

Luca Palombo

# Scienze Infermieristiche

Processi Assistenziali e Modelli Organizzativi-  
Gestionali

Syllabus – Programma dell'insegnamento

FACOLTÀ DI FARMACIA E MEDICINA



**SAPIENZA**  
UNIVERSITÀ DI ROMA

Corso di Laurea in Scienze Infermieristiche ed  
Ostetriche B – Lazio sud

Anno Accademico 2023-24

Anno Accademico 2023-24  
Documento pubblicato a marzo 2024

*Luca Palombo*  
luca.palombo@uniroma1.it

# Indice

INDICE.....	2
INFORMAZIONI GENERALI .....	3
RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI.....	3
PROGRAMMA .....	4
MATERIALE DIDATTICO.....	5
<b>Testo di Riferimento</b> .....	5
<b>Altri Testi Consigliati</b> .....	5
<b>Dispense del corso</b> .....	5
SVOLGIMENTO DELLE LEZIONI.....	5
<b>Modalità didattica</b> .....	5
<b>Attività di didattica aumentata</b> .....	5
<b>Materiale necessario</b> .....	5
<b>Frequenza</b> .....	5
VALUTAZIONE .....	6
<b>Prove intermedie</b> .....	6
<b>Esame finale</b> .....	6
<b>Esempio domande</b> .....	6
<b>Rubrica di valutazione</b> .....	6
CALENDARIO ESAMI .....	6
NOTE.....	7

## Informazioni generali

**Docente: Luca Palombo | Anno Accademico: 2023-24 | SSD: MED/45 | 2 CFU**

Il corso di Scienze Infermieristiche fa parte dell'insegnamento di Processi Assistenziali e Modelli Organizzativi-Gestionali che viene svolto durante il II anno, II semestre del Corso di Laurea Magistrale in Scienze Infermieristiche ed Ostetriche B – Lazio sud. È composto da 12 incontri di 4 ore ciascuno per un totale di 48 ore di lezione frontale (2 CFU).

Il corso ha come obiettivo quello di guidare lo studente nell'analisi dei principali Modelli Organizzativi della professione infermieristica (e non), attraverso la conoscenza dei metodi e degli strumenti di project management, della leadership e della conduzione dei gruppi di lavoro.



### Pagina e-Learning del corso

Inquadrando il codice QR o cliccando il link [bit.ly/modelli\\_organizzativi](https://bit.ly/modelli_organizzativi) si può raggiungere la pagina e-Learning Sapienza nella quale trovare tutte le informazioni e il materiale didattico relativo al corso



### Scheda Docente

Inquadrando il codice QR o cliccando sul link [bit.ly/luicapalombo](https://bit.ly/luicapalombo) si può raggiungere la scheda docente del catalogo dei corsi di studio Sapienza nella quale trovare tutte le informazioni in merito al docente

## Risultati di Apprendimento Attesi

Al termine del percorso formativo lo studente sarà in grado di:

- Conoscere i principali eventi storici, le teorie e i riferimenti normativi che hanno contribuito all'evoluzione delle organizzazioni e del Sistema Sanitario Nazionale
- Conoscere i principali modelli organizzativi sanitari
- Conoscere gli stili e le principali teorie sulla leadership
- Comprendere, attraverso le varie teorie presentate, l'importanza della motivazione propria e dei propri collaboratori applicando un corretto stile di leadership al fine di raggiungere gli obiettivi
- Applicare i criteri della Gamification ai contesti lavorativi per migliorare le l'engagement e le performance della propria audience
- Comprendere le dinamiche della conduzione dei gruppi di lavoro e mettere in pratica i principali metodi e strumenti ponendo attenzione alla gestione dei conflitti
- Conoscere la metodologia e gli strumenti del Project Management



# Programma

N.	Data	Modelli Organizzativi
I	<b>04/03/2024</b> 09:00-13:00	L'evoluzione delle organizzazioni e del SSN
II	<b>11/03/2024</b> 09:00-13:00	Principali modelli organizzativi

