

Luca Palombo

Scienze Infermieristiche

Processi Assistenziali e Modelli Organizzativi-
Gestionali

Syllabus – Programma dell'insegnamento

FACOLTÀ DI FARMACIA E MEDICINA



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

Corso di Laurea in Scienze Infermieristiche ed
Ostetriche B – Lazio sud

Anno Accademico 2023-24

Anno Accademico 2023-24
Documento pubblicato a marzo 2024

Luca Palombo
luca.palombo@uniroma1.it

Indice

INDICE.....	2
INFORMAZIONI GENERALI	3
RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI.....	3
PROGRAMMA	4
MATERIALE DIDATTICO.....	5
Testo di Riferimento	5
Altri Testi Consigliati	5
Dispense del corso	5
SVOLGIMENTO DELLE LEZIONI.....	5
Modalità didattica	5
Attività di didattica aumentata	5
Materiale necessario	5
Frequenza	5
VALUTAZIONE	6
Prove intermedie	6
Esame finale	6
Esempio domande	6
Rubrica di valutazione	6
CALENDARIO ESAMI	6
NOTE.....	7

Informazioni generali

Docente: Luca Palombo | Anno Accademico: 2023-24 | SSD: MED/45 | 2 CFU

Il corso di Scienze Infermieristiche fa parte dell'insegnamento di Processi Assistenziali e Modelli Organizzativi-Gestionali che viene svolto durante il II anno, II semestre del Corso di Laurea Magistrale in Scienze Infermieristiche ed Ostetriche B – Lazio sud. È composto da 12 incontri di 4 ore ciascuno per un totale di 48 ore di lezione frontale (2 CFU).

Il corso ha come obiettivo quello di guidare lo studente nell'analisi dei principali Modelli Organizzativi della professione infermieristica (e non), attraverso la conoscenza dei metodi e degli strumenti di project management, della leadership e della conduzione dei gruppi di lavoro.



Pagina e-Learning del corso

Inquadrando il codice QR o cliccando il link bit.ly/modelli_organizzativi si può raggiungere la pagina e-Learning Sapienza nella quale trovare tutte le informazioni e il materiale didattico relativo al corso



Scheda Docente

Inquadrando il codice QR o cliccando sul link bit.ly/luicapalombo si può raggiungere la scheda docente del catalogo dei corsi di studio Sapienza nella quale trovare tutte le informazioni in merito al docente

Risultati di Apprendimento Attesi

Al termine del percorso formativo lo studente sarà in grado di:

- Conoscere i principali eventi storici, le teorie e i riferimenti normativi che hanno contribuito all'evoluzione delle organizzazioni e del Sistema Sanitario Nazionale
- Conoscere i principali modelli organizzativi sanitari
- Conoscere gli stili e le principali teorie sulla leadership
- Comprendere, attraverso le varie teorie presentate, l'importanza della motivazione propria e dei propri collaboratori applicando un corretto stile di leadership al fine di raggiungere gli obiettivi
- Applicare i criteri della Gamification ai contesti lavorativi per migliorare le l'engagement e le performance della propria audience
- Comprendere le dinamiche della conduzione dei gruppi di lavoro e mettere in pratica i principali metodi e strumenti ponendo attenzione alla gestione dei conflitti
- Conoscere la metodologia e gli strumenti del Project Management



Programma

N.	Data	Modelli Organizzativi
I	04/03/2024 09:00-13:00	L'evoluzione delle organizzazioni e del SSN
II	11/03/2024 09:00-13:00	Principali modelli organizzativi

N.	Data	Leadership e lavoro in Team
III	18/03/2024 09:00-13:00	La leadership
IV	25/03/2024 09:00-13:00	La motivazione propria e dei collaboratori
V	08/04/2024 09:00-13:00	La costruzione e conduzione dei gruppi di lavoro
VI	22/04/2024 09:00-13:00	La gestione dei conflitti e la negoziazione

N.	Data	Case Study
VII	29/04/2024 09:00-13:00	ASL Latina – Cartella Infermieristica Informatizzata
VIII	06/05/2024 09:00-13:00	ASL Latina – Organizzazione del territorio alla luce del PNRR

N.	Data	Project Management
IX	13/05/2024 09:00-13:00	L'analisi nella progettazione
X	20/05/2024 09:00-13:00	La progettazione
XI	27/05/2024 09:00-13:00	La verifica e gli strumenti di revisione



Materiale Didattico

Testo di Riferimento

Carlo Calamandrei (2018) *Manuale di Management per le Professioni Sanitarie* McGraw-Hill

Altri Testi Consigliati

- Guido Capaldo (2021) *Project Management. Principi e Metodi* McGraw-Hill
- Daniel Goleman (2004) *Essere Leader. Guidare gli altri grazie all'intelligenza emotiva* Rizzoli

Dispense del corso

Lo studente avrà a disposizione le slide delle lezioni e una dispensa dal titolo "Strumenti per organizzare lavori di gruppo" in formato PDF e scaricabili dalla pagina e-Learning del corso.



Svolgimento delle lezioni

Modalità didattica

La metodologia didattica che verrà utilizzata è quella di lezioni frontali in aula.

Attività di didattica aumentata

Per aumentare l'engagement e la partecipazione dello studente, durante le lezioni verranno svolte delle attività di didattica aumentata: attraverso l'utilizzo di app online verranno integrate nelle slide attività interattive come composizioni di wordcloud, sondaggi e quiz eseguibili dallo studente dal proprio dispositivo (Smartphone, Tablet, PC, etc) in tempo reale.

Materiale necessario

Sarà necessario avere a disposizione un dispositivo in grado di connettersi alla rete (Smartphone, Tablet, PC, etc) per svolgere le attività interattive.

Frequenza

È obbligatoria la presenza al 66% delle lezioni, chi non raggiungerà il monte ore previsto non sarà ammesso all'esame finale.



Valutazione

Prove intermedie

In aula, alla fine di ogni lezione, verrà svolto un quiz interattivo attraverso l'utilizzo di app online, di cinque domande a risposta multipla, sugli argomenti appena trattati. Le risposte dovranno essere date dallo studente sul proprio dispositivo (Smartphone, Tablet, PC, etc) in tempo reale. A fine corso verrà generata una classifica degli studenti con il maggior numero di risposte corrette e date nel minor tempo.

Esame finale

La valutazione finale consisterà in un esame orale. Il voto sarà espresso in trentesimi e farà media con i voti degli altri docenti dell'insegnamento.

Nella valutazione verrà considerata anche la partecipazione alle attività di didattica aumentata svolte in aula: verrà tenuto conto della media delle valutazioni delle prove intermedie.

Esempio domande

Le domande poste all'esame finale sono, in genere, due quesiti inerenti agli argomenti del programma.

1° esempio:

Parlami dei principali Modelli Organizzativi, dai più vecchi ai più recenti.

2° esempio:

Parlami della Leadership: le teorie, i modelli e gli stili.

Rubrica di valutazione

Obiettivi	Valutazione in punti				
	Insufficiente	Scarsa	Sufficiente	Buona	Eccellente
Conoscenza del programma	4/30	10/30	16/30	22/30	28/30
Partecipazione attività in classe	0 attività su 6 0/30		3 attività su 6 1/30		5 attività su 6 2/30



Calendario esami

Sessione	Date
Giugno-Luglio 2024	17/06/2024 03/07/2024
Settembre 2024	09/09/2024 23/09/2024
Gennaio 2025	22/01/2025

