennio.

**B OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO**

<b>Obiettivo n. 9</b>	<b>IND/n./RC-2023: Miglioramento tempistiche in uscita</b>
<b>Problema da risolvere Area da migliorare</b>	Il CdS ha riscontrato un numero esiguo di laureati entro i termini. Questo problema è connesso al basso numero di CFU ottenuti durante il primo anno, in particolare per le prime coorti di studenti. Sono state messe in atto diverse iniziative per migliorare questa situazione. Vi è inoltre la necessità di recuperare gli studenti fuori corso e portarli al completamento del triennio il prima possibile.
<b>Azioni da intraprendere</b>	<i>Il CdS intende implementare tutorati mirati per le prime coorti di studenti, in particolare tramite i CoopLearn Groups. Il Presidente del CdS (o un suo delegato) terrà riunioni specifiche (in presenza e online) con gli studenti in ritardo e con quelli all'inizio del terzo anno, al fine di individuare le problematiche incontrate dagli studenti e non evidenziate dal monitoraggio e al fine di fornire tutte le informazioni necessarie sul processo di laurea. Gli incontri informativi verranno registrati e resi disponibili online per essere fruiti in modalità asincrona.</i>
<b>Indicatore di riferimento</b>	<i>Tasso di laureati entro i termini, numero di CFU ottenuti durante il primo anno.</i>
<b>Responsabilità</b>	<i>Presidenza del CdS.</i>
<b>Risorse necessarie</b>	<i>Presidenza del CdS e</i>
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	<i>Inizio implementazione immediata. Scadenza per il miglioramento del tasso di laureati entro i termini: 3 anni. Verifica intermedia annuale dei progressi in sede di redazione della SMA.</i>