N.	Data	Leadership e lavoro in Team
III	<b>18/03/2024</b> 09:00-13:00	La leadership
IV	<b>25/03/2024</b> 09:00-13:00	La motivazione propria e dei collaboratori
V	<b>08/04/2024</b> 09:00-13:00	La costruzione e conduzione dei gruppi di lavoro
VI	<b>22/04/2024</b> 09:00-13:00	La gestione dei conflitti e la negoziazione

N.	Data	Case Study
VII	<b>29/04/2024</b> 09:00-13:00	ASL Latina – Cartella Infermieristica Informatizzata
VIII	<b>06/05/2024</b> 09:00-13:00	ASL Latina – Organizzazione del territorio alla luce del PNRR

N.	Data	Project Management
IX	<b>13/05/2024</b> 09:00-13:00	L'analisi nella progettazione
X	<b>20/05/2024</b> 09:00-13:00	La progettazione
XI	<b>27/05/2024</b> 09:00-13:00	La verifica e gli strumenti di revisione



## Materiale Didattico

### Testo di Riferimento

Carlo Calamandrei (2018) *Manuale di Management per le Professioni Sanitarie* McGraw-Hill

### Altri Testi Consigliati

- Guido Capaldo (2021) *Project Management. Principi e Metodi* McGraw-Hill
- Daniel Goleman (2004) *Essere Leader. Guidare gli altri grazie all'intelligenza emotiva* Rizzoli

### Dispense del corso

Lo studente avrà a disposizione le slide delle lezioni e una dispensa dal titolo "Strumenti per organizzare lavori di gruppo" in formato PDF e scaricabili dalla pagina e-Learning del corso.



## Svolgimento delle lezioni

### Modalità didattica

La metodologia didattica che verrà utilizzata è quella di lezioni frontali in aula.

### Attività di didattica aumentata

Per aumentare l'engagement e la partecipazione dello studente, durante le lezioni verranno svolte delle attività di didattica aumentata: attraverso l'utilizzo di app online verranno integrate nelle slide attività interattive come composizioni di wordcloud, sondaggi e quiz eseguibili dallo studente dal proprio dispositivo (Smartphone, Tablet, PC, etc) in tempo reale.

### Materiale necessario

Sarà necessario avere a disposizione un dispositivo in grado di connettersi alla rete (Smartphone, Tablet, PC, etc) per svolgere le attività interattive.

### Frequenza

È obbligatoria la presenza al 66% delle lezioni, chi non raggiungerà il monte ore previsto non sarà ammesso all'esame finale.



## Valutazione

### Prove intermedie

In aula, alla fine di ogni lezione, verrà svolto un quiz interattivo attraverso l'utilizzo di app online, di cinque domande a risposta multipla, sugli argomenti appena trattati. Le risposte dovranno essere date dallo studente sul proprio dispositivo (Smartphone, Tablet, PC, etc) in tempo reale. A fine corso verrà generata una classifica degli studenti con il maggior numero di risposte corrette e date nel minor tempo.

### Esame finale

La valutazione finale consisterà in un esame orale. Il voto sarà espresso in trentesimi e farà media con i voti degli altri docenti dell'insegnamento.

Nella valutazione verrà considerata anche la partecipazione alle attività di didattica aumentata svolte in aula: verrà tenuto conto della media delle valutazioni delle prove intermedie.

### Esempio domande

Le domande poste all'esame finale sono, in genere, due quesiti inerenti agli argomenti del programma.

**1° esempio:**

Parlami dei principali Modelli Organizzativi, dai più vecchi ai più recenti.

**2° esempio:**

Parlami della Leadership: le teorie, i modelli e gli stili.

### Rubrica di valutazione

Obiettivi	Valutazione in punti				
	Insufficiente	Scarsa	Sufficiente	Buona	Eccellente
<b>Conoscenza del programma</b>	4/30	10/30	16/30	22/30	28/30
<b>Partecipazione attività in classe</b>	0 attività su 6 0/30		3 attività su 6 1/30		5 attività su 6 2/30



## Calendario esami

Sessione	Date
<b>Giugno-Luglio 2024</b>	17/06/2024   03/07/2024
<b>Settembre 2024</b>	09/09/2024   23/09/2024
<b>Gennaio 2025</b>	22/01/2025